

## Travel Terms and Conditions 2020 (抜粋)

### ● 序文:

これらの旅行条件は、このパンフレットに記載されたプログラムのために、Dr. W. Lueftner Reisen GmbH/A-6020 Innsbruckの名の下に発効されたものです。Dr. W. Lueftner Reisen GmbHはルフトナー・クルーズの商標にて業務を行います。  
ルフトナー・クルーズの予約に関する詳細は、ルフトナー・クルーズ社の約款『Travel Terms and Conditions 2020』が適用されます。『Travel Terms and Conditions 2020』はウェブサイト(https://www.lueftner-cruises.com)をご参照ください。

### ● お支払い規定:

ご予約確定のため、おひとり様あたり10%の申込金をお支払いください。残金はクルーズ開始日の120日前までにお支払いいただきます。指定期日までにお支払いのない場合は、キャンセルとなる場合があります。請求額を全額お支払いいただいた後、ルフトナー・クルーズはサービスの提供を行うものとします。全額お支払いいただくことにより、『Travel Terms and Conditions 2020』に同意いただいたものとみなされます。

### ● お支払い:

クルーズ料金のお支払いは日本円、またはユーロでの銀行口座振込、またはユーロでのクレジットカード払いとなります。日本円でお支払いの際の換算レートは、請求書発行日のTTS(電信売相場)の3円増しを適用いたします。クレジットカードはビザ、マスターカード、AMEXをご利用いただけます。換算レートは当該クレジットカード会社の規定に従います。なお、送迎、その他特別手配のお支払いにつきましてはお振込みのみ承ります。

### ● キャンセル規定:

予約キャンセルの場合、ルフトナー・クルーズは以下のキャンセル料金を申し受けます。その金額は、クルーズ開始日の前日から起算される日数により、旅行代金の割合で算出されます。

クルーズ		クルーズ	
121日以上前	10%	29日～15日	80%
120日～90日	15%	14日～1日	85%
89日～60日	35%	クルーズ開始日	90%
59日～30日	50%		

キャンセルは書面にて行われる必要があり、それらの書類を受諾後、直ちにキャンセル料金の請求書が発行されます。

### ● 寄港地観光

乗船前の弊社営業日・営業時間内まではキャンセル料はかかりませんが、それ以降は100%のキャンセル料を申し受けます。

### ● 送迎その他特別手配

クルーズ開始日の前日から起算して14日前から100%のキャンセル料金を申し受けます。

### ● 予約の変更:

申込金入金後のすべての変更に対し、変更ごとに1名様あたり45ユーロが課せられます。キャンセルとみなされる変更の場合は、前記「キャンセル規定」の項を参照ください。

### ● パスポート・査証:

旅行関連の規制および前提条件に関するすべての事項を遵守する責任は、お客様本人が単独で負います。ルフトナー・クルーズによる意図的な誤った情報に起因する場合を除き、このような規制の違反に起因する中断により発生する費用はお客様の負担となります。ルフトナー・クルーズは査証取得及び査証・その他の入国書類取得に関する告知について一切の責任を負いかねます。

### ● お子様と未成年者のご乗船:

クルーズ旅程の性質上、ルフトナー・クルーズの船はお子様に乗船いただくための施設とサービスを保有していません。すべてのクルーズにおいて、16才以下の未成年者は

親または22歳以上の成年者の付き添い及び同室での宿泊が必要です。8才未満のお子様のご乗船につきましてはリクエストとなります。

### ● 3名1室利用:

全てのカテゴリーで3名1室のご利用は不可となります。

### ● シングル料金:

シングルご利用時の料金は下記の料率で算出されます。

アマデウススイート	200%	シュトラウスB1	150%
モーツァルトA	160%	シュトラウスB4	130%
		ハイドンC1/C4	115%

アマデウススイートおよびハイドンC以外はリクエストにてお受けいたします。

### ● 妊娠中の方:

ルフトナー・クルーズでは妊娠中の方のご乗船に対して規定を設けておりません。ご本人の責任のもと、ご乗船ください。

### ● 身体障害をお持ちの方:

ルフトナー・クルーズは、特別な補助が必要とされるお客様の乗船を歓迎いたします。旅行会社もしくはインターナショナル・クルーズ・マーケティング株式会社に詳細をお問い合わせください。すべての船とバスはヨーロッパ基準の装備をしています。適切な状況下にて、ルフトナー・クルーズの基準を満たす電動車椅子及び車椅子をご利用いただけます。必ずしも船はデッキ間のエレベーターを設備しているわけではなく、また段差や多くの出入口もございます。身体障害をお持ちの方は、責任ある大人の介助が必要であり、それらを補助するクルーの人員は非常に限られていることをご了承ください。

### ● ベット:

ベットはご乗船いただけません。

### ● 寄港地観光・送迎その他特別手配:

#### ・ご乗船前のお申し込み

お申し込みはクルーズ開始日の前日から起算して90日前まで承り、全額事前払いとなります。

#### ・ご乗船後のお申し込み

ご乗船日の夜が、乗船中の全てのツアーの申込締切期限となっております。締切時間は乗船後、クルーズ・ディレクターにご確認ください。乗船後にお申し込みいただいたツアーのキャンセルに対しては、100%のキャンセル料を申し受けます。ツアー代金のお支払いは、下船時にまとめてご精算ください。

催行最低人数に達しない場合は、ツアーが催行されない場合もございます。

### ● 特別食:

お食事に関して特別なリクエストがある場合は、ご乗船1カ月前までにお申し込みの旅行代理店へお伝えいただき、ご乗船後にレストラン・マネージャーにもご確認ください。ルフトナー・クルーズは特別なお食事のリクエストにお応えいたしかねる場合は、お断りする権利を有します。リクエストにお応えするために別途料金をいただく場合もあります。

### ● ルフトナー・クルーズによる取り消し及び終了:

ルフトナー・クルーズは次の場合、クルーズの取り消し及び終了を敢行することがあります。

a) 突然に、警告を無視して旅程の履行を執拗に混乱させたり、運行に支障をきたす乗客がいた場合、ルフトナー・クルーズはその乗客のクルーズを終了させることができます。

b) クルーズ催行最低人数(80名)の集客ができなかった場合、また寄港地観光・ランドプログラムにおいて催行最低人数(25名)に満たなかった場合、ルフトナー・クルーズは

それらの中止を直ちに(遅くとも2週間前までに)お客様に通知する義務があります。代金は速やかに返金されますが、船会社手配以外の部分については免責となります。

c) 出航4週間前までに、費用高騰のために、ルフトナー・クルーズがクルーズを催行することが妥当でないと考えられる場合、代金は速やかに返金されます。

### ● 保証、補償及び協力義務:

旅行サービスが約款のごとく行われない場合、お客様は補償を要求することができます。ルフトナー・クルーズによるサービス提供の最優先義務に関わらず、お客様は混乱を改善し、起こりうる損失をできるだけ少なく、又はそれを完全に回避できるよう協力する義務があります。いかなる申し立てをもルフトナー・クルーズの代表者に知らせる義務があります。

### ● 提供サービスと料金の変更:

a) 契約締結後の変更(時間、寄港地の順序、ホテルの予約等)は、ルフトナー・クルーズによる悪質な根拠が無く、プログラム全体を変えてしまう重大な変更でない限り、許容されるものとする。それら変更の場合は直ちにお客様に通知されます。

b) ルフトナー・クルーズは、輸送費用(特に燃料費の高騰)、港泊費用、為替レートの変動、またその他契約締結時に分かり得ない費用の上昇があった場合、料金を変更する権利を有します。

### ● 天災・ストライキその他の止むを得ない事情:

a) クルーズ出航前: 契約時に予見することのできない特別の事情により、旅程がより困難になり、危険かつ障害をきたし責任を負えないとした場合には、ルフトナー・クルーズとお客様の両者はクルーズ出航前に契約を撤回することができます。戦争、ストライキ、内戦、伝染病、政治的指令(宿泊施設または運送機関の要求など)、天災などのための出入港禁止、船舶の損害事故(特に船体やエンジンなど)、その他不可抗力の事情とみなされた場合です。支払い済みのクルーズ代金は速やかに返金されます。

b) クルーズ出航後: 上記の状況が発生した場合、ルフトナー・クルーズとお客様の両者は契約を終了することができます。その場合、ルフトナー・クルーズは、契約の取り消しの結果として、契約で合意され、不可抗力の状況により妨げられない限り、必要な措置を講じ、お客様の帰りの輸送手段を確認するものとします。契約が終了した場合、ルフトナー・クルーズは提供したサービスの費用のみを請求する権利を有します。帰りの輸送やその他の必要な措置の追加費用はお客様が負担することとします。

c) 天候・水位の変化等: 異常な水位の高低や、ロックの渋滞などにより、クルーズ日程や船の変更、他船への再乗船、バス・鉄道などへの乗換、もしくは日程の短縮などを余儀なくされる場合があります。ルフトナー・クルーズ及び船のキャプテンが即座にその判断を下さなくてはならないことがあります。お客様は賠償を請求することはできません。

### ● 保険:

揭示クルーズ料金には旅行保険は含まれていません。お客様ご自身の安心のため、旅行取り消し、荷物の破損・紛失、旅行中の病気、帰還等の万一の際に備え、海外旅行傷害保険の加入をお勧めします。詳しくはお申し込みの旅行代理店までお問い合わせください。

### ● 責任事項:

a) ルフトナー・クルーズは指定の出発地から目的地までの送迎及び宿泊に関するサービスに責任を負います。

b) ルフトナー・クルーズは第三者サービスによるサービスの中断、人物および荷物の損害について責任を負いかねます。

# ルフトナー・クルーズ

## 2020年 スケジュール一覧



冬のコース ※2020年1月31日(金)までのお申し込みで、通常料金(記載料金)より15% OFF!!

2020年 就航予定

2019年4月 就航

アマデウス・インペリアル MS Amadeus Imperial	
4月14日発 7泊8日 チューリップ・セレナーデ アムステルダム〜ゲント〜アムステルダム	€1,379〜2,659
4月28日発 7泊8日 チューリップ・セレナーデ アムステルダム〜ゲント〜アムステルダム	€1,529〜2,919
5月5日発 7泊8日 クラシカル・ライン アムステルダム〜バーゼル	€1,799〜3,449
5月12日発* 7泊8日 クラシカル・ライン バーゼル〜アムステルダム	€2,019〜3,809
5月12日発 7泊8日 ライン川のゴルフクルーズ バーゼル〜アムステルダム	€3,709〜5,499
6月23日発 7泊8日 クラシカル・ライン バーゼル〜アムステルダム	€2,019〜3,809
8月4日発 7泊8日 クラシカル・ライン バーゼル〜アムステルダム	€1,919〜3,629
8月26日発 7泊8日 ラインとドナウのシンフォニー ケルン〜パッサウ	€1,619〜3,069
9月9日発 7泊8日 ドナウ・ラブソディ パッサウ〜ブダペスト〜パッサウ	€1,919〜3,639
9月16日発 15泊16日 美しく青きドナウとドナウデルタ パッサウ〜ドナウデルタ〜アイアンゲート〜パッサウ	€2,649〜6,189
10月1日発 7泊8日 クラシカル・ドナウ パッサウ〜ブダペスト	€1,919〜3,639
10月8日発 7泊8日 クラシカル・ドナウ ブダペスト〜パッサウ	€1,819〜3,459
10月8日発 7泊8日 ドナウ川のゴルフクルーズ ブダペスト〜パッサウ	€3,509〜5,149
10月29日発 7泊8日 ドナウ・ラブソディ パッサウ〜ブダペスト〜パッサウ	€1,589〜3,019
10月29日発 7泊8日 ドナウ川のクラシック音楽クルーズ パッサウ〜ブダペスト〜パッサウ	€1,969〜3,579
11月28日発 4泊5日 ライン川のクリスマスマーケットクルーズ ケルン〜ストラスブル	€659〜1,639
12月2日発 4泊5日 ライン川のクリスマスマーケットクルーズ ストラスブル〜ケルン	€659〜1,639
12月22日発 6泊7日 ライン川のクリスマスクルーズ ケルン〜ストラスブル〜ケルン	€979〜2,459
12月28日発 7泊8日 ライン川の大晦日クルーズ ケルン〜バーゼル〜ケルン	€1,259〜3,159

アマデウス・スター MS Amadeus Star	
6月21日発 7泊8日 ラインとドナウのシンフォニー パッサウ〜ケルン	€1,619〜3,069
7月27日発 7泊8日 クラシカル・ライン アムステルダム〜バーゼル	€1,919〜3,629
8月26日発 7泊8日 ドナウ・ラブソディ パッサウ〜ブダペスト〜パッサウ	€1,919〜3,639
10月13日発 7泊8日 ドナウ・ラブソディ パッサウ〜ブダペスト〜パッサウ	€1,759〜3,349
10月20日発 7泊8日 クラシカル・ドナウ パッサウ〜ブダペスト	€1,759〜3,349
10月27日発 7泊8日 クラシカル・ドナウ ブダペスト〜パッサウ	€1,589〜3,019
12月22日発 6泊7日 ドナウ川のクリスマスクルーズ パッサウ〜プラチスラヴァ〜パッサウ	€959〜2,409
12月29日発 6泊7日 ドナウ川の大晦日クルーズ パッサウ〜ブダペスト〜パッサウ	€1,109〜2,769



アマデウス・スター

アマデウス・クイーン MS Amadeus Queen	
5月6日発 7泊8日 チューリップ・セレナーデ アムステルダム〜ゲント〜アムステルダム	€1,529〜2,919
5月13日発 14泊15日 ヨーロッパ横断 アムステルダム〜ブダペスト	€3,569〜6,869
5月13日発 7泊8日 クラシカル・ライン 3つの川のクルーズ アムステルダム〜ニュルンベルク	€1,689〜3,259
5月20日発 7泊8日 青きドナウ ニュルンベルク〜ブダペスト	€1,919〜3,639
6月1日発 7泊8日 クラシカル・ドナウ パッサウ〜ブダペスト	€1,919〜3,639
6月27日発 7泊8日 ドナウ・ラブソディ パッサウ〜ブダペスト〜パッサウ	€1,919〜3,639
7月4日発 7泊8日 ドナウ・ラブソディ パッサウ〜ブダペスト〜パッサウ	€1,919〜3,639
7月29日発 9泊10日 1200マイルの美しく青きドナウ ウィーン〜アイアンゲート〜ドナウデルタ〜ブカレスト	€1,969〜3,749
8月5日発 10泊11日 1200マイルの美しく青きドナウ ブカレスト〜ドナウデルタ〜アイアンゲート〜ウィーン	€2,329〜4,439
9月6日発 7泊8日 クラシカル・ライン アムステルダム〜バーゼル	€2,019〜3,809
9月13日発 7泊8日 クラシカル・ライン バーゼル〜アムステルダム	€2,019〜3,809
9月27日発 7泊8日 クラシカル・ライン バーゼル〜アムステルダム	€2,019〜3,809
10月18日発 7泊8日 クラシカル・ドナウ ブダペスト〜パッサウ	€1,759〜3,349
11月28日発 6泊7日 ドナウ川のクリスマスマーケットクルーズ ウィーン〜ニュルンベルク	€929〜2,339
12月10日発 6泊7日 ドナウ川のクリスマスマーケットクルーズ ウィーン〜ニュルンベルク	€889〜2,219



アマデウススイート(アマデウス・プロヴァンス)

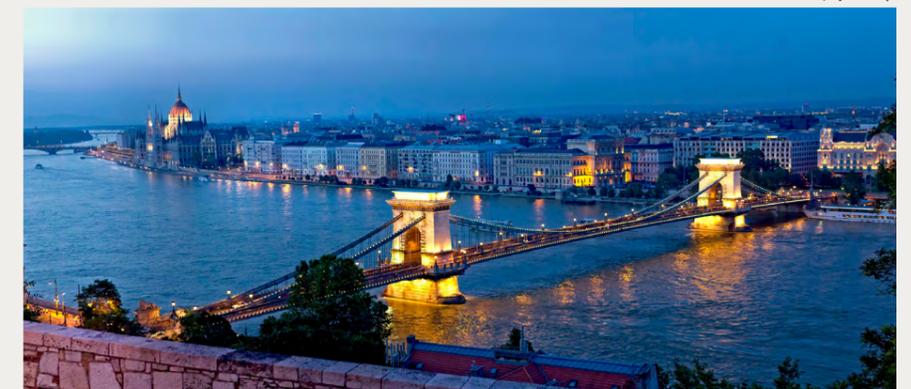
アマデウス・シルバーⅢ MS Amadeus Silver III	
3月31日発 7泊8日 クラシカル・ライン バーゼル〜アムステルダム	€1,169〜2,239
4月15日発 7泊8日 クラシカル・ライン アムステルダム〜バーゼル	€1,619〜3,109
5月13日発* 7泊8日 クラシカル・ライン バーゼル〜アムステルダム	€2,019〜3,809
10月13日発 7泊8日 クラシカル・ライン アムステルダム〜バーゼル	€1,919〜3,629
10月27日発 7泊8日 ライン川のクラシック音楽クルーズ アムステルダム〜バーゼル	€2,069〜3,769

アマデウス・シルバーⅡ MS Amadeus Silver II	
4月6日発 7泊8日 ドナウ・ラブソディ パッサウ〜ブダペスト〜パッサウ	€1,529〜3,089
4月13日発 15泊16日 美しく青きドナウとドナウデルタ パッサウ〜ドナウデルタ〜アイアンゲート〜パッサウ	€2,409〜5,629
4月28日発 7泊8日 クラシカル・ドナウ パッサウ〜ブダペスト	€1,709〜3,289
5月25日発 7泊8日 クラシカル・ドナウ パッサウ〜ブダペスト	€1,919〜3,639
6月15日発 7泊8日 クラシカル・ドナウ パッサウ〜ブダペスト	€1,919〜3,639
8月9日発 8泊9日 ウィーンから黒海へ8泊 ウィーン〜ブカレスト	€1,749〜3,329
8月15日発 10泊11日 1200マイルの美しく青きドナウ ブカレスト〜ドナウデルタ〜アイアンゲート〜ウィーン	€2,329〜4,439
9月27日発 7泊8日 クラシカル・ドナウ パッサウ〜ブダペスト	€1,919〜3,639
10月13日発 10泊11日 1200マイルの美しく青きドナウ ブカレスト〜ドナウデルタ〜アイアンゲート〜ウィーン	€2,209〜4,219



ステートルーム(アマデウス・クイーン)

アマデウス・ブリリアント MS Amadeus Brilliant	
4月8日発 7泊8日 チューリップ・セレナーデ アムステルダム〜ゲント〜アムステルダム	€1,129〜2,179
5月6日発 7泊8日 3つの川のクルーズ アムステルダム〜ニュルンベルク	€1,559〜2,989
5月6日発 14泊15日 ヨーロッパ横断 アムステルダム〜ブダペスト	€3,289〜6,299
5月13日発 7泊8日 青きドナウ ニュルンベルク〜ブダペスト	€1,719〜3,319
5月20日発 7泊8日 クラシカル・ドナウ ブダペスト〜パッサウ	€1,719〜3,319
6月16日発 7泊8日 クラシカル・ドナウ ブダペスト〜パッサウ	€1,719〜3,319
6月23日発 15泊16日 美しく青きドナウとドナウデルタ パッサウ〜ドナウデルタ〜アイアンゲート〜パッサウ	€2,409〜5,629
7月15日発 7泊8日 クラシカル・ドナウ パッサウ〜ブダペスト	€1,619〜3,109
8月13日発 8泊9日 リバークルーズを楽しむドイツの景観 パッサウ〜トリーア	€940〜2,422
9月2日発 7泊8日 クラシカル・ドナウ ブダペスト〜パッサウ	€1,719〜3,319
10月28日発 7泊8日 ドナウ・ラブソディ パッサウ〜ブダペスト〜パッサウ	€1,499〜2,819



ブダペスト



ドナウデルタ(イメージ)

ジヴェルニー モネの家

ゴルフクルーズ クリスマスクルーズ 音楽クルーズ 31 年末クルーズ

※掲載内容は2019年11月現在のものです。変更になる可能性があります。※各コースの詳細は <https://lueftner-cruises.jp> をご覧ください。  
 ※\*\*航程が若干異なります。詳細はお問い合わせください。