

ダイヤモンド・プリンセス 2019年/2020年 日本発着クルーズ アンサーブック

Princess Cruises Answer Book 2019/2020



乗船前に必ずご一読ください。
また乗船の際にご持参いただき、ご活用ください。

改訂版
(2019年7月改訂版)

こころに残る素晴らしい 航海となりますように。

ダイヤモンド・プリンセスの多彩な魅力と出会い、
快適なクルーズライフをお楽しみいただくためのご案内です。

お客様各位

この度はダイヤモンド・プリンセス日本発着クルーズにご予約
いただき、誠にありがとうございます。

2013年より始まり、今年で7年目を迎えたプリンセス・クルーズ
の日本発着クルーズは、日本生まれの「ダイヤモンド・プリンセス」が
皆様を日本各地、またアジアやロシアの魅力ある寄港地へご案内
いたします。寄港地での観光はもちろん、外国客船ならではの華や
かな雰囲気やバラエティに富んだお食事のメニューなど、思い出に
残る特別な時間をお楽しみください。

このアンサーブックには、ご旅行に必要な荷物や書類を始め乗下
船の手続き、船内生活の案内など、クルーズ中に必要な情報を記
載しております。ご旅行の準備から船を降りるまで、クルーズライフ
をより快適に楽しくお過ごしいただけるよう、ご乗船前に必ずご一
読ください。

プリンセス・クルーズの全スタッフは、常にお客様並びにともに働
く仲間を敬い、新しいことに挑戦し、責任を持って正しい行動を取り、
お客様に喜ばれる最高の笑顔とサービスで皆様をお迎えいたします。

皆様の今回のご乗船が、新しい体験に出合う人生で最良の旅に
なることを願っております。

2019年7月
株式会社カーニバル・ジャパン
プリンセス・クルーズ ジャパンオフィス



 PRINCESS CRUISES®

CONTENTS

ご出発前からお乗船まで

ご出発前の準備

パスポート・査証(ビザ).....	6
お客様の健康状態について.....	7
バリアフリー・クルージング.....	8
クルーズ中の途中乗下船.....	8
お子様の乗船規定.....	9
海外旅行保険.....	9
租税、手数料および港湾費用.....	9
旅客運送約款.....	9
お荷物の事前配送(有料).....	9
お荷物の持ち込み.....	9
アルコール飲料/ソフトドリンクの持ち込み.....	9
スイート客室ご利用のお客様への主な特典.....	10
クラブ・クラスご利用のお客様への主な特典.....	11
客室設備・アメニティー覧.....	12
お荷物のチェックリスト.....	13

ドレスコード(服装)

.....	14
-------	----

5Gムービングのお荷物配送サービスのご案内

.....	15
-------	----

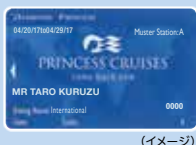
乗船のご案内

乗船時刻について.....	19
お見送り・お出迎えのお客様へ.....	19
乗船港のご案内.....	20
乗船手続き.....	22
船内会計の精算方法登録.....	25

クルーズ中は常に携帯を

クルーズカード

.....	26
-------	----



(イメージ)



(イメージ)

船内のご案内

船内生活のご案内

チップ.....	28
喫煙.....	28
アルコール飲料のお持ち込み・購入・飲酒.....	28
ルーム・スチュワード.....	29
客室.....	29
客室内の温度調節.....	30
飲料水.....	30
電源(コンセント).....	30
セーフティーボックス(金庫).....	30
セルフランドリー/クリーニング.....	31
アイロンの使用.....	31
バスローブ・スリッパの使用.....	31
船内での電話のかけ方.....	31
モーニング・コール.....	32
国際電話.....	32
船内でのインターネット.....	33
プリンセス@シー.....	34
客室テレビプログラム.....	35



客室(イメージ)



インターネット(イメージ)

毎日発行、洋上ライフの情報源

船内新聞「プリンセス・パター」..... 36~39



(イメージ)

船内施設のご案内・船内の楽しみ方

ゲストサービス・デスク(フロント).....	40
メディカル・センター(医務室).....	40
キャプテンズ・サークル(リピーター)デスク.....	41



ゲストサービス・デスク(イメージ)



スタンリー(イメージ)

プリンセス・シアター(劇場).....	42
ムービーズ・アンダー・ザ・スターズ.....	42
カジノ.....	42
ライブラリー(図書館).....	42
お子様向けの施設(ユース&ティーンセンター).....	43



プリンセスシアター(劇場)(イメージ)



ムービーズアンダーザスターズ(イメージ)



カジノ(イメージ)



お子様向けの施設(イメージ)

ショッピング・ブティック.....	43
アートギャラリー&オークション.....	44
フォト/ビデオギャラリー&プラチナ・スタジオ.....	44
展望浴場「泉の湯」.....	45
サンクチュアリ.....	45
ロータス・スパ.....	50
フィットネス・センター/エアロピクス・スタジオ.....	50
スポーツ施設のご利用について.....	51



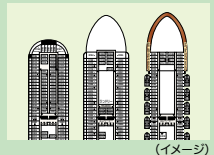
船内ショッピング(イメージ)



展望浴場「泉の湯」(イメージ)

取り外してご利用いただけます

船内マップ..... 46~49



(イメージ)

船内での食事

レストラン/バーラウンジ

.....	54
メイン・ダイニング.....	55

buffetレストラン「ホライゾンコート」.....	59
カジュアル・フード.....	60
アフタヌーン・ティー.....	60
ルームサービス.....	61
スペシャリティ・レストラン.....	63
バー&ラウンジ.....	66

寄港地での過ごし方

寄港地での観光

シヨアエクスカーション(寄港地観光ツアー).....	68
自由観光.....	69
寄港地での下船時のご案内.....	69
寄港地からのお荷物の発送について.....	69

予定寄港地一覧・シャトルバス情報

.....	70
-------	----

下船準備から下船まで

下船にむけて

下船の準備.....	72
携帯品・別送品申告書(税関申告書).....	73
クルーズカードの精算方法.....	74
下船当日.....	75
連続乗船のお手続き.....	77
お荷物の破損があった場合.....	77
下船港のご案内.....	78

安全・安心のために

環境保護.....	80
安全に関する情報.....	80
旅客運送約款(日本発着クルーズ).....	82

船上予約のご案内

.....	87
-------	----

ご出発前のチェックリスト.....	93
下船前のチェックリスト.....	94



乗船前(イメージ)

ご出発前からご乗船まで

陸や空の旅とは少し趣を異にするクルーズの旅。
旅行用書類の用意や、旅行前に確認が必要なお約束事、
乗船港での手続き方法などを、詳しくご説明いたします。



出発前荷造り(イメージ)



出発前荷造り(イメージ)

ご出発前の準備

パスポート・査証(ビザ)

パスポートは
必ずご持参
ください!!

乗船当日はパスポート原本を必ずご持参ください。

本クルーズは海外旅行のため、チェックインの際にパスポート原本がないとご乗船いただけません。

お預けになる手荷物には入れず、必ずお手元にご用意ください。

また、**パスポートはクルーズ終了時点での残存有効期間が6ヵ月以上必要となります。**

※有効期限切れ、更新手続き済み等の古いパスポートを間違えて持参するケースがありますので、十分ご注意ください。



パスポート(イメージ)

パスポートや渡航先の査証(ビザ)、その他の必要書類については、お客様の責任で取得していただきます。取得方法に関しては、各大使館や領事館にお問い合わせいただくか、今回の乗船でご利用いただいた旅行会社(旅行代理店)にご相談ください。

チェックインの際にパスポートをお持ちでない場合や必要書類の不備でご乗船いただけない場合の旅行代金等の払い戻しはいたしませんので、十分ご注意ください。なお、出入国カードは必要な場合のみ船内でご案内いたします。

◆パスポートコピーについて(出入国手続きに必要となる場合があります)

お一人様2枚ずつご用意ください。

パスポートコピーは、回収されるタイミングが状況により異なります。チェックイン時に回収、出入国手続き時に回収、または回収しない場合等もありますが必ずご用意いただき、係員の指示に従ってください。

※日本国内の寄港地でも船から外出する際にパスポートコピーの提示を求められる場合がありますので、お出掛けの際は念のためにお持ちください。

●コピーの取り方

A4用紙を縦向きで、パスポートの顔写真のページを見開きにし、原本と同じ倍率で中央または左下に揃えてコピーしてください(上部に3cm程度の余白を残してください)。コピーは複数冊をまとめず、お一人様分ずつお取りください。また、モノクロで差し支えありませんが、お顔が判別できるようコピーしてください。



A4縦長コピー例

◆各国や各地域への査証(ビザ)について

下記に記載された国や地域およびその他の国や地域への寄港についての査証(ビザ)要否は変更される場合もあります。**最新情報はお客様ご自身でご確認をお願いいたします。**また、在留カードをお持ちのお客様は乗船時にも必ずご持参ください。

韓国・台湾・香港・中国寄港

日本以外の国籍のお客様は、韓国や台湾・香港・中国に寄港するコースについては寄港地で観光のために下船する／しないに関わらず査証(ビザ)や進入許可が必要となる場合があります。必要な書面をお持ちでない場合はご乗船いただけませんので、必ずご乗船前にご自身でご確認ください。

ベトナム寄港

日本国籍のお客様は、過去30日以内にベトナム入国歴がない場合は査証(ビザ)が免除となります。また日本以外の国籍のお客様は、ベトナムに寄港するコースについては寄港地で観光のために下船する／しないに関わらず査証(ビザ)が必要となる場合があります。必要な書面をお持ちでない場合はご乗船いただけませんので、必ずご乗船前にご自身でご確認ください。なお、いずれの国籍のお客様も査証(ビザ)の有無に関わらず入出国スタンプ代としてお一人様3米ドルが必要となります。

※出入国スタンプ代の金額は予告なく変更される場合があります。

ロシア寄港

ロシアに上陸する際の査証(ビザ)については、乗船前または船内で販売するショアエクスカージョン(寄港地観光ツアー)にご参加の場合は、参加時間内に限り査証(ビザ)は免除されます(ツアーでの同一行動が査証免除の条件となりますので、自由行動はできません)。

ロシアでの査証(ビザ)は、ロシアの入国管理局の指導によりクルーズ船での渡航の場合でも政府に認可された現地ツアーオペレーターがグループ観光プログラムを申請する場合のみ免除となります。**査証(ビザ)をお持ちでなく、ショアエクスカージョンにもお申し込みされない場合は上陸できません。また、個別の上陸については、プリンセス・クルーズ社から招聘状および査証(ビザ)取得に関する書類は提供いたしておりません。予めご了承ください。**

●ロシア国内のショアエクスカージョン(寄港地観光ツアー)について

乗船日当日がお申し込み締切となります。他寄港地のショアエクスカージョンの締切と異なりますのでご注意ください。また、乗船日当日のお申し込みはご希望のコースが満席等ご予約できない場合がございますので、ご乗船日3週間前までのご予約を強くお勧めいたします。
※ご予約方法は68ページのショアエクスカージョン(寄港地観光ツアー)をご参照ください。

2019年3月現在、ウラジオストク港、コルサコフ港におけるロシアへの入出国に関して、日本国籍を有する方は電子ビザの申請が可能です。電子ビザによるロシアへの入出国は、通常のビザとは異なる制限が設けられていますのでウェブサイト等でご確認ください。

※予告なく変更される場合がありますので、在日ロシア連邦大使館ホームページ(領事部/領事サービス/ロシアのビザ)または「ウラジオストク自由港 電子ビザ取得手続き」、在ユジノサハリンスク日本領事館等のホームページ等で最新の情報をご確認ください。

お客様の健康状態について

クルーズへのご参加についてはご自身の責任においてのご乗船となりますが、**特別な医療対応または注意を必要とする場合、また医療機器をお持ちになる際は、予約時にお知らせください。**また、皆様の健康と安全を守るため、次のような規定があります。

◆健康上の理由による乗船中止

お客様の健康上の理由で、船医が乗船または旅行継続が不可能と判断した場合には、乗船を中止していただくことがあります。また、本人または他人に危険が及ぶと判断した場合、事前連絡を必要とするケースで申告しなかった場合、虚偽の申告があった場合には、船長の権限で当事者の乗船拒否または途中下船を敢行することもあります。プリンセス・クルーズ社は上記の権利を有します。なお、上記のような理由による下船の際にかかる費用はお客様のご負担となり、クルーズ代金の払い戻しはいたしません。

◆事前連絡を必要とするケース

下記のケースに該当する方、ならびにお身体や精神的な障がいをお持ちの方、ご乗船前にけがや病気の治療や手術を受け乗船中にお体に影響を及ぼす可能性があると思われる場合は、**ご乗船の1ヵ月前までに**プリンセス・クルーズ社へ申請が必要となります。申請にはプリンセス・クルーズ社指定フォームの英文の診断書が必要です。必要書類はケースにより異なりますので、詳しくはお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。この通知義務を怠ったときは乗船を拒否される場合があります。

- ・酸素ボンベ等医療機器持ち込み ・車椅子持ち込み
- ・注射針持ち込み(インシュリン) ・CPAP持ち込み
- ・透析を受けている方 ・目または耳が不自由な方
- ・盲導犬/介助犬/聴導犬の同伴
- ・食事アレルギー、医師の指示による食事制限等
- ・妊娠中の方

左記に当てはまらない場合でも、体調が急に变化する恐れがあるお客様には、英文の処方箋や診断書のご持参をお勧めしています。

※通常ご自身で服薬管理されている場合は事前連絡は不要ですが、万が一に備え英文の処方箋や診断書をお持ちください。海外への持ち出しに申請・許可等が必要な医薬品の船内持ち込みやその他不明点がある場合は、お申し込みされた旅行会社へご相談ください。

◆車椅子をご利用の方・自身での歩行や移動ができない方

車椅子でのご乗船受け入れに関しては、プリンセス・クルーズ社はお客様の安全を第一に、ご乗船の可否を判断しております。その為、通常のギャングウェイから乗船が出来ない場合、緊急の際にお客様ご自身で避難出来ない場合、日常生活の動作に配慮が必要な場合などは、必ずご予約時に旅行会社へお申し出くださいようお願いいたします。その際、お申し込みの旅行会社を通じて車椅子質書、英文診断書をご提出ください。また、車椅子でのご乗船にならない場合や、その他器具等を持ち込まれる場合は、その種類や構造等に関する情報のご提供をお願いいたします。さらに詳しい情報を確認させていただく場合もありますので、予めご了承ください。なお、プリンセス・クルーズ社は予めお知らせいただけなかった事情により乗船不可となった場合にお客様に生じた損害の賠償責任を一切負いません。

車椅子をご利用になる方は、介添できる方の同行が必要です。手動式または電動式(ウェットタイプのバッテリーを使用の場合はお持ち込みができません)の車椅子をお客様ご自身でご用意ください。車椅子対応客室は数に限りがありますので、ご予約時にお申し出ください。また船内には貸し出し用車椅子のご用意はありません。

寄港地によっては、下船の際テンドーボート(本船を沖に停め、船～港間を移動するボート)を使用することもあり、車椅子での下船が難しい場合があります。船長の判断で乗下船やショアエクスカージョンのご参加をお断りする場合がありますのでご了承ください。

◆透析を受けている方

船内には人工透析の設備はありません。寄港地で人工透析等を希望される場合は、お客様ご自身でお手配ください。ただし天候や海況等により入出港時間変更や、着岸できない場合もあります。ご自身で機器を持ち込む場合も含め、リスク承諾書のご提出が必要となります。

◆妊娠中の方

クルーズ終了までに妊娠第24週目に入る妊婦の方の乗船は認められません。

妊娠23週以内の場合、ご乗船の1か月前までに、プリンセス・クルーズ社へ申請及び承認が必要となります。下記①及び②の全ての情報について、プリンセス・クルーズ社指定フォーム、または自由形式の英文の診断書(日本語の診断書では申請できません)をご提出ください。プリンセス・クルーズ社からの承認が得られない場合は、ご乗船をご遠慮いただくこととなり、発生するクルーズ代金の取消料や追加代金はお客様負担となります。また、必要情報に不足がある場合、承認されない場合がありますので、ご注意ください。

- ①母子ともに健康であること、旅行に耐えうること、大きなリスクが伴わないことの医師による確認
mother and baby are in good health, fit to travel and the pregnancy is not high-risk
- ②最終月経と超音波から算出される出産予定日
EDD (the estimated date of delivery) calculated from both LMP (the Last Menstrual Period) and ultrasound

◆身体障がい者補助犬(盲導犬・介助犬・聴導犬)の同伴

盲導犬・介助犬・聴導犬等を同伴する場合は、事前の申請および承認が必要となります。検疫手続きはお客様ご自身でお願いいたします。また、船上での身体障がい者補助犬への給餌やドッグボックス(犬用のエリア)の清掃も、お客様ご自身でお願いいたします。なお、資格を持った身体障がい者補助犬以外のペットの持ち込みは禁止されています。

バリアフリー・クルージング

プリンセス・クルーズは、障がいをお持ちのお客様にも快適な船旅をしていただけるようお手伝いいたします。プリンセス・クルーズのすべての客船で、ADAシップボードオフィサー(ADASO)であるカスタマーリレーション・マネージャーが、クルーズ期間中の船内での移動に関するお困りごとや障がいに関してのご要望に責任を持って対応しています。お手伝いが必要なお客様は、ゲストサービス・デスクまでお電話またはお越しいただき、カスタマーリレーション・マネージャーまでご連絡ください。

クルーズ中の途中乗下船

日本発着クルーズではお客様のご都合による途中乗下船はお受けできません。

お子様の乗船規定

- 20歳未満のお客様が乗船する場合、20歳以上のお客様の同伴が必要です。
- 1航海ごとに18歳未満のお子様の受け入れ人数に制限があります。ご予約時に必ず生年月日をお知らせください。また、日本発着クルーズは、乗船日時時点で6ヵ月未満の乳児はクルーズにご参加いただけません。
- ベビーベッドは船内にご用意しています。ご希望の場合はご予約時にお知らせください。なお数には限りがあり、事前に確約はできません。乗船後にご確認ください。
- 船内にはベビーカーの用意はありません。ご使用の際はお客様ご自身でご用意ください。

海外旅行保険

日本発着クルーズは、日本出入国の手続きを伴うクルーズのため海外旅行とみなされます。ご旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて海外旅行保険へのご加入をお勧めします。乗船港には保険会社カウンターはありませんので、ご出発前にお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

また、クレジットカード付帯保険に関しては、カード会社により補償内容が異なります。ご出発前にカード会社へ直接ご確認ください。

租税、手数料および港湾費用

クルーズお申し込み時にお支払いいただいた「租税、手数料および港湾費用」は、政府機関または準政府機関によって課される全ての手数料・利用料・通行料・税金、ならびに船が港湾または港に留まることで生じる手数料および費用のことで、乗船するお客様に振り分けられています。

この金額は為替レート及び税額変更の影響等によって変動するためお客様のご予約完了の時期により金額が変更される可能性があり、また乗船後も予告なく変更される可能性があります。「租税、手数料および港湾費用」をお申し込み時にお支払いいただいた後でも、変更された増減額分をお客様にご負担または返金させていただく場合があります。船内での精算となる場合は船内会計のご利用明細書に記載されますのでご確認ください。

2019年1月7日(月)から導入された国際観光旅客税(日本を出国する際に一人当たり1,000円)は、「租税、手数料および港湾費用」に合算して請求されます。なお、一つのコースの中で複数回、日本の港から海外の港へ出国する場合は、出国の度に本税金が複数回適用されます(連続乗船を含む)。

旅客運送約款

82ページから記載されています。乗船前に必ずご一読ください。

お荷物の事前配送(有料)

お荷物の事前配送を希望する場合は、15ページ「SGムービングのお荷物配送サービスのご案内」をご覧ください。お客様とSGムービングの直接契約となります。

お荷物の持ち込み

お荷物の持ち込みは個人の日常生活に必要なものに限られますが、プリンセス・クルーズ社が不適当と判断するもの(自転車、ドローン等)や、火器、禁制品、可燃物または危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。

火災防止の観点から、ドライヤーおよびアイロン、湯沸かしポット等のお持ち込みはお断りいたします。

客室内の設備やアメニティについては12ページをご参照ください。

アルコール飲料/ソフトドリンクの持ち込み

20歳以上のお客様は、1航海ごとに初日の乗船地でのみワインまたはシャンパン1本(いずれも750ml以下)をお持ち込みいただけます。2本以上持ち込む場合や客室以外の場所でお飲みになる場合、開栓料が船内会計に加算されます(28ページ参照)。

※お持ち込みの際は預け荷物ではなく手荷物でお持ちください。**ワイン・シャンパン以外のアルコール飲料のお持ち込みはできませんのでご注意ください。**また、途中寄港地でのアルコール飲料のお持ち込みはできません。帰船時に乗船口でお預かりし、クルーズ終了時に返却いたします。なお、ソフトドリンクの持ち込みに制限はありませんが、未開封のドリンクに限ります。

スイート客室ご利用のお客様への主な特典

スイート客室をご利用のお客様へは、クラブ・クラス特典(11ページ参照)のほか以下の特典をご用意しています。詳細は船内でご確認ください(プレミアム・ジュニア・スイート客室※1、ジュニア・スイート客室※2は対象外です)。

※1 プレミアム・ジュニア・スイート客室:客室設備はジュニア・スイート客室と同様で、クラブ・クラスの特典をご利用いただけます。

※2 ジュニア・スイート客室:クラブ・クラスの特典は付きません。以下特典が付きます。

*乗船時のウエルカム・グラス・スパークリングワイン(ルーム・スチュワードにお申し付けください)

スイート客室内での優先・専用サービス

- ミニバーに予めご用意してあるアルコール類、ソフトドリンク類無料(1回限り、追加オーダーは有料)
- 生花のフラワーアレンジメント
- クリーニングサービス(セルフランドリーは対象外)
- 無料靴磨きサービス
- スイート客室だけの内容豊富なルームサービスメニュー
- アフタヌーン・ティーのルームサービス(リクエストベースでお届けいたします。)
- フルーツバスケット



客室内(イメージ)

スイート客室外での優先・専用サービス

- 初日乗船日のスペシャルティ・レストランでのディナーのカバーチャージ無料(6泊以上のクルーズのみ)
- ロータス・スパ「サマル・スイート(50ページ参照)」の利用が無料
- サバティエニでの「スイート・ブレックファスト」
- ゲストサービス・デスクでの専用優先ライン
- ショアエクスカーションの優先予約(船内で承ります。)
- 専用エリート・ラウンジでのオードブルサービス
- テンダーボートの優先下船



スイート・ブレックファスト(イメージ)

CLUB CLASS

クラブ・クラスご利用のお客様への主な特典

スイート客室とプレミアム・ジュニア・スイート客室を「クラブ・クラス」とし、以下の特典をご用意しています。詳細は船内でご確認ください(ジュニア・スイートは対象外です)。

◇ サービス／アメニティ

- 初日出港時の優先チェックインおよび優先乗船(途中寄港地は除く)、最終日の優先下船
- 最終日下船時の専用ラウンジ
- 乗船時のウェルカム・グラス・スパークリングワイン(ルーム・スチュワードにお申し付けください。)
- 客室にワインをご用意(プレミアム・ジュニア・スイートのみ)(乗船日に赤・白のハーフボトルをご用意、1回限り)
- イブニング・カナッペ(リクエストベースでお届けいたします。)
- スペシャルティ・レストランの優先予約
- ラグジュアリーなテリーショールカラーのバスローブ



◇ クラブ・クラス・ダイニング

- メイン・ダイニング内の専用エリアでのお食事
- 朝食・夕食は毎日、昼食は終日航海日にオープン
- 指定の時間内(17:15~21:00)であれば、お好きな時間にご利用になれるエニイタイム・ダイニング
- 専任のスタッフによる給仕
- 本日のシェフのお勧めや、テーブルサイド・サービスを取り入れたクラブ・クラス専用メニュー

※クラブ・クラス・ダイニングのご利用は、クラブ・クラスご利用のお客様限定となります。ご同行の方でも、クラブ・クラスでない場合は、ご利用いただけませんのでご了承ください。



クラブ・クラス・ダイニング(イメージ)

客室設備・アメニティ一覧

客室タイプ 設備・アメニティ	スイート	プレミアム・ ジュニア・ スイート	ジュニア・ スイート	海側 バルコニー／ 海側／内側
エアコン(客室で調整可能)	○	○	○	○
電話	○	○	○	○
冷蔵庫	○	○	○	○
テレビ	○(2台)	○(2台)	○(2台)	○
セーフティーボックス(金庫)	○	○	○	○
バスタブ	○	○	○	×
ハンドシャワー	○	○	○	○
洗浄機能(シャワー)付きトイレ	○	○	○	×
ヘアドライヤー	○	○	○	○
湯沸かしポット	○	○	○	○
ミネラルウォーター	○(有料)	○(有料)	○(有料)	○(有料)
お茶セット	○	○	○	○
フルーツ	○	△	△	△
バスタオル・フェイスタオル・ハンドタオル	○	○	○	○
プール用タオル	○	○	○	○
バスローブ	○	○	△	△
スリッパ	○	○	○	○
プリンセス・クルーズ ロゴ入りトートバッグ	○	○	○	○
クルーズカードケース	○	×	×	×
傘	○	×	×	×
リンズインシャンプー・石鹸	○	○	○	○
ボディローション	○	○	○	○
歯ブラシ・歯磨き粉	×	×	×	×
かみそり・くし	×	×	×	×

△…ルーム・スチュワードへお申し付けください(無料)。
※設備・アメニティは予告なく変更となる場合があります。



アメニティ(イメージ)



お茶セット(イメージ)



ヘアドライヤー(イメージ)

お荷物のチェックリスト

【お手荷物でお持ちください】

<input type="checkbox"/> パスポート	ご予約時に登録された、クルーズ終了時点での残存有効期間が6か月以上あるパスポートをお持ちください。 ※誤って期限切れ等のパスポートをお持ちいただいた場合や、パスポートコピーのみではご乗船いただけませんのでご注意ください。また、その際の旅行代金の払い戻しはいたしません。
<input type="checkbox"/> パスポート(顔写真のページ)のコピー	お一人様2枚ご用意ください(6ページ参照)。
<input type="checkbox"/> クレジットカード 現金	船内通貨は米ドルです。 ご利用可能なクレジットカードおよび船内会計の精算方法登録は24ページをご覧ください。 ※プリペイドカード・トラベラズチェックはご利用いただけません(24ページ参照)。
<input type="checkbox"/> Eチケット(乗船券)	
<input type="checkbox"/> 乗船用バゲージタグ(荷札)	お荷物宅配サービスや港でお預けになる大きなお荷物(スーツケース等)に付けてください。
<input type="checkbox"/> 海外旅行保険証券	ご加入済みの方はお持ちください。
<input type="checkbox"/> 貴重品・精密機器	パソコンやカメラをお持ちになる場合はお手荷物をお願いします。
<input type="checkbox"/> 常備薬	持病がある方は英文の診断書・処方箋のご用意をお勧めします(7ページ参照)。
<input type="checkbox"/> スーツケースの鍵	
<input type="checkbox"/> 宅配便送り状の控え	お荷物宅配サービスでスーツケース等を発送された場合はお持ちください(15ページ参照)。
<input type="checkbox"/> 1泊分の着替え・日用品	スーツケース等は乗船地ターミナルにて手荷物受付へお預けください。乗船後すぐにお使いになるものはお手荷物でお持ちください(22ページ参照)。
<input type="checkbox"/> クルーズアンサーブック(本冊子)	

【スーツケース等にご用意ください】

<input type="checkbox"/> 日中用のお洋服・靴	
<input type="checkbox"/> ドレスコードに対応するお洋服・靴	ドレスコード(服装)(14ページ参照)
<input type="checkbox"/> 下着類	
<input type="checkbox"/> 寝巻き	客室にはご用意はしておりません。ご持参ください。
<input type="checkbox"/> 洗面用具・化粧品	歯ブラシ、歯磨き粉、かみそり、くしのご用意はしておりません。ご持参ください。
<input type="checkbox"/> カメラ・ビデオ等の充電器	充電する際の変圧器のご用意はしておりません。自動変圧機能のない機器を利用の際には変圧器をご持参ください(30ページ参照)。

【あると便利です】

<input type="checkbox"/> スポーツウェア、水着	
<input type="checkbox"/> 羽織りもの、防寒具	船内の温度は20℃前後に設定されています。
<input type="checkbox"/> サングラス、日焼け止めクリーム	
<input type="checkbox"/> 雨具(傘、レインコート等)	船内で貸出はありません(スイート客室には傘のご用意がございます)。
<input type="checkbox"/> 寄港地のガイドブック	
<input type="checkbox"/> 酔い止め薬	船内での販売は有料です(外国製)。

ドレスコード(服装)

「船内の夜のひとときを、時にはドレスアップをして楽しみましょう」という考え方で設けられているのが「ドレスコード」です。毎日、朝から晩までが正装というわけではありません。堅苦しく考えず、クルーズならではの華やかな雰囲気をお楽しみください。

なお、船内は20℃前後に設定されております。冷房や気温の下がる夕刻時に備えて、ジャケットやカーディガンなどをご用意ください。

日中の服装

日中は動きやすいカジュアルな服装でおくつろぎください。

船内や寄港地で過ごす際には、かかとの低い靴、デッキシューズ、スニーカーなどが便利です。

水着姿でラウンジなどパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。客室とプールを往来する際には、水着の上にTシャツやカーディガンなどを着用し、サンダルなどをお履きください。

◆カジュアル

普段着。リラックスしてお過ごしください。

男性

ポロシャツ、ズボン(ジーンズやショートパンツ)

女性

ブラウスやTシャツ、スカートやパンツ



夕食時間以降の服装

夕食のお時間以降、ご就寝まではその夜のドレスコードに合わせてお洒落をお楽しみください。プリンセス・クルーズではスマートカジュアルとフォーマルの2つのドレスコードがあります。毎日の船内新聞にてご案内します。

◆スマートカジュアル

レストランや観劇に行く際の服装とお考えください。

男性

スラックス、襟付きのシャツ(ネクタイ不要)

女性

ワンピース、ブラウスとスカートまたはパンツ



◆フォーマル

結婚式や披露宴に招待されたときの服装とお考えください。

クルーズ日数が6泊以下の場合は1回、7泊～13泊の場合は2回、14泊以上の場合は3回を予定しています。

男性

ダーク・スーツにネクタイ、タキシードなど

女性

イブニング・ドレスやカクテル・ドレス、着物など



SGムービングのお荷物配送サービスのご案内

SGムービングのお荷物配送サービス(以下「本サービス」という)では、ご自宅へのお荷物の集荷及び配達にはSGムービングのグループ会社である佐川急便株式会社が担当します。本サービスをご利用いただきますと、出発前の事前受付期間にスーツケース等の大きなお荷物を乗船日まで一時お預かりし、乗船日に船の客室までお届けします。また、往復便をご利用になりますと、下船後も通関後のターミナルからご自宅までお荷物を配送します(往復割引もあります)。ご希望のお客様は以下をご覧ください、インターネットまたはSGムービング クルーズ専用ダイヤルにてお申し込みください。

◆お取り扱い可能な乗下船港

横浜港、神戸港

※区間クルーズにおける上記の2港以外での本サービスの取り扱いはありません。

◆お申し込み方法

1 インターネット申し込み

SGムービング クルーズ専用サイト (24時間受付)

SGムービング

個人

旅客手荷物の受付

<https://www.sagawa-mov.co.jp/pcr/input/>

- サイト内に表示されている手順に従い、お客様のお名前・住所・電話番号・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・片道/往復便のご希望・決済方法をご入力ください。

〈決済方法〉

- ① クレジットカード支払い(一括払いのみ)
クレジットカードをお手元にご用意の上お申し込みください。
- ② コンビニエンスストア支払い
インターネットでお申し込み完了後、完了画面で表示された「受付番号」を印刷または紙などにお控えください。(インターネット申し込みの場合は、振込用紙の郵送はありませんのでご注意ください。) 選択された最寄りのコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

2 電話申し込み

SGムービング クルーズ専用ダイヤル

0120-35-4192(固定電話から)または**03-5763-9188**(携帯電話から)へお電話ください。

(土日祝祭日含む 9:00~17:00)

- 専用ダイヤルへお電話いただくと、オペレーターがお客様のお名前・住所・電話番号・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・片道/往復便のご希望・決済方法をお伺いします。
- 専用ダイヤルは午前中は大変混み合います。午後から夕方は比較的つながりやすくなっておりますので、午後の時間帯のお電話をお勧めします。

〈決済方法〉

- ① クレジットカード支払い(一括払いのみ)
クレジットカードをお手元にご用意の上、お申し込みのご連絡をお願いします。オペレーターにてお申し込み受付後、自動音声のアナウンスに従いクレジットカード情報を電話機にてご入力いただきます。オペレーターに口頭で伝える必要はありませんので、安心安全にクレジットカード支払いが可能です。
- ② コンビニエンスストア支払い
オペレーターにてお申し込み受付後、振込用紙をお客様宅へ郵送します。指定のコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

◆お申し込み受付期間

- お申し込み受付期間は乗船日より異なります。お客様のご乗船日より起算して下記の表からご確認ください。
- お申し込み期間終了後のお申し込みはできませんのでご注意ください。

	集荷ご依頼受付開始日	クレジットカード払い	コンビニ払い		手荷物集荷	
		集荷ご依頼受付終了日	集荷ご依頼受付終了日	お支払い期限	開始日	終了日
インターネット申し込み	ご乗船日の22日前	ご乗船日の7日前	ご乗船日の10日前	ご乗船日の10日前	ご乗船日の11日前	ご乗船日の5日前
電話申し込み			ご乗船日の17日前			

※コンビニ払いをご希望の場合、クレジットカード払いに比べご依頼受付終了日が早くなります。コンビニ払いの受付期間を過ぎた場合はクレジットカードでのお支払いのみとなりますので予めご了承ください。

※コンビニ払いで入金確認が取れない場合は集荷にお伺いしませんのでご注意ください。お支払いは期日までをお願いします。

◆お申し込み時のご注意

- 佐川急便の営業所等へ直接連絡されたり、他の運送会社へ連絡をされても荷物の集荷・配達はできません。必ず専用サイトまたは専用ダイヤルからお申し込みください。
- スーツケースにお荷物を詰め過ぎたり、許容量以上の重い物を入れると破損の原因となりますのでご注意ください。
- スーツケースの細かい傷を予防するため、カバーをされることをお勧めします。有料(216円)で簡易カバーの販売も行っておりますので、ご希望のお客様はお申し込み時にお知らせください。
- 集荷地域や天候等の理由により、最終集荷日のご案内が早まる場合があります。
- 離島地域からの集荷対応につきましては、一部取扱いできない地域がありますので、専用ダイヤルまでお問い合わせください。
- お申し込み後に、お預けになるお荷物の個数が増えた場合は、追加の集荷ご依頼連絡を専用ダイヤルまでお願いします。

◆キャンセルまたは乗下船地変更について

- お荷物を佐川急便にお預け後にクルーズをキャンセルされた場合は、お手数ですがお客様ご自身でSGムービングにご連絡いただき、キャンセルをお申し出ください(お預かり後キャンセルの場合、返金はいたしません。別途返送代金を請求させていただきます)。
- 天候等の理由によりお客様の乗下船地が変更された場合は、SGムービングにてお荷物の移動を行う際の費用を別途請求させていただく場合があります。

◆お預けになる荷物の準備

- 本サービスでお取り扱いできるお荷物は、**旅行バッグ・スーツケースの場合は縦+横+高さの三辺合計が160cm**
上記以外のお荷物(ダンボール箱等)は縦+横+高さの三辺合計が140cmのサイズ制限があります。いずれの場合も**重さは20kg以下**をお願いします。
- 荷物の個数制限はありません。
- 客室番号が未定でも荷物のお預けは可能です。客室番号未定のお客様は、乗船当日にチェックインカウンターで確認ください。
- お荷物は船内の客室まで直送します。**貴重品類、チェックインに必要なもの(パスポート、バゲージタグ等)、また乗船後すぐにお使いになるもの(常備薬等)はお預けにならないようご注意ください**(お荷物が客室に届くまで、乗船してから2時間以上かかる場合があります)。
- 生ものや、アイロン・ナイフ等の危険物は船内へ持ち込み禁止となっておりますので、お荷物に入れないでください。
- ワイン・シャンパンをお持ち込みになる場合でも、SGムービングへのお預け荷物には入れず手荷物にてお持ちください。

- ご準備が終わりましたら、乗船時用のバゲージタグ(荷札)にローマ字でお名前をご記入の上、取り付けてください(22ページ参照)。バゲージタグ取り付け後は、ホッチキスなどでしっかりと取り付けられていることを必ずご確認ください。

◆お荷物の集荷

- お電話でお伺いした情報をもとに本サービスでお荷物の配送業務を担当します佐川急便が伝票を作成し、集荷の際にお客様の荷物に貼付し集荷いたします。

◆お荷物が客室に届いたら

- ご乗船後、お荷物が客室に届いた際に破損等がありましたら、船内のゲストサービス・デスクへお申し出ください。

◆復路発送荷物のお預け

- 下船後、復路発送するお荷物は、お客様ご自身で荷物をお持ちいただき通関した後、ターミナル内SGムービング受付カウンターへお越しください。下船前夜にお部屋の外に出していただいても、自動的にご自宅までは届きませんのでご注意ください。
- 船内および下船地ターミナルでのダンボール箱の販売は行っておりません。
- 下船港でお荷物を取り違えた場合、お客様ご自身の責任となります。お荷物のお取り間違いには十分ご注意ください。

◆往復便ご利用のお客様の復路発送

- 往復便ご利用のお客様は、下船日当日にターミナルで受付をします。復路用伝票のご記入は不要ですので、お客様のお名前をターミナル内SGムービング受付カウンター係員にお申し付けください。
- お荷物が増えた場合は下船日当日の追加お申し込みも承ります。ターミナル内SGムービング受付カウンターへお越しください。伝票をお渡しします。追加分の配送代金は現金でお支払いください。

◆片道便(復路)のお申し込み

- 復路便のお申し込みも事前にSGムービングクルーズ専用ダイヤルにお申し込みされると港での面倒な手続きを省略できます(下船日当日のターミナルでの受付はかなりの混雑が予想されます)。復路便のみお申し込みのお客様の伝票は、下船後にターミナルのSGムービング受付カウンターでお渡しします。
- 事前のお申し込みがなく復路便のみのご利用は、下船日当日にターミナルで受付をします。事前にお申し込みされていないお客様の白紙伝票は船内にもご用意しております。配送代金は受付時に現金でお支払いください。

◆お荷物の破損について

- 下船時、ターミナル内で引き取ったお荷物に破損(劣化による破損は除く)などがありましたら、通関前にターミナル内に待機しているプリンセス・クルーズスタッフにお申し出ください。
- スーツケースベルトやキーホルダー等、附属品の紛失・破損は補償の対象外となります。予めご了承ください。
- お帰りの後、ご自宅で荷物の破損などを確認した場合は、03-5534-1411(SGムービング)へご連絡ください。

◆お荷物発送に関する注意事項

- 1.本サービスではご自宅へのお荷物の集荷および配達、SGムービングのグループ会社である佐川急便株式会社が担当します。また、船の荷受場から客室へのお荷物の出し入れについては、船の担当者が行います。
- 2.本サービスをご利用いただき、お荷物の滅失、破損(劣化による破損は除く)、延着その他の理由により、お客様に損害が発生した場合は、標準貨物自動車運送約款に記載の内容に基づき賠償させていただきます。
- 3.下記品目については、本サービスにおける運送の設備上、お取り扱いできませんので予めご了承ください。

〈本サービスでお取り扱いできないもの〉

- 1.現金、小切手、手形、株券、その他有価証券
- 2.クレジットカード、キャッシュカードなどのカード類
- 3.再発行が困難な受領票、パスポート、車検証類
- 4.再生不可能な原稿、原図、テープ、フィルム類
- 5.犬、猫、小鳥などのペット類
- 6.毒物および劇物類
- 7.遺骨、位牌、仏壇
- 8.銃砲刀剣
- 9.火薬類その他の危険品(酸素ボンベ、ガスボンベを含む)
- 10.不潔な物品など、他の荷物に損害を及ぼす恐れのある荷物
- 11.信書その他の法令の規定または公序良俗に反する荷物

◆配送料金【往復便割引100円】(消費税込)

バッグ、スーツケース(1個あたり)160サイズ20kg以下/スーツケース以外(1個あたり)140サイズ20kg以下

集配地域		乗下船港	横浜港 出発/到着		神戸港 出発/到着	
			片道料金	往復料金	片道料金	往復料金
北海道	北海道(陸便)		¥3,300	¥6,500	¥3,700	¥7,300
北東北	青森・秋田・岩手		¥3,100	¥6,100	¥3,500	¥6,900
南東北	宮城・山形・福島		¥3,000	¥5,900	¥3,400	¥6,700
北関東	茨城・栃木・群馬・埼玉・山梨		¥2,600	¥5,100	¥3,000	¥5,900
南関東	千葉・東京・神奈川		¥2,500	¥4,900	¥2,900	¥5,700
信越	長野・新潟		¥2,600	¥5,100	¥2,800	¥5,500
東海	静岡・愛知・岐阜・三重		¥2,700	¥5,300	¥2,700	¥5,300
北陸	富山・石川・福井		¥2,800	¥5,500	¥2,700	¥5,300
関西	京都・滋賀・奈良・大阪・兵庫・和歌山		¥2,900	¥5,700	¥2,500	¥4,900
中国	岡山・広島・山口・鳥取・島根		¥3,000	¥5,900	¥2,700	¥5,300
四国	香川・徳島・高知・愛媛		¥3,100	¥6,100	¥2,800	¥5,500
北九州	福岡・佐賀・長崎・大分		¥3,300	¥6,500	¥3,000	¥5,900
南九州	熊本・宮崎・鹿児島		¥3,400	¥6,700	¥3,100	¥6,100
沖縄	沖縄(船便)		¥5,000	¥9,900	¥5,000	¥9,900

- 乗船港と下船港が異なる場合の往復便の料金は【乗船港までの片道便料金 + 下船港からの片道便料金 - 100円(往復便割引)】となります。お申し込みの際に乗船港・下船港をオペレーターへお伝えください。また往復便割引は乗船お荷物の集荷先住所と、下船お荷物の配達先住所は同住所が対象になります。
- 日本発着の往復便申込みのお客様は、下記条件を満たした場合リピーター割引対象となり往復料金から更に100円割引します。割引対象条件は、2014年以降日本発着のプリンセス・クルーズに乗船しSGムービングのお荷物配送サービスを事前申し込みでご利用いただき、以前のお申込み内容と新規申込み内容の住所・連絡先が全て同じで、新規申込みの決済方法がクレジットカード決済の場合のみ適用となります。※この条件以外はいかなる場合でも適用外とさせていただきます。【往復料金 - 100円(リピーター割引)】または、【乗船港までの片道便料金 + 下船港からの片道料金 - 100円(往復割引) - 100円(リピーター割引)】となります。

乗船のご案内

乗船時刻について

プリンセス・クルーズではお客様の乗船を円滑に行うために乗船スケジュールを設定しています。設定された時刻より早くターミナルやふ頭にお越しいただいても、お待ちいただくスペースや椅子の数には限りがあります。設定された時刻にお越しいただきますよう、ご協力をお願いいたします。

また、時間帯によっては混雑し手続きまでに時間を要する場合がありますのでご了承ください。

なお、Eチケット(乗船券)に『優先』または『Priority』と記載されているお客様、キャプテンズ・サークル(リピーター会員)のエリートおよびプラチナのメンバーのお客様、クラブ・クラス客室をご利用のお客様はチェックイン優先レーンへお進みください。

横浜港・神戸港

- 13:00 パハ・デッキ/リド・デッキ(B, Lからはじまる客室番号)
- 13:30 ドルフィン・デッキ/エメラルド・デッキ(D, Eからはじまる客室番号)
- 14:30 カリブ・デッキ/プラザ・デッキ(C, Pからはじまる客室番号)
- 15:30 アロハ・デッキ/フィエスタ・デッキ(A, Fからはじまる客室番号)

◎客室番号が未定のお客様は、15:30を目安にご乗船をお願いします。

◆各港共通

乗船手続きは、遅くとも出港の1時間前までには完了いただきますようお願いいたします。

出港の1時間前を過ぎてから到着された場合はご乗船いただけませんのでご注意ください。

※チェックイン・乗船後は船外へ出ることはできません。船内でお過ごしください。

※上記の乗船スケジュールは変更となる場合があります。当日の入港状況によっては、乗船開始時刻が遅れる場合があります。



横浜港 大さん橋国際客船ターミナル



神戸ポートターミナル

お見送り・お出迎えのお客様へ

◆各港の駐車場情報

横浜港・神戸港のいずれも、駐車場は台数が十分ではありません。公共交通機関をご利用ください。

※乗船客以外の方の停泊中の船への立ち入りは厳しく制限されており、また、各港への立ち入りにも制限されていますので予めご了承ください。

※お見送りの際、物品(紙テープ類を含む)のターミナル・ふ頭ならびに船側からの投げ入れは禁止されています。

乗船港のご案内

◆横浜港 大さん橋国際客船ターミナル

(交通のご案内)

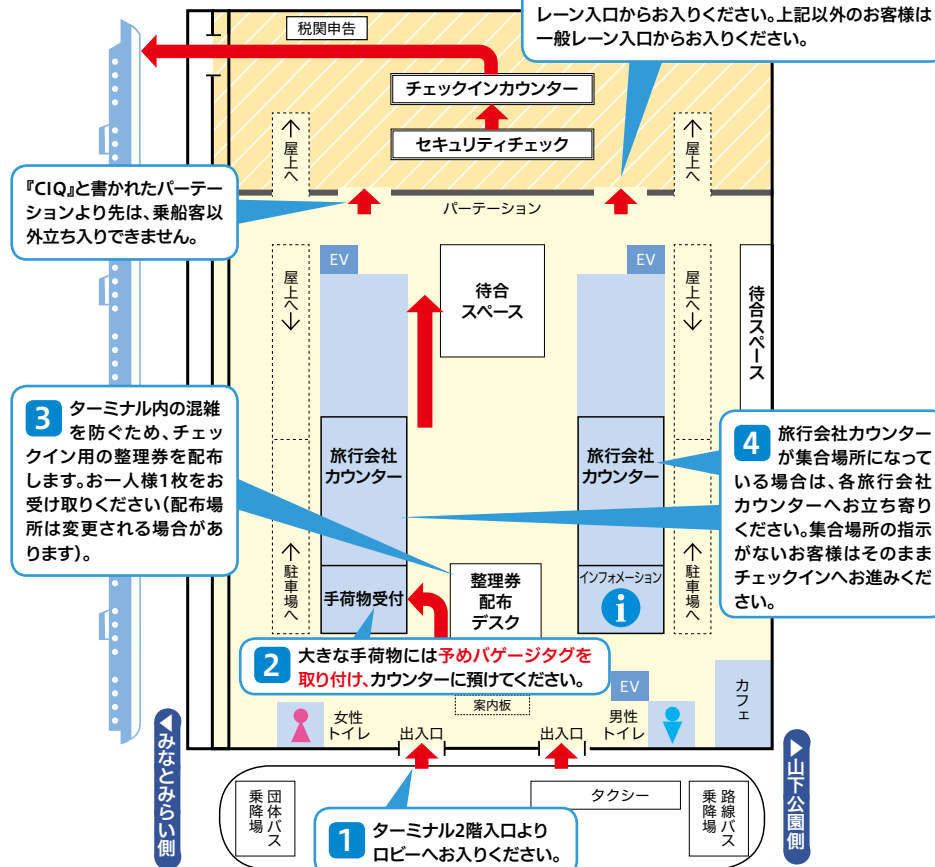
- みなとみらい線「日本大通り駅」下車徒歩約10分(3番出口)
- 横浜市営地下鉄/JR「関内駅」下車徒歩約20分
- 市営バス「県庁前」下車徒歩約5分
- 市営バス「大さん橋」下車徒歩約3分



下記は乗船手続きの一例です。

コースにより乗船地で出国審査が行われる場合もありますので、係員の指示に従ってお進みください。
・着岸地点や当日の状況により、各種手続き・サービスの場所が変更される可能性もあります。予めご了承ください。

5 Eチケット(乗船券)に『優先』または『Priority』と記載されているお客様(キャプテンズ・サークル エリート/プラチナ、クラブ・クラス客室をご予約のお客様)およびお身体が不自由等でお手伝いが必要なお客様は優先チェックインの対象となります。優先レーン入口からお入りください。上記以外のお客様は一般レーン入口からお入りください。



パスポートはお預けになる手荷物には入れず、必ずお手元にお持ちください。

(乗船手続きの一例)

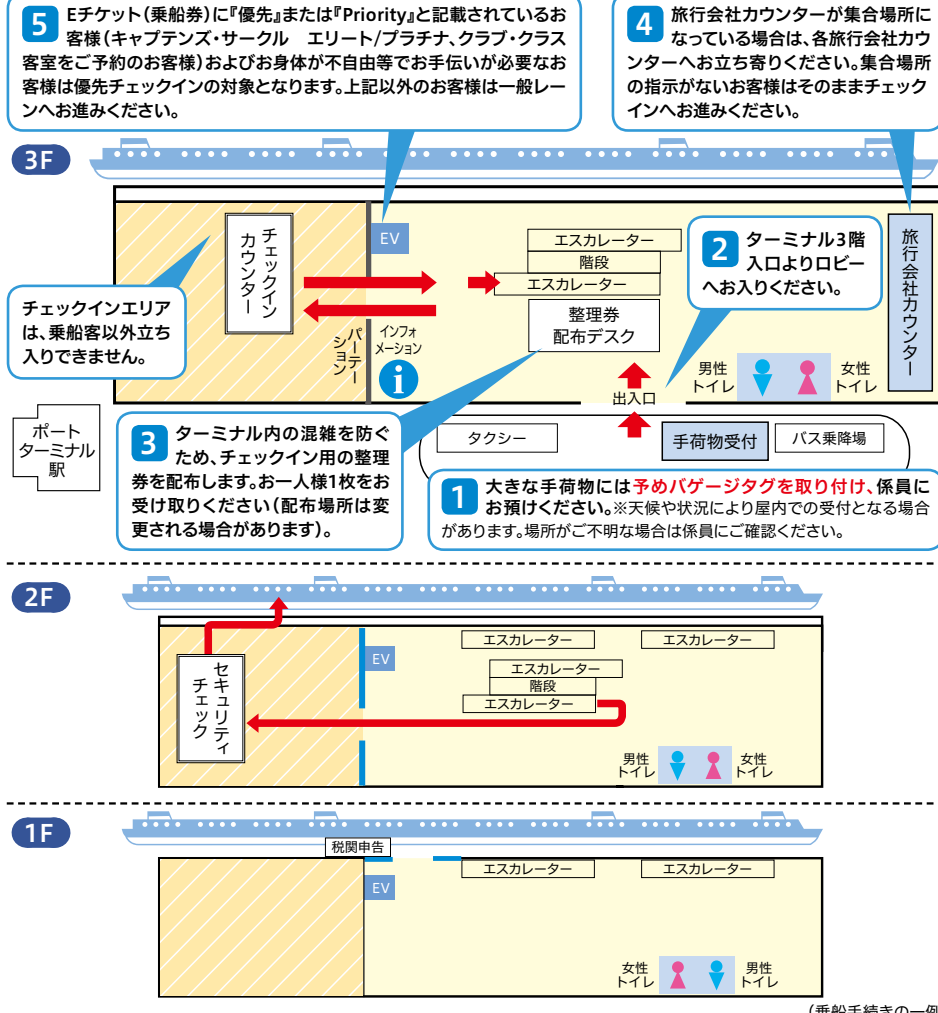
◆神戸港 神戸ポートターミナル

〈交通のご案内〉

- ボートライナー「ポートターミナル駅」下車徒歩約1分
- JR「三ノ宮駅」下車タクシー約5分

下記は乗船手続きの一例です。

コースにより乗船地で出国審査が行われる場合もありますので、係員の指示に従ってお進みください。
 ・着岸地点や当日の状況により、各種手続き・サービスの場所が変更される可能性もあります。予めご了承ください。

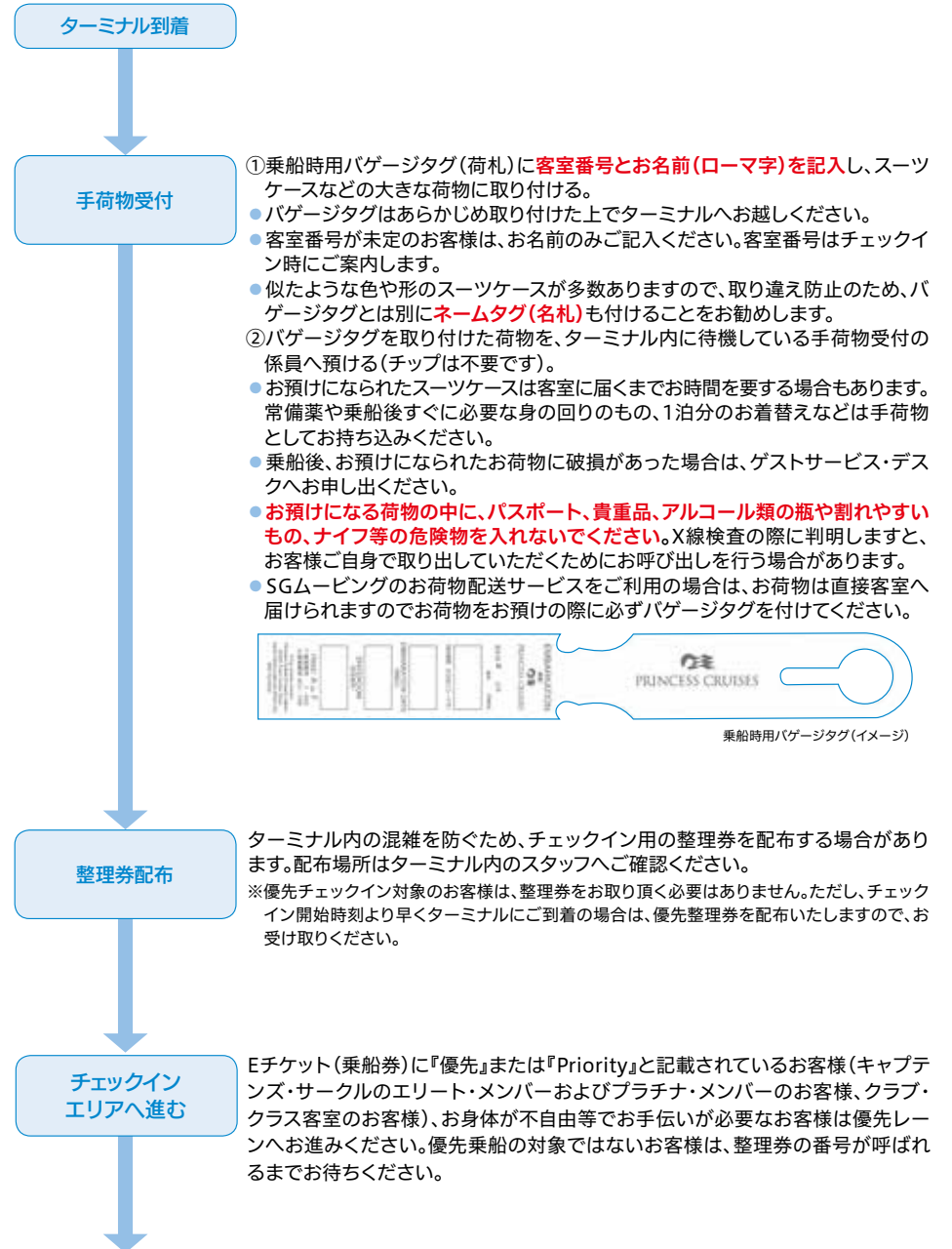


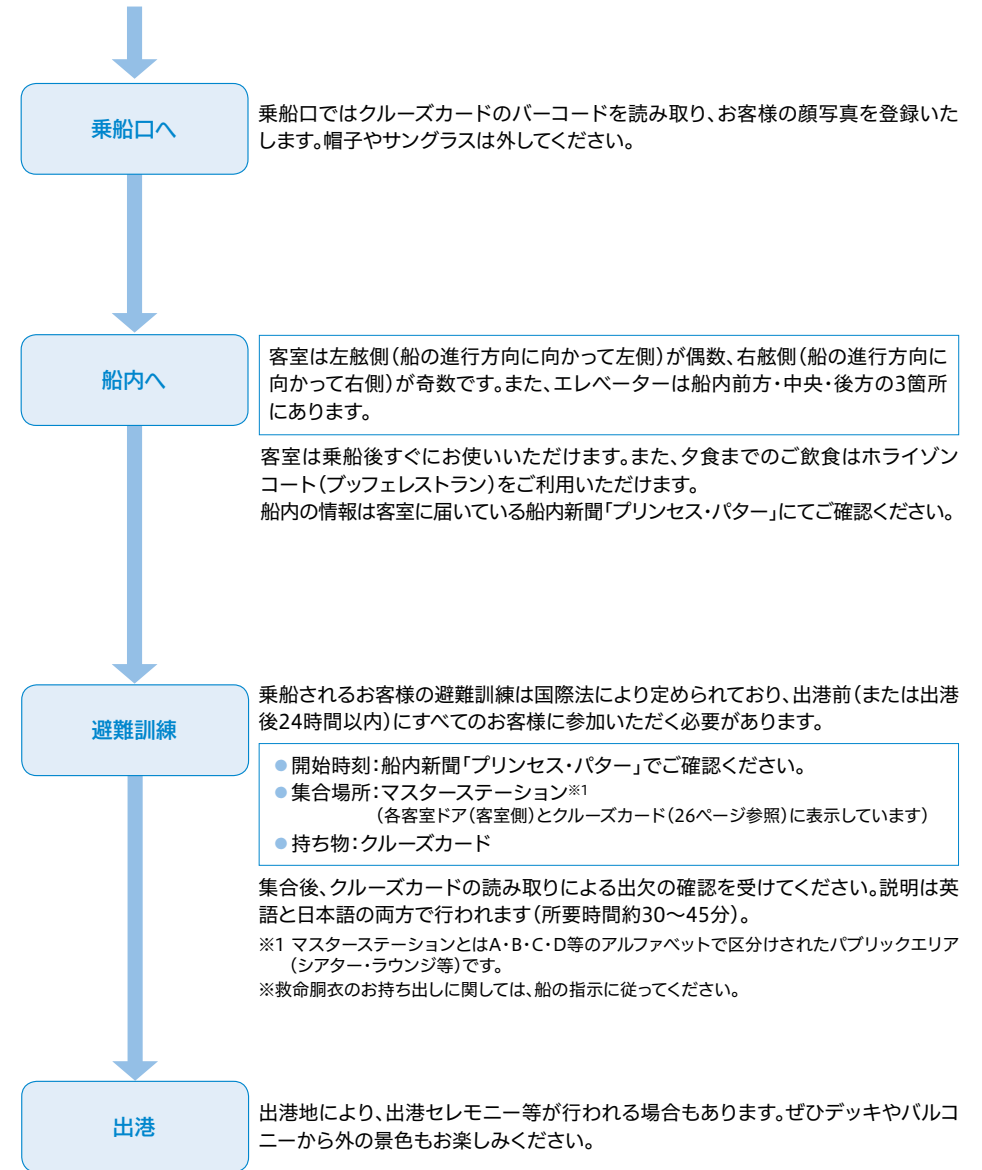
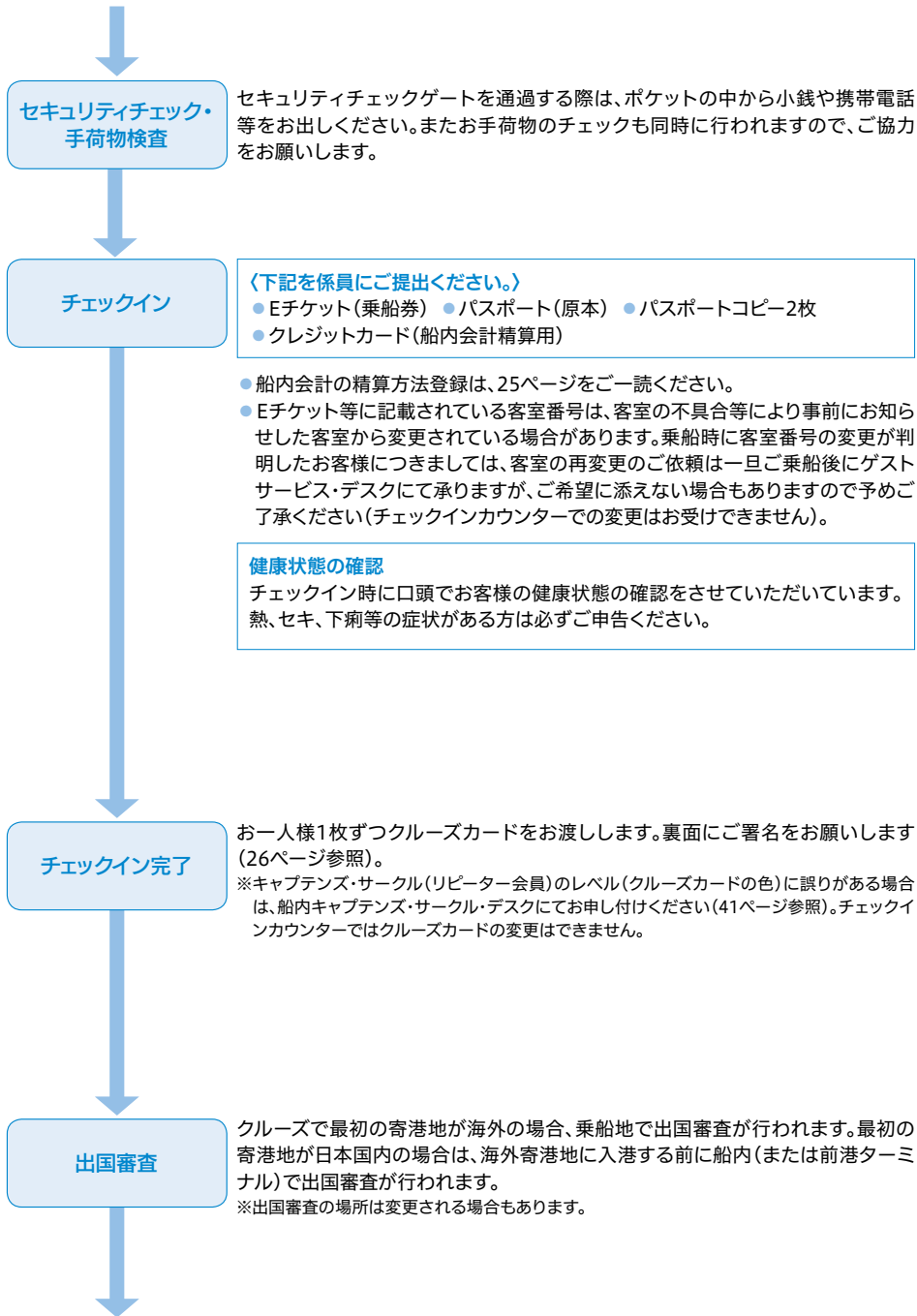
パスポートはお預けになる手荷物には入れず、必ずお手元にお持ちください。

(乗船手続きの一例)

乗船手続き

下記乗船手続きは一例です。港により異なる場合もありますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。





◆船内会計の精算方法登録

船内会計は下船時に一括精算します。

●クレジットカード

クレジットカードでの精算をご希望のお客様は、チェックインカウンターにて係員にクレジットカードをご提示ください。その場でスキャンし登録します。ご利用いただけるクレジットカードはVisa・MasterCard・JCB・American Express・Diners Club(米ドル決済のみ)の5種類です(87ページからのフューチャー・クルーズ・プログラムの予約金は日本円での決済のみとなります。船内では、米ドル決済のみとなるDiners Clubは、船上予約にはご利用いただけません)。

なお、登録されたクレジットカードが何らかの理由で使用不可の場合、船側は個人情報の都合により使用不可の理由をお調べすることができません。お持ちであれば念のためクレジットカードを2枚をご用意いただければ、1枚目が使用不可の場合でも2枚目を登録し直すことが可能です。なお、カード発行会社により信用照会(下記[デビットカード]の項を参照)が行われる場合もあります。ご不明な点は、カード発行会社にお問い合わせください。

※登録後、何かの理由で引き落としができなかった場合、下船後にお支払いについてご連絡させていただく場合があります。予めご了承ください。

●現金

現金でのご精算をご希望のお客様は、チェックインの際に現金で精算する旨を係員にお伝えいただき、ご乗船後にゲスト・サービス・デスクでお預かり金として300米ドルをお支払いください(チェックインカウンターでの現金の受け渡しは行いません)。船内でお預かり金額を超えてご利用された際は、追加入金が必要となりますのでゲストサービス・デスクへお越しください。

●デビットカード

デビットカードでの精算をご希望の場合、登録は可能ですがカード発行銀行により会計毎や日毎に仮精算を行い下船日に最終的な精算を行う場合があり、またシステム上、二重に引き落とされ後日返金される場合(オーソリゼーション ホールド:信用照会)があります。お客様にご不便をおかけしないため、クレジットカードをお持ちであればクレジットカードのご利用をお勧めいたします。精算方法の詳細はカード発行会社へご確認ください。

●プリペイドカード・トラベラーズチェック

プリペイドカード・トラベラーズチェックは、発行会社のロゴ(VisaやMasterCardなど)が入っている場合でもご利用いただけません。カードの種類はご乗船前にお客様ご自身でご確認いただきますようお願いいたします。

クルーズカード

クルーズカードは、下記の3つの役割を果たす、とても重要なカードです。クルーズ中は常に携帯し、紛失しないようにご注意ください。クルーズカードは磁気テープを使用しているため、強力な磁気のもの(携帯電話やバッグの磁気製留め金など)に近付けると使用できなくなる場合があります。**万一紛失・破損・不具合が生じた場合は、ゲストサービス・デスクへ申し出ください。**

①客室の鍵

クルーズカードの表面には、セキュリティを考慮して**客室番号は記載されていません**。客室番号を忘れないようにご注意ください。

②船内会計の精算用カード

船内で有料のお飲物やサービスを受けた場合、またブティックでのお買い物などの際、船内では現金のやり取りはせず、下船時の一括精算となります。クルーズカードを提示し、レシートにサインすることでお支払いが可能です。サインの際には必ず料金を確認し、レシートをお受取りください。また、レシートは紛失しないよう大切に保管してください。なお、船内のダイニングやバーでは、レシートの発行およびサインの必要はありません。

※お客様のクルーズカードで船内精算ができないように設定することも可能です。ゲストサービス・デスクにお申し付けください。※ご利用金額は随時確認することができます。72ページ「クルーズカードご利用明細の確認」をご覧ください。

③身分証明書

各寄港地での乗下船時の身分証明書となりますので**必ずお持ちください**。乗下船の際には乗下船口の係員がデータを読み取り本人確認を行いますのでご提示いただき、乗船の場合はその後セキュリティチェックを受けてください。



◆外務省 海外安全ホームページ

海外に渡航・滞在される方々が自分自身で安全を確認していただくための参考情報が公開されています。

<https://www.anzen.mofa.go.jp/index.html>

◆「たびレジ」(海外安全情報配信サービス)

短期間に海外に旅行する際に、行き先やメールアドレスを登録すると、現地の最新情報や事件・事故・災害など緊急時の連絡を受け取ることのできるサービスです。

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/fabireg/index.html>



お問合せ先

外務省領事サービスセンター 03-5501-8000(内線 2902, 2903)



ムービー・アンダー・サステース(イメージ)

船内のご案内

出港後の船内は、まさに「洋上に浮かぶひとつの街」です。

船内設備の案内や船内新聞の読み方、多彩な施設のご紹介など毎日、楽しく快適に過ごすために欠かせない情報をご案内します。



プール(イメージ)



ウェルカム・パーティー(イメージ)

船内生活のご案内

チップ

プリンセス・クルーズではチップ制を導入しています。お客様の利便性を考慮し、メイン・ダイニングのウェイターとアシスタントウェイター、ルーム・スチュワードへのチップは、1泊ごとに船内の個人会計に自動的に計上しています。クルーズ中は煩わしさを忘れてお過ごしください。

◆お一人様1泊あたりのチップ料金

客室タイプ	チップ料金
スイート	16.50米ドル
プレミアム・ジュニア・スイート	15.50米ドル
ジュニア・スイート	
海側バルコニー、海側、海側(視界が遮られます)、内側	14.50米ドル

※金額の増減について希望される場合はゲストサービス・デスクにてお受けします。
 ※個人的にチップを渡される場合はゲストサービス・デスクにチップ用の封筒を用意していますのでご利用ください。
 ※チップ料金は予告なく変更になる場合があります。

バーやラウンジ、ダイニングルームでのドリンク(有料のもの)には18%のサービス料、ロータス・スパ、ビューティーサロンでのサービス、フィットネス・センターでの有料プログラムには15%のサービス料を自動的に加算させていただいております。その他のサービスについてはその都度お客様の判断でお願いします(目安:ルームサービス1~2米ドル、カジノディーラー10~15%)。

喫煙

客室内とバルコニー、ダイニングルームやシアター等の**パブリックエリアは全面禁煙です。タバコの吸殻やマッチをバルコニーやデッキから海に投げ捨てた場合、風により船側の開口部に押し戻され火災の原因となりますので絶対にお止めください**(禁煙規則に違反すると罰金として違反1回につき**250米ドル**を船内会計に加算します)。喫煙は灰皿のある場所でお願います。

■喫煙可能な場所(場所に変更される場合もあります)

- シガー・ラウンジ(デッキ6)
- スカイウォークス・ナイトクラブの一部エリア(デッキ18、オープン時間中のみ)
- プロムナード・デッキ7右舷後方の一部
- サン・デッキ15左舷前方の一部

電子タバコは客室(バルコニーを除く)および上記[喫煙可能な場所]でのみ使用が可能です。なお、電子タバコの持ち込みは国によって制限がありますので各自でご確認ください。

アルコール飲料のお持ち込み、購入および飲酒

日本発着クルーズでは、一部のアルコール飲料のお持ち込み、購入および飲酒は20歳以上の方から認められています。

◆お持ち込みについて

最初にご乗船になる港で、ワインまたはシャンパン(いずれも750ml以下)を大人の方お一人様あたり1本までお持ち込みできます。(一航海につき1本のみ)お持ち込みされたワインやシャンパンを客室以外の場所(ダイニングルームやバー、ラウンジ等)でお飲みになる場合は、開栓料として1本当たり15米ドルが船内会計に加算されます。2本以上お持ち込む場合は、お飲みになる場所を問わず開栓料が加算されます。

※**ワイン・シャンパン以外のアルコール飲料のお持ち込みはご遠慮ください**。また、お持ち込みされるアルコール飲料は、必ず手荷物に入れてお持ち込みください。スーツケース等に入れ乗船港のポーターサービスやお荷物配送サービスにお預けになると、セキュリティチェックで留め置かれスーツケース等の客室へのお届けが中断されますので十分にご注意ください。

◆ご購入について

船内のブティックや出港後の各寄港地にてお買い上げのアルコール飲料は船内で開封することはできません。船内のブティックでご購入されたアルコール飲料はブティックのスタッフが、また寄港地でご購入のものは乗船口のスタッフが一度お預かりし、クルーズ最終日に客室へお返しします。

ルーム・スチュワード

客室の掃除、ベッド・メイクは、1日2回ルーム・スチュワードがお伺いします。衣類のクリーニング(有料)、ミネラルウォーター(有料)、水のご注文など、身の回りのご用金はルーム・スチュワードまでお申し付けください。新鮮なフルーツやコンチネンタル・ブレックファスト(朝食)のご希望は、備え付けのお申し込み用紙にご記入の上客室ドアの外側ドアノブに付けるか、ルーム・スチュワードへお渡しください。

客室

ご入室後、客室の鍵や金庫、シャワールーム、トイレなどに不備がないかご確認ください。お客様がご乗船後、ルーム・スチュワードがご挨拶に伺いますので、万一不備がある場合は、その時点でルーム・スチュワードにお申し付けください。※スイート客室、クラブ・クラスの特典については10~11ページをご参照ください。

◆ご案内物について

下記を客室外側ドア横の郵便受け、テーブルまたはベッドの上にご用意しています。

- 船内案内
- 船内新聞「プリンセス・パター」(36ページ参照)
- ショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)のツアーチケット(参加券)(事前にお申し込みされた方のみ)など



客室内(イメージ)

※万一、事前申し込み済みのショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)のツアーチケット(参加券)が届いていない場合や、申し込んだ覚えのないツアーチケット(参加券)が届いていた場合は、お手数ですが必ず船内のショアエクスカーション・デスク(68ページ参照)にご確認ください。

※お申し込みの旅行会社が企画・実施している寄港地観光ツアーについては、お申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

◆バルコニーへのドアとカーテンについて

客室は、お客様が外出中は空調効率を上げるためバルコニーへのドアおよびカーテンを閉めさせていただきます。在室中は自由に開閉してください。なお、一部客室(バハ・デッキ11階B100、B101、B102、B103、B105、カリブ・デッキ10階C100、C101、C102、C103、C105)は操舵室の真下にあり夜間の運航に支障をきたす恐れがありますので、夜間はカーテンを閉めてお過ごしいただきますよう、お客様のご協力をお願いいたします。詳しくはルーム・スチュワードにご確認ください。

◆ベッドについて

客室備え付けのベッドは、一部客室を除き、ツイン/ダブルの変更ができます。変更を希望される場合は、ルーム・スチュワードにお申し付けください。また、一室を3~4名(ファミリー・スイートは5名以上)でご利用される場合、ツイン/ダブルベッド以外のベッドはお休み前にルーム・スチュワードが準備します。客室やカテゴリーによっては、ブルマンベッド(壁や天井に収納されているベッドを引き出して使用するタイプ)となり、上段のベッドへははしごをかけて昇降してください。ご不明点がありましたらルーム・スチュワードにお申し出ください。

●プリンセス・ラグジュアリー・ベッド

「スリープ・ドクター」として米国で有名な睡眠の専門家マイケル・ブレウス博士が、プリンセス・クルーズ社のために特別に開発したラグジュアリー・ベッドです。上質なベッドで、ゆっくりとおやすみください。



プリンセス・ラグジュアリー・ベッド(イメージ)

●お身体をしっかりサポートするマットレス

厚さ22.5cmのマットレスと厚さ5cmのピロートップを備えています。

●調節されたスプリング

どんな体型も体圧に合わせて支えます。

●最高級のベッドリネン

100%ロングステープルコットンを採用 など。

※3~4人目で使用するベッドは、備え付けのベッドあるいは簡易ベッドとなり、ラグジュアリー・ベッドではありません。

客室内の温度調節

客室の壁に温度調節器がついています(上の▲を押すと暖くなり、下の▼を押すと涼しくなります)。温度調節がうまく機能しない場合や、お休み時に寒い場合(毛布をお持ちします)等ございましたら、ルーム・スチュワードにお申し付けください。

※空調を停止することはできません。



温度調節器(イメージ)

飲料水

客室内洗面所の水は衛生上そのまま飲むことができませんが、気になさる方へはミネラルウォーター(有料)のご購入をおすすめします。希望される方はルーム・スチュワードにご注文ください。

電源(コンセント)

客室には110ボルト/60ヘルツの電源があります。コンセントはプラグが2枚(日本タイプ)または2枚+アース(北米タイプ)に対応しています。日本でご使用のタイプのものはお使いになれます。自動変圧機能が付いていない電気機器をご使用になる場合は変圧器をご用意いただき、ご使用後は必ずプラグを抜いてください。なお、客室内にはユニバーサルソケット(240ボルト)の電源もありますが、**客室備え付けの湯沸かしポットをお使いになる際は上記写真のコンセントを使用してください。**



客室内コンセント(イメージ)

ベッドの脇にあるベッドサイドランプにある、USBポートから携帯電話等の充電も可能です。

セーフティーボックス(金庫)

船内での貴重品の管理については、お客様ご自身の責任のもと客室内(クローゼット)に備え付けられているセーフティーボックス(金庫)をご利用ください。

◆使い方 一度空の状態でお試しく下さい。

〈閉めるとき〉4桁の暗証番号を押し、その後ツマミを左に廻すとロックされます。暗証番号が点滅しますので確認してください。

〈開けるとき〉4桁の暗証番号を押し、ツマミを右に廻してください。



客室内金庫(イメージ)

万が一紛失等があった場合でも、プリンセス・クルーズ社および弊社では責任を負いかねます。ご使用中にセーフティーボックスが開かなくなった場合は、ルーム・スチュワードにお知らせください。お客様立会いのもと、担当マネージャーが対応します。

セルフランドリー／クリーニング

◆セルフランドリー

客室の近くにセルフサービスのランドリーを設置しています(有料)。洗剤・柔軟剤・漂白剤はご持参いただくか、ランドリーでもご購入いただけます。料金はクルーズカードに加算されますので、クルーズカードを忘れずにお持ちください。

〈ご利用可能時間〉7:00～22:00

〈料金〉洗濯、乾燥がそれぞれ1回3米ドル

洗剤、柔軟剤等(外国製)がそれぞれ1回分1.5米ドル

〈利用方法〉ランドリー内の販売機でランドリー専用コインをご購入ください。専用コインの購入・洗濯機と乾燥機の利用方法はランドリー内に掲示されています。

※料金・ご利用時間は予告なく変更される場合があります。



セルフランドリー(イメージ)

◆クリーニング

クリーニング(有料)はルーム・スチュワードにお申し付けください。

衣類の紛失や不備に対する補償金額には上限がございますので、クリーニングのオーダー用紙の注意事項を必ずご確認の上ご利用ください。**熱に弱い素材や高価な衣類はご利用をご遠慮ください。**

アイロンの使用

客室内でのアイロンの使用は禁止されております。アイロンはセルフランドリーに備え付けられているものをご利用ください。アイロンの使用は無料です。アイロン台も自由にご利用いただけます。



セルフランドリー内のアイロン(イメージ)

バスローブ・スリッパの使用

バスローブ、スリッパのままラウンジなどのパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。なお、バスローブ(プリンセス・クルーズのロゴ入り)は有料で販売しておりますので、お持ち帰りをご希望の方はルーム・スチュワードへお申し付けください。



バスローブ・スリッパ(イメージ)

船内での電話のかけ方

客室の電話から直接電話をかけることができます。

- ゲストサービス・デスク 6000
- ロータス・スパ 15209
- ルームサービス 9000
- 展望浴場「泉の湯」 15700
- 有料レストランの予約 3463

また、ご家族やご友人の客室などへも、客室から電話をかけることができます。通話料はかかりません。

お相手の電話番号は **客室のあるデッキの階数 + 部屋番号** です。

- デッキ階数 L:14 A:12 B:11 C:10 D:9 E:8 F:6 P:5
- 例:アロハ・デッキ A229へは“12229”



客室内電話(イメージ)

モーニング・コール

ご希望の方は客室の電話から設定してください。

◆ **客室の電話からの設定方法** 受話器を取り、電話機の“Wake up”ボタンを押してください。

- ▶ アナウンスが流れます。
- ▶ ご希望の時間を4桁で入力してください。
例) 朝6:00であれば「0600」、夕方5:00であれば「1700」
- ▶ 入力が終わりましたら、そのまま受話器を置いてください。

国際電話

本船の外線電話は、通信衛星(インマルサット)を使用しています。衛星の状態により使用できない場合もありますので予めご了承ください。

◆ **ダイヤモンド・プリンセスから日本へ** 下記の要領でおかけください。

(例) 東京 TEL03-1234-5678へかける場合

77(英語案内を聞き、ダイヤル音を待つ)-011(アメリカの国際アクセス番号)-81(日本の国番号)
-3(市街局番の0を取った電話番号)-1234-5678

- 「77」をプッシュしたら、英語のメッセージを最後までお聞きください。また、回線がつながるまで少々お待ちいただくこともあります。
- 8回鳴らしても相手が出ないときは、もう一度かけ直してください。
- 通話料は船内会計(客室の代表者)に加算され、下船時にご精算となります。ご友人同士で相部屋の場合も、代表者の船内会計に加算されます。
- コレクトコールでの通話のご利用はできません。
- 1分間約5米ドルの通話料金がかかります。

◆ **日本からダイヤモンド・プリンセスへ**

93ページ「ダイヤモンド・プリンセスへの連絡方法」をご確認ください。

ご注意ください

携帯電話のご利用について

携帯電話各社では、携帯電話を海上でも利用できるよう「船舶ローミングサービス」を行っております。日本沿岸や航行中は携帯電話各社の陸上の基地局により日本国内の電波で通信可能な場合がありますが、航行中や国内寄港地停泊中でも携帯電話の設定によっては「船舶ローミングサービス」や沿岸国の「海外ローミングサービス」の電波に意図せず接続される場合があります。「船舶ローミングサービス」は**日本国内の料金プランとは全く異なる料金が適用されます。また、国内や海外の通信放題プラン等には含まれていません。思いがけず高額請求となる場合もありますのでご注意ください。**

意図しない電波に接続しないよう、船内や本船付近では携帯電話のローミング設定をOFFにするか、機内モードに設定することをお勧めします。詳細や設定方法については、ご利用の携帯電話会社へお問い合わせください。

船内でのインターネット

お客様が持参されたノートパソコンやタブレット端末(無線LAN機能内蔵)・携帯電話・スマートフォン等は、船内でWi-Fiに接続しインターネットを利用できます。**ご利用は有料となります。**Wi-Fiはほとんどの客室を含め、船内の大部分でご利用いただけます。また、船内のインターネット・カフェに設置されているパソコンもいつでもインターネットの利用が可能です(日本語表示は一部のパソコンで可能です)。

◆インターネットのご利用方法

初回のみお客様個人のアカウントを設定する必要があります。アカウントの設定方法や利用料金等の詳細は5階中央のインターネット・カフェにあるチラシでご案内しています。

※インターネット回線には、本船が航行中でも停泊中でも衛星を介して接続されます。状況により通信速度が遅くなることや中断されることもありますので予めご了承ください。

※海外用モバイルWi-Fiルーターレンタルサービスは使用できませんので、ご注意ください。

- 1 次ページの手順に従い、プリンセス@シーのアカウントを作成してください。
- 2 プリンセス@シーにログイン後、「インターネット(Internet)」を選択し、料金プランを選択してください。
- 3 インターネットの接続を終了する場合は、「Disconnect(ディスコネクト)」を選択してください。
インターネット画面が表示されたままの場合は、ブラウザのアドレスバーに「logout.com」と入力しログアウトしてください。完全にログアウトされていない場合はインターネット接続が継続されますのでご注意ください。

ご不明点はインターネット・カフェの営業時間内にスタッフへご確認ください。営業時間は船内新聞「プリンセス・パター」をご覧ください。

また、印刷をご希望の場合はスタッフへお申し出ください。



(イメージ)



インターネット・カフェ(イメージ)

プリンセス@シー

お客様が持参されたタブレット端末やスマートフォン等から、本船Wi-Fiを経由し「プリンセス@シー(Princess@Sea)」に接続することができます。

プリンセス@シーでご覧いただけるもの

- クルーズ日程、今日の寄港地、気温、今夜のドレスコード等のインフォメーション
- 船内の総合案内、各施設の場所
- 船内イベントのスケジュール
- 船内会計明細 など

この他にメッセージ機能もご利用になれます。

◆ご利用について

対応端末をお持ちであれば無料でご利用いただけます(端末の貸し出しは行っておりません)。ご利用には初期登録が必要です。また、内容のアップデートにより使用方法が予告なく変更される場合があります。使用方法などご不明点がありましたら、船内インターネット・カフェ担当者へお問い合わせください。

【初期登録方法】

- 1 船内Wi-Fi(diamond-princess)に接続する
 - ローミングサービスOFFや機内モード等のままでもWi-Fiに接続することができます。
- 2 ブラウザ(Yahoo!、Google等)のアドレスバーに「diamond.princess.com」と入力しプリンセス@シーへアクセスする
- 3 [Create an Account](#) から初期登録を行う
 - 客室番号(Stateroom Number)、生年月日(Date of Birth)、クルーズカードの表右下に記載されている番号を入力し [Next step](#) を選択
- 4 任意のユーザーネーム(Enter username)、任意のパスワード(Password)、パスワード確認(Confirm Password) ※もう一度同じパスワードを入力し [Submit](#) を選択し完了

【言語の変更】

上記方法で初期設定後、画面左上の三本線(メニュー)をクリックしご自身のアカウント情報のページを開いてください。その後、▼マークから言語を選択できます。



【メッセージの使い方】

- トップページ左上の [アカウント](#) を選択し、[自分の連絡先](#) を選択すると自分の連絡先(メッセージID)が表示されます。メッセージでコンタクトしたい人に自分のIDを伝えてください。
- 相手方の連絡先を自分のメッセージに登録するには、相手のメッセージIDを [自分の連絡先](#) の下の欄に入力し [Add](#) を選択するとメッセージの送信先として登録されます。送信先を登録後、メッセージをやり取りすることができます。

※メッセージを受信した場合でも通知はされません。ログインすると受信が確認できます。また、メッセージの送受信には多少時間がかかる場合がありますのでご注意ください。



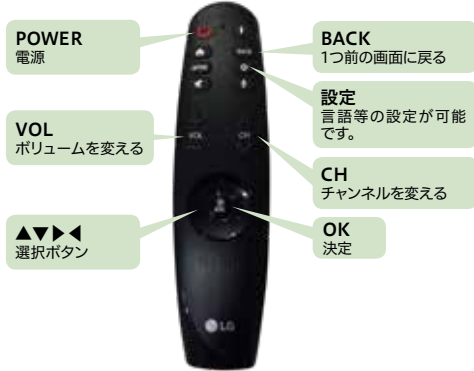
客室テレビプログラム

客室のテレビでは、ビデオ・オンデマンドにてNHK BS1やBBCニュースや映画(日本語/外国語)、スポーツ中継に加え、船内の様々な情報、ショアエクサクションや次の寄港地のご案内などを放映しています。日本発着クルーズでは乗船説明会は行っておらず乗船日の客室テレビで船内情報を放映しています。ご乗船日は「安全ビデオ(安全に関するインフォメーション)」をご覧ください。ビデオ・オンデマンドプログラムをご利用いただけます。
※システムや機器が予告なく変更される可能性がありますので、参考までにご覧ください。

◆テレビリモコンの使い方

客室により複数のタイプがありますが、基本的な使用法は同じです。

なお、システムの状況により、リモコンのボタンを押してから反応するまでに時間がかかる場合があります。



- 1 左上の**POWER(電源)**ボタンを押して電源を入れてください。言語を選ぶ画面が出ますので「日本語」を選択してください。乗船日は、「安全に関するビデオ」が自動的に始まりますので、ご覧ください。
※安全に関するビデオが終了するまで他の番組をご覧ください。



しばらくすると、**A**の画面になります。**▲**または**▼**の選択ボタンを操作して、水色に選択されているタブを動かして、お好みのメニューを選択してください。

- **プリンセス・クルーズのロゴ** 「モーニングショー」を選択すると、前日夜より翌日分の船内イベントや寄港地のご紹介をしています(2日目以降、日本語放送)。下船前日には、下船に関するご案内も放送します。
- **プリンセス・クルーズ** 寄港地情報の他、プリンセス・クルーズの様々な動画をご覧ください。
- **安全ビデオ** 安全に関するビデオをご覧ください。
- **テレビ番組** (画面**B**) 「NHK BS1」、「NHKワールドプレミアム」、「BBC」など各国のニュース番組をご覧ください。「ブリッジカメラ」では、操舵室からの眺めをご覧ください。
- **オンデマンドコンテンツ** (画面**C**) **▲**または**▼**の選択ボタンを操作して、水色に選択されているタブを動かして、「映画」、「テレビシリーズ」、「音楽」、「オーディオボックス」からお好みのメニューをお選びください。「映画」には[日本語](吹き替え)及び[日本語字幕]対応の映画もあります。



- 番組の途中でも、**BACK(1つ前の画面に戻る)**を押すとプログラム選択画面に戻ることができます。
- プログラム選択画面で同じ番組を選んだ場合、続きから観ることができます。
- 巻き戻しや早送りは、**OK(決定)**ボタンを押すと画面**D**が表示されます。**◀◀**または**▶▶**の選択ボタンを操作して、水色に選択されているタブを動かして必要なアイコンを選び、**OK(決定)**ボタンを押してください。



※23:00以降は周りの客室のお客様にご迷惑となりますので、テレビ等の音量を下げるようにご配慮をお願いいたします。

船内新聞「プリンセス・パター」

「プリンセス・パター」は下船日を除き、毎日発行している船内新聞です。夕食後、客室に翌日分をお届けします。「プリンセス・パター」には**出入国手続きや時差調整など重要なお知らせ**、船の入出港時刻、日の出・日の入の時刻や天気予報をはじめ、1日のプログラムやイベントのスケジュール、夜のドレスコード、船内施設のオープン時間など、お客様に必要な様々な情報を掲載しています。お休み前に目を通し、翌日のスケジュールにお役立てください。
※以下に掲載している船内新聞は2019年ダイヤモンド・プリンセス日本発着クルーズの一例です。デザイン、表記方法等は変更される場合もあります。参考までにご覧ください。

◆『プリンセス・パター』 その1 基本情報編 <表紙>



本日の寄港地
天気予報
日の出/日の入時刻
今夜のドレスコード

出入国手続きや寄港地での
注意事項、船の安全に関する
ご案内など重要な情報が
記載されています。
必ず目を通してください。

寄港地での観光中などに緊急事態などがありましたら、ポートエージェント(港湾代理店)へご連絡ください(緊急事態以外のご連絡はご遠慮ください)。観光情報はターミナルや岸壁の観光案内、もしくは船内でご確認ください。

本船の最終乗船時刻が記載されています。必ず最終乗船時刻までに船にお戻りください。

海外の寄港地へ向かう、もしくは日本へ戻る場合、時差調整が必要となる場合があります。ご自身の時計を本船の時計に合わせ、寄港地観光の集合時刻や最終乗船時刻などを間違えないようご注意ください。

◆『プリンセス・パター』 その2 船内イベント編

(中面)

船内で行われる様々なプログラムやイベントのスケジュールが掲載されます。

- 体を動かすプログラム、スポーツ大会やダンス教室
- クルーと一緒に楽しむゲーム大会
- 手芸教室などのカルチャーレッスン
- シアター等での映画上映など、お好みに合わせてご参加ください。

船内で行われるクルー向け訓練等も記載されます。観光にお出かけにならないお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、スケジュールをご確認の上ご了承くださいませようお願いいたします。

Find your new favorite something.

モーニング

10:00am ギャラリー・アート展覧会
10:30am スピードブレイク大会
11:00am 料理教室
11:30am クルーズ・クルーズ・クルーズ
12:00pm 午後のティータイム
12:30pm 午後のティータイム
1:00pm 午後のティータイム
1:30pm 午後のティータイム
2:00pm 午後のティータイム
2:30pm 午後のティータイム
3:00pm 午後のティータイム
3:30pm 午後のティータイム
4:00pm 午後のティータイム
4:30pm 午後のティータイム
5:00pm 午後のティータイム
5:30pm 午後のティータイム
6:00pm 午後のティータイム
6:30pm 午後のティータイム
7:00pm 午後のティータイム
7:30pm 午後のティータイム
8:00pm 午後のティータイム
8:30pm 午後のティータイム
9:00pm 午後のティータイム
9:30pm 午後のティータイム
10:00pm 午後のティータイム
10:30pm 午後のティータイム
11:00pm 午後のティータイム
11:30pm 午後のティータイム
12:00am 午後のティータイム

アフタヌーン

1:00pm ショッピング・ショッピング
1:30pm ショッピング・ショッピング
2:00pm ショッピング・ショッピング
2:30pm ショッピング・ショッピング
3:00pm ショッピング・ショッピング
3:30pm ショッピング・ショッピング
4:00pm ショッピング・ショッピング
4:30pm ショッピング・ショッピング
5:00pm ショッピング・ショッピング
5:30pm ショッピング・ショッピング
6:00pm ショッピング・ショッピング
6:30pm ショッピング・ショッピング
7:00pm ショッピング・ショッピング
7:30pm ショッピング・ショッピング
8:00pm ショッピング・ショッピング
8:30pm ショッピング・ショッピング
9:00pm ショッピング・ショッピング
9:30pm ショッピング・ショッピング
10:00pm ショッピング・ショッピング
10:30pm ショッピング・ショッピング
11:00pm ショッピング・ショッピング
11:30pm ショッピング・ショッピング
12:00am ショッピング・ショッピング

本日のカクテル

12:00pm 本日のカクテル
1:00pm 本日のカクテル
2:00pm 本日のカクテル
3:00pm 本日のカクテル
4:00pm 本日のカクテル
5:00pm 本日のカクテル
6:00pm 本日のカクテル
7:00pm 本日のカクテル
8:00pm 本日のカクテル
9:00pm 本日のカクテル
10:00pm 本日のカクテル
11:00pm 本日のカクテル
12:00am 本日のカクテル

連絡を取りましょう!

12:00pm 連絡を取りましょう!
1:00pm 連絡を取りましょう!
2:00pm 連絡を取りましょう!
3:00pm 連絡を取りましょう!
4:00pm 連絡を取りましょう!
5:00pm 連絡を取りましょう!
6:00pm 連絡を取りましょう!
7:00pm 連絡を取りましょう!
8:00pm 連絡を取りましょう!
9:00pm 連絡を取りましょう!
10:00pm 連絡を取りましょう!
11:00pm 連絡を取りましょう!
12:00am 連絡を取りましょう!

ロイヤル アフタヌーンティー

12:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
1:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
2:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
3:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
4:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
5:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
6:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
7:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
8:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
9:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
10:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
11:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
12:00am ロイヤル アフタヌーンティー

泉の道

12:00pm 泉の道
1:00pm 泉の道
2:00pm 泉の道
3:00pm 泉の道
4:00pm 泉の道
5:00pm 泉の道
6:00pm 泉の道
7:00pm 泉の道
8:00pm 泉の道
9:00pm 泉の道
10:00pm 泉の道
11:00pm 泉の道
12:00am 泉の道

カジノ金庫

12:00pm カジノ金庫
1:00pm カジノ金庫
2:00pm カジノ金庫
3:00pm カジノ金庫
4:00pm カジノ金庫
5:00pm カジノ金庫
6:00pm カジノ金庫
7:00pm カジノ金庫
8:00pm カジノ金庫
9:00pm カジノ金庫
10:00pm カジノ金庫
11:00pm カジノ金庫
12:00am カジノ金庫

ロータス・スパ

12:00pm ロータス・スパ
1:00pm ロータス・スパ
2:00pm ロータス・スパ
3:00pm ロータス・スパ
4:00pm ロータス・スパ
5:00pm ロータス・スパ
6:00pm ロータス・スパ
7:00pm ロータス・スパ
8:00pm ロータス・スパ
9:00pm ロータス・スパ
10:00pm ロータス・スパ
11:00pm ロータス・スパ
12:00am ロータス・スパ

フォーマルナイトに行われるパーティーの情報もこのページに記載されます。プリンセス・クルーズ名物の『キャプテンズ・ウェルカム・パーティー』など、華やかなパーティーにぜひご参加ください。

◆『プリンセス・パター』 その2 船内イベント編

(中面)

come back new

10:00am 料理教室
10:30am スピードブレイク大会
11:00am 料理教室
11:30am クルーズ・クルーズ・クルーズ
12:00pm 午後のティータイム
12:30pm 午後のティータイム
1:00pm 午後のティータイム
1:30pm 午後のティータイム
2:00pm 午後のティータイム
2:30pm 午後のティータイム
3:00pm 午後のティータイム
3:30pm 午後のティータイム
4:00pm 午後のティータイム
4:30pm 午後のティータイム
5:00pm 午後のティータイム
5:30pm 午後のティータイム
6:00pm 午後のティータイム
6:30pm 午後のティータイム
7:00pm 午後のティータイム
7:30pm 午後のティータイム
8:00pm 午後のティータイム
8:30pm 午後のティータイム
9:00pm 午後のティータイム
9:30pm 午後のティータイム
10:00pm 午後のティータイム
10:30pm 午後のティータイム
11:00pm 午後のティータイム
11:30pm 午後のティータイム
12:00am 午後のティータイム

アフタヌーン

1:00pm ショッピング・ショッピング
1:30pm ショッピング・ショッピング
2:00pm ショッピング・ショッピング
2:30pm ショッピング・ショッピング
3:00pm ショッピング・ショッピング
3:30pm ショッピング・ショッピング
4:00pm ショッピング・ショッピング
4:30pm ショッピング・ショッピング
5:00pm ショッピング・ショッピング
5:30pm ショッピング・ショッピング
6:00pm ショッピング・ショッピング
6:30pm ショッピング・ショッピング
7:00pm ショッピング・ショッピング
7:30pm ショッピング・ショッピング
8:00pm ショッピング・ショッピング
8:30pm ショッピング・ショッピング
9:00pm ショッピング・ショッピング
9:30pm ショッピング・ショッピング
10:00pm ショッピング・ショッピング
10:30pm ショッピング・ショッピング
11:00pm ショッピング・ショッピング
11:30pm ショッピング・ショッピング
12:00am ショッピング・ショッピング

本日のカクテル

12:00pm 本日のカクテル
1:00pm 本日のカクテル
2:00pm 本日のカクテル
3:00pm 本日のカクテル
4:00pm 本日のカクテル
5:00pm 本日のカクテル
6:00pm 本日のカクテル
7:00pm 本日のカクテル
8:00pm 本日のカクテル
9:00pm 本日のカクテル
10:00pm 本日のカクテル
11:00pm 本日のカクテル
12:00am 本日のカクテル

連絡を取りましょう!

12:00pm 連絡を取りましょう!
1:00pm 連絡を取りましょう!
2:00pm 連絡を取りましょう!
3:00pm 連絡を取りましょう!
4:00pm 連絡を取りましょう!
5:00pm 連絡を取りましょう!
6:00pm 連絡を取りましょう!
7:00pm 連絡を取りましょう!
8:00pm 連絡を取りましょう!
9:00pm 連絡を取りましょう!
10:00pm 連絡を取りましょう!
11:00pm 連絡を取りましょう!
12:00am 連絡を取りましょう!

ロイヤル アフタヌーンティー

12:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
1:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
2:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
3:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
4:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
5:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
6:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
7:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
8:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
9:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
10:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
11:00pm ロイヤル アフタヌーンティー
12:00am ロイヤル アフタヌーンティー

泉の道

12:00pm 泉の道
1:00pm 泉の道
2:00pm 泉の道
3:00pm 泉の道
4:00pm 泉の道
5:00pm 泉の道
6:00pm 泉の道
7:00pm 泉の道
8:00pm 泉の道
9:00pm 泉の道
10:00pm 泉の道
11:00pm 泉の道
12:00am 泉の道

カジノ金庫

12:00pm カジノ金庫
1:00pm カジノ金庫
2:00pm カジノ金庫
3:00pm カジノ金庫
4:00pm カジノ金庫
5:00pm カジノ金庫
6:00pm カジノ金庫
7:00pm カジノ金庫
8:00pm カジノ金庫
9:00pm カジノ金庫
10:00pm カジノ金庫
11:00pm カジノ金庫
12:00am カジノ金庫

ロータス・スパ

12:00pm ロータス・スパ
1:00pm ロータス・スパ
2:00pm ロータス・スパ
3:00pm ロータス・スパ
4:00pm ロータス・スパ
5:00pm ロータス・スパ
6:00pm ロータス・スパ
7:00pm ロータス・スパ
8:00pm ロータス・スパ
9:00pm ロータス・スパ
10:00pm ロータス・スパ
11:00pm ロータス・スパ
12:00am ロータス・スパ

オープンデッキにあるムービーズ・アンダー・ザ・スターズでは、日本発着クルーズ期間中は日本語字幕や日本語吹き替えの洋画を上映します。ポップコーン片手に星空の下で映画鑑賞はいかがですか？

プリンセス・シアターで行われる今晚のショーの演目です。日替わりで、オリジナルミュージカルやマジックショー、落語などが上演されます。

各ラウンジで行われるイベントやパーティー、ショーの情報です。シアターとは一味違うショーや参加型のイベントが每晚行われます。

船内

◆『プリンセス・パター』 その3 ショップ・ダイニング・ラウンジ情報編

〈裏面〉

船内のショップや各施設の営業時間はこちらでご確認ください。

船内各施設の営業時間はこちらでご確認ください。
※ショップは、港に停泊中は営業していません。
※カジノは、港に停泊中および日本領海の航行中は営業していません。

各ダイニングルーム、レストランの営業時間はこちらでご確認いただき、予約が必要なレストランはお早めのご予約をお勧めします。
※寄港日の昼食時、ダイニングルームは営業していません。ホライゾンコートをご利用ください。

船内のバー、クラブ、ラウンジの営業時間のご案内です。夕食の後も深夜までお楽しみいただけます。

The screenshot displays a detailed schedule for dining and shopping on the Princess Princess. It includes sections for 'Dining Guide', 'Bar, Club & Lounge', and 'Shop Excursion'. Each section lists the name of the facility, its location on the ship, and its operating hours. For example, the 'Dining Guide' lists venues like 'The Grand Dining Room' and 'The Grand Dining Room 2nd Floor'. The 'Bar, Club & Lounge' section lists 'The Grand Bar' and 'The Grand Club'. The 'Shop Excursion' section lists 'The Grand Shop'.

ショアエクサクション(寄港地観光ツアー)・デスクのオープン時間や、寄港地でのシャトルバス情報はこちらに記載されています。また、各寄港地でのショアエクサクションについて新規のお申し込みやキャンセルの締切日時がこの欄に記載される場合があります。お申し込みやお問い合わせは営業時間内にお申し出ください。

船内施設のご案内・船内の楽しみ方

ゲストサービス・デスク(フロント)

6階中央

ゲストサービス・デスクは、ホテルのフロントにあたります。お客様のご質問やお問い合わせへの対応を24時間承っております。船内で困ることがあれば船内の内線電話6000番またはゲストサービス・デスクへお越しください。日本語での対応をご希望の場合は日本語スタッフをお呼びください。



ゲストサービス・デスク(イメージ)

◆両替
船内では日本円から外貨への両替が可能な両替機があります。また一部海外の寄港地では船外に両替所設置を予定しており、設置の有無は船内でご案内します。
※船内での両替レートは船外より割高となります。ご利用の際にはレートや手数料などをご確認の上ご利用ください。
ゲストサービス・デスクでは寄港地の通貨への両替は原則として行っていません(米ドル等のご用意はしています)ので、ご乗船前の両替をおすすめします。寄港地の通貨がご用意できる場合は船内新聞「プリンセス・パター」でご案内します。

◆手紙・ハガキの発送
クルーズ中にお書きになった手紙・ハガキは、切手を貼ってゲストサービス・デスクの脇にある「MailBox」に投函してください。切手はゲストサービス・デスクでお買い求めください(船外でお買い求めになるより割高となる場合もあります)。投函した手紙・ハガキは一部の地域を除き、各寄港地の手配会社より各地の郵便局へ渡されます。各国の郵便事情により延着する場合があります。また、万一郵便物が届かない場合でも、追跡調査等はいたしかねますのでご了承ください。

◆コピー
コピーのご依頼はゲストサービス・デスクで承ります(有料)。

◆落し物・お忘れ物の問い合わせ
乗船時に別の方のお荷物が届いたり、ご自分のお荷物が届かない場合や、クルーズ中の落し物に関しては、ゲストサービス・デスクにお問い合わせください。持ち主の見つからないものはクルーズ終了後に処分されます。プリンセス・クルーズ社ではお客様の忘れ物に関する一切の責任は負いかねますのでご了承ください。

メディカル・センター(医務室)

4階中央

日本語対応の医療スタッフが船内のメディカル・センターに常動し、お客様の診察、治療に当たっています。

〈診療時間〉 船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。

● 診療時間外の緊急時の診療は、お電話で受け付けています。

〈診療代・薬代〉

- 初診料、診察代、薬代は有料です。
- 場合により海外旅行保険適用可能ですが、船内にて初診料、診察料、薬代のお支払いが必要。お申し込みの保険会社へご確認ください。
- 日本の健康保険証は適用できませんのでご注意ください。
- メディカル・センターを利用した場合は、ご利用後に客室へメディカルインボイス(Medical Invoice: 医療費内訳)が届けられます。



医療スタッフ(イメージ)

メディカルインボイスは必ずご確認ください。
メディカルインボイスは海外旅行保険の申請を行う場合に必要となることが多いため、必ず内容に誤りがないかをご確認いただき、お持ち帰りください。メディカルインボイスは下船後の再発行はできません。ご不明点がありましたら、ご乗船中にメディカル・センターへお問い合わせください。

◆その他

日焼け止め、絆創膏、頭痛薬、酔い止め薬などは、船内のブティックでも販売しています(ただし外国製です)。医療スタッフが施す医療行為について、プリンセス・クルーズ社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。詳しくは旅客運送約款代12条(84ページ)をご確認ください。

キャプテンズ・サークル(リピーター)デスク

5階中央

プリンセス・クルーズに一度ご乗船いただくと、キャプテンズ・サークル(リピーター会員)に自動的に登録されます。

◆今回初めてプリンセス・クルーズにご乗船したお客様へ

下船日までに客室へご案内書面が届きます。お客様のキャプテンズ・サークル番号やレベルが記載されていますのでお持ち帰りいただき、次回ご予約時にお申し込みの旅行会社へサークル番号をお知らせください。次回ご乗船時より会員特典がご利用いただけます。



キャプテンズ・サークルデスク(イメージ)

◆過去にプリンセス・クルーズ客船にご乗船したお客様へ

ご乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社へサークル番号をお知らせください。

●サークル番号がご不明な方、乗船履歴に相違のある方は、お申し込みの旅行会社を通じてご確認ください。ご出発前に乗船履歴を正しく更新するには、過去に乗船された際のクルーズカードや乗船券など、乗船履歴が証明できるものをご提出いただく必要があります。

●ご出発前までに乗船履歴が更新できなかった場合は、乗船履歴が証明できるものをお持ちになり、船内キャプテンズ・サークルデスクにて乗船後お申し出ください。今回のクルーズで会員特典をご利用いただけるよう一時的に乗船履歴を更新いたします。ただし、本社システム管理の都合上、下船後に乗船履歴の更新手続きが再度必要となります。お手数ですが、お申し込みの旅行会社へご連絡ください。

※ご乗船中にシステム上で乗船履歴が確認できない場合、会員特典レベルを変更できない場合もありますので予めご了承ください。



ここにリピーター番号が記載されます

◆会員特典(2018年11月現在)



ゴールド・メンバー

初回のクルーズ以降、ルビー・メンバーになるまで
船内でのメンバー限定イベントへのご招待、メンバー特典ピン等



ルビー・メンバー

4~5回目、または31~50泊目のクルーズ
ゴールド・メンバー特典に加え、リフレクションズDVDの10%割引等



プラチナ・メンバー

6~15回目、または51~150泊目のクルーズ
ルビー・メンバー特典に加え、最終下船時の専用ラウンジ利用、インターネット接続サービス等



エリート・メンバー

16回目以上、または151泊以上のクルーズ
プラチナ・メンバー特典に加え、無料クリーニング(セルフレンドリー除く)、客室内のミニバー(追加オーダーは有料)等

※泊数は過去にご乗船された泊数となります。

※上記カード画像は色のイメージです。キャプテンズ・サークルのお客様はクルーズカード本体が上記イメージの色で発行されます。クルーズカードと別にリピーター会員カードは発行されませんのでご了承ください。

※18歳未満のお客様は特典ご利用の対象外です。

※キャプテンズ・サークルの特典の詳細は、princesscruises.jpまたはprincess.com(英文)、船内のキャプテンズ・サークルデスクでご確認ください。

プリンセス・シアター(劇場)

6階・7階前方

2層吹き抜けのプリンセス・シアターでは日中は各種イベント、夜はダンスレビューやコメディショーなどが華やかに繰り広げられます。夜のショーはお食事の時間に合わせ上演されます。スケジュールや演目は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。

※夜のショーのビデオ撮影およびフラッシュを使用した写真撮影はご遠慮ください。



(イメージ)



プリンセス・シアター(イメージ)

ムービーズ・アンダー・ザ・スターズ

14階・15階中央

プールデッキにある大型液晶スクリーンでは、昼間は太陽の下で、夜は星空の下で名作や最新作の映画をご覧いただけます。日本発着クルーズでは日本語の字幕版や吹き替え版の上映も予定されています。また、有名アーティストのライブ映像、各種スポーツ大会の試合なども放映されます。ポップコーン(無料)やカクテルを片手に、またはジャグジーに入りながら、お好みのスタイルでお楽しみください。上映スケジュールは船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。



鑑賞の様子(イメージ)

カジノ

6階前方

ブラックジャック、ルーレット、ポーカー、パカラ、スロットマシンなどを揃えたカジノがあります。

船内会計用にクレジットカードを登録されたお客様がクルーズカードでチップとトークンを購入される場合、お一人様一日あたり3,000米ドル、1航海あたり21,000米ドルまでの購入制限があります。

なお、ゲームごとに掛け金の上限が設定されている場合もあります。詳細はゲームエリアの表示またはディーラーにご確認ください。

※日本発着クルーズでは、港に停泊中および日本領海の航行中は営業していません。

※カジノのご利用は20歳以上の方に限らせていただきます。20歳未満のお客様はカジノへの入場をお断りいたします。

※下船後のトークンの換金はいたしかねます。



カジノ(イメージ)

ライブラリー(図書館)

5階中央

落ち着いた静かな空間で、読書をお楽しみいただけます。旅行ガイドブックや小説など日本語の本もあります。客室にお持ちいただくことも可能ですが、下船時には必ずもとの場所にご返却をお願いします。



ライブラリー(イメージ)

お子様向けの施設(ユース&ティーンセンター)

15階後方

3歳から17歳までのお子様を年齢別のグループに分けて、それぞれのグループを対象に楽しく遊べるプログラムをご用意しています。営業時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。

- 3~7歳 The Treehouse(ツリーハウス)
- 8~12歳 The Lodge(ロッジ)
- 13~17歳 The Beach House(ビーチ・ハウス)

いずれのグループも、各年代にあわせた特別なアクティビティ(無料)が企画されているため、お子様の参加は各自の年齢に指定されたプログラムへお願いします。また、3歳未満のお子様は保護者の方が付き添いの上、ご利用いただけます。プログラムのスケジュール表はユース&ティーンセンター内にご用意しています。ご利用には保護者の承諾書が必要です。詳しくはご乗船後にユース&ティーンセンターへお問い合わせください。



ユース&ティーンセンター(イメージ)

※寄港日のご利用を希望される場合は、ご乗船後に事前予約が必要となります。

※22:00~翌1:00まで、3歳から12歳のお子様を対象にしたグループ託児サービス(有料)がご利用いただけます。プライベートベビーシッターサービスはありません。

◆未成年のお客様について

ディスコ(スカイウォーカーズ・ナイトクラブ)へ入場の際、写真付き身分証明書の提示を求められる場合があります。また、20歳未満のお客様の23時以降の入場はお断りします。

ショップ・ブティック

6階・7階中央

船内のショップ・ブティックではプリンセス・クルーズオリジナルのお土産品やロゴ入りグッズ、アクセサリや衣類、雑貨、日用品などをお買い求めいただけます。

香水、化粧品、ジュエリー、ギフト、衣類、酒類は免税により日本の小売価格から最大25%割引で販売しています。また、日替わりで特別割引の商品もご案内しています。

商品によりメーカー保証や5年保証(ジュエリーのみ)もついていますのでご購入時にショップ店員へご確認ください。保証書やご購入時のレシートは必ず保管してください。

港に停泊中は営業していません。営業時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。



ブティック・お土産品ショップ(イメージ)

下船後の
交換・返品・サイズ
直し等は対応でき
ません。

船内で購入された物品のサイズ直しや交換・返品は乗船中にお申し付けください。
下船後のお申し出には対応できません。商品に故障や不具合が無いが、購入したその場で、必ず現物をお確かめください。

- 商品によっては保証書の内容により下船後も無料でサイズ直しが可能ながありますが、海外への返送も含め送料はお客様のご負担となる場合があります。サイズ直しには2ヵ月程度お時間がかかります。

アートギャラリー & オークション 船内ラウンジ

船内では絵画や有名スポーツ選手使用グッズなどのオークションが行われます。開催場所や時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。スパークリングワインが振る舞われるオークションイベントや、初めてオークションに参加するためのレッスも行われます。

◆船内のアートギャラリーおよびアートオークション

運営:米国に本社を置くPark West Gallery社
アート作品は乗船中にお渡しできる作品を除き、全て米国の同社ギャラリーから発送されます。



アートギャラリー(イメージ)

作品を購入・落札した場合

- ギャラリー発行の請求書(Invoice)をお渡しします。必ず請求書記載の利用規約をお読みいただき、内容(金額、商品番号、額縁の有無、キャンセル規定等)をご確認の上ご署名ください。また、発行された請求書は作品がお手元に届くまで大切に保管ください。
- 到着した商品に瑕疵等があり、交換・キャンセルをご希望の場合は、当該作品の返送が必要となります。その際には梱包されていた箱を使用する事になりますので、作品の状態を確認されるまでお取り置きいただきますようお願いいたします。
- 乗船中にお申し出いただいた場合に限り、無償でキャンセルが可能です。ただし、下船後のキャンセルはPark West Gallery社規定のキャンセル料が発生します。キャンセルに伴う返金は返金プロセスの状況により、確認に3~4ヵ月を要しますのでご承知おきください。

商品の売買契約はお客様とPark West Gallery社との直接契約となりますので、契約内容を十分ご確認ください。

フォト/ビデオギャラリー & プラチナ・スタジオ 16階前方

◆フォト/ビデオギャラリー

船内にはプロカメラマンが乗船しています。楽しいクルーズの風景をバックに、あるいはフォーマルデイや寄港地での下船時に皆様の写真をお撮りしています。写真は7階後方のフォト/ビデオギャラリーにて展示しますので、展示中にご購入されることをおすすめします。

- 写真フレーム、アルバム、カメラの電池などの販売もしています。また、クルーズごとに船内の様子を撮影したDVD(動画)も販売しています。



プラチナ・スタジオ(イメージ)

◆プラチナ・スタジオ

国際的な写真家ジョー・クレイグがプロデュースする本格的なスタジオで、外見だけでなく、内側の心情や感情を映し出す芸術的な写真を撮影しています。ご予約は、上記のフォト/ビデオギャラリーにて承ります。

- プラチナ・スタジオでの撮影は全てモノクロ(白黒)となり、カラーでの撮影は承っておりません。

◆ご購入についてのご案内

- ご購入の際はご注文内容(枚数、価格等)を必ずご確認ください。注文書は英語表記の場合もあります。
- 船内で購入されたDVD等のメディアはパソコンでの再生対応のみの製品もあり、再生機種により再生できない場合があります。ご購入前に必ずご確認ください。下船後の交換・返品はいたしかねます。
- お客様の写真のご注文がプリントでのお渡しか、USBメモリー等のデジタルイメージでのお渡しか必ずご確認の上ご署名ください。

※取り外してお使いいただけます

P.44
アートギャラリー、
フォト/ビデオ
ギャラリー、
プラチナ・スタジオ
の注意

アートギャラリーおよびフォト/ビデオギャラリー、プラチナ・スタジオにてお取引条件についてサインを求められた場合は、必ず内容をご確認の上サインをお願いいたします。また購入・落札したアート作品や写真、アルバム等が海外から発送される場合、受取時に関税や通関手数料などのお支払いを求められる場合がございます。「別送品申告」の手続きについては、73ページをご確認ください。海外からの発送の場合、お手元に届くまで最大12週間程度かかります。2種類以上の商品、また絵画の鑑定書・査定書を合わせて購入した際は個別に発送される場合がございます。

展望浴場「泉の湯」

15階後方

ゆったりとお湯につかりながら海を眺めるひとときを過ごせる、最大のリラゼーション空間です。木の素材のお風呂、岩風呂風のほか、屋外の男女共用(水着着用)エリアには大きなスパプールもあります。

◆ご利用について(有料)

[予約制]

※乗船後お早めにご予約ください(乗船前の予約は承っていません)。

[予約方法]

泉の湯フロント、または客室からのお電話で受け付けます。

[料金(1回90分)]

大人(16歳以上):15米ドル/3~15歳:10米ドル

※料金および条件は予告なく変更される場合があります。お得な回数券もご用意しています。回数券は複数のお客様で分けてご利用いただくことはできません。また、未使用分の払い戻しもできませんのでご注意ください。



泉の湯(イメージ)

●16歳未満のお子様は、成人の保護者の付き添いが無い場合はご利用いただけません。また、3歳未満のお子様および3歳以上でもおむつの取れていないお子様のご利用はお断りさせていただいております。小さなお子様が保護者と一緒に入浴する場合、同性の保護者とのみ一緒にご利用いただけます。

●車椅子をご利用のお客様は、同性の付き添いの方が浴室内で同行できる場合にご利用いただけます(浴室内にはリフトもあります)。



泉の湯(イメージ)

サンクチュアリ

16階前方

大人だけの広々とした屋外リラゼーションスペースです。緑に包まれたソファベッドでゆったりした安らぎの時間をお過ごしいただけます。エリア内のテントではマッサージメニュー(別料金)も用意されています。またヘルシーなフルーツやドリンクや軽食などのご注文(別料金)も可能です。ご要望はサンクチュアリ専属スタッフへお申し付けください。



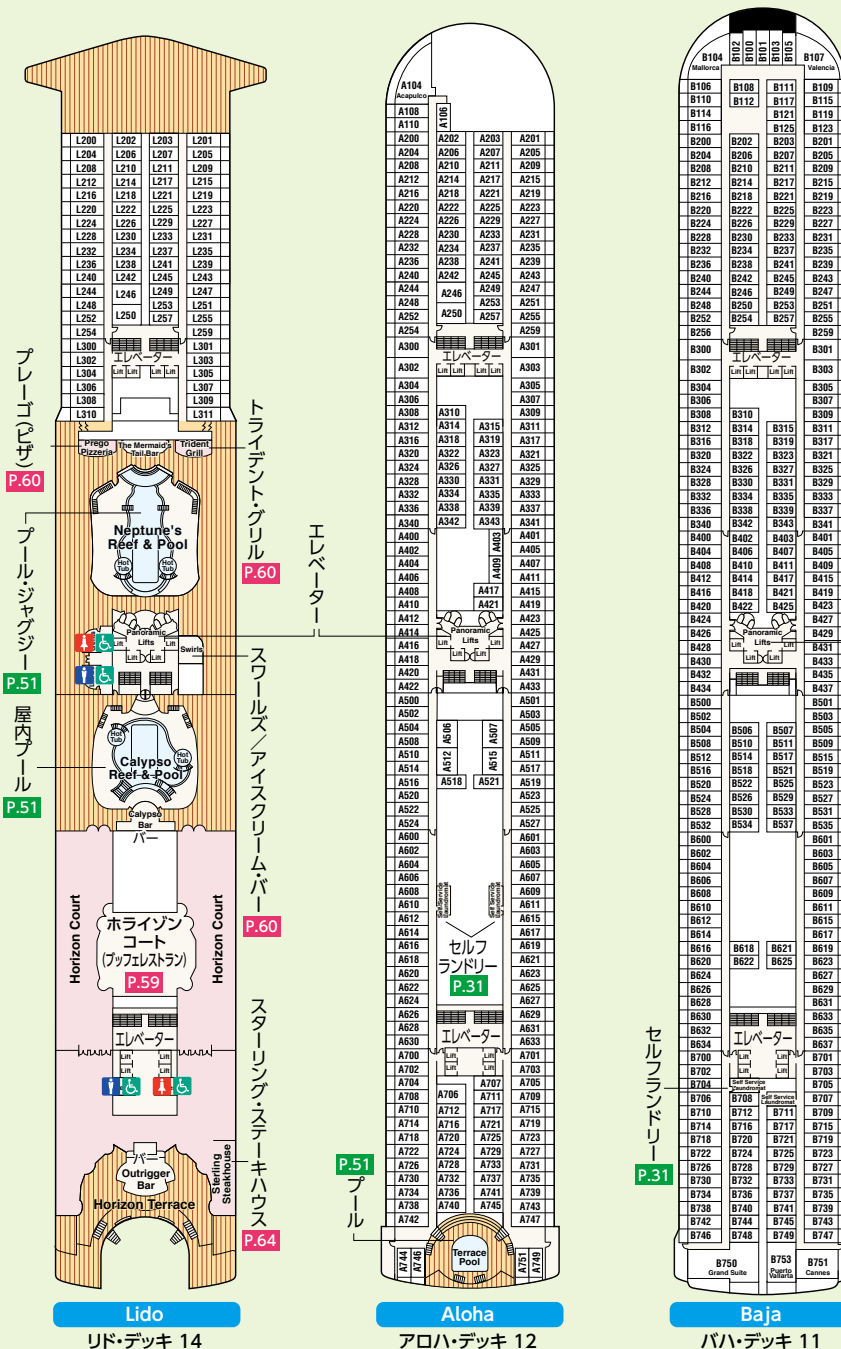
サンクチュアリ(イメージ)

◆ご利用について(有料)

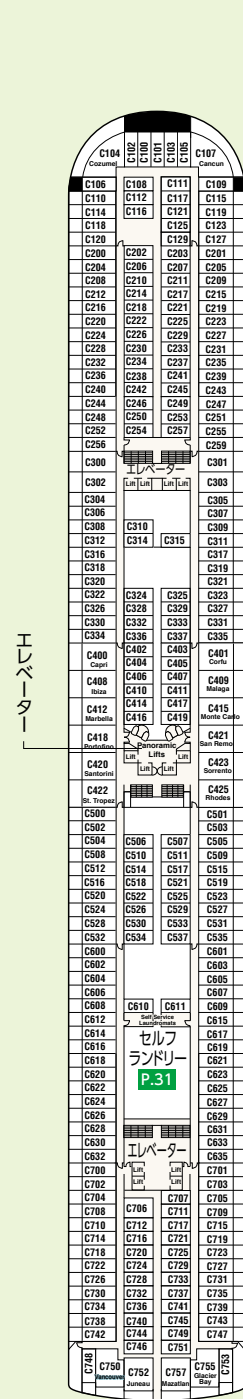
[料金] 半日(午前/午後)利用:20米ドル/終日利用:40米ドル/1クルーズ利用:30米ドル×日数

※天候、その他の理由により、クルーズする場合があります。 ※オープン時間等に関しては、船内でご確認ください。

※18歳未満の方は、ご利用できません。

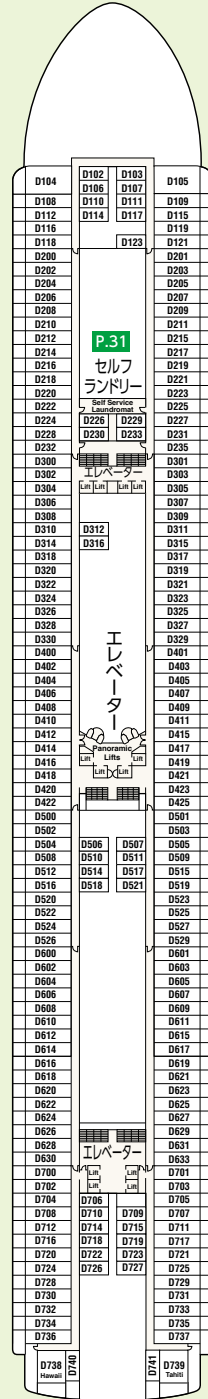


※取り外してお使いいただけます

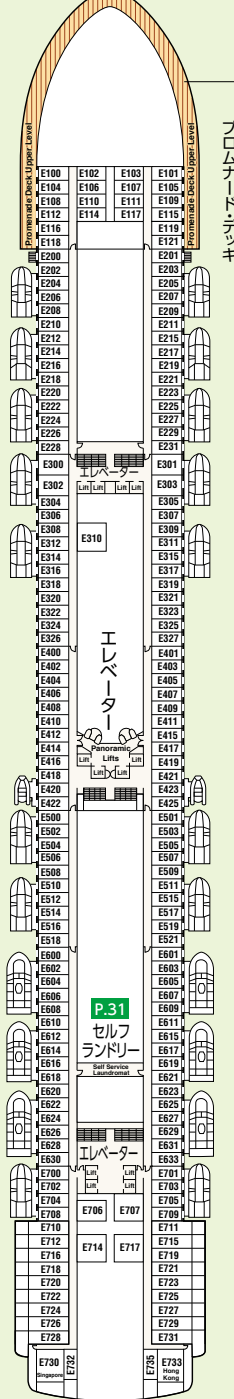


Caribe
カリブ・デッキ 10

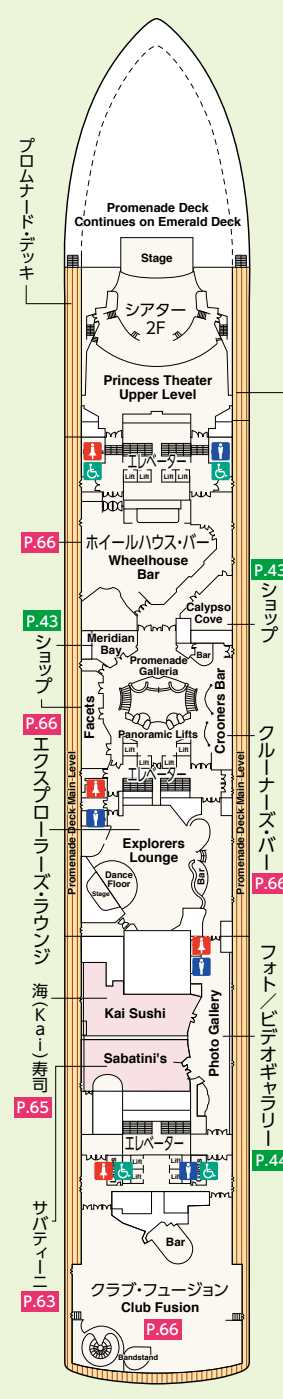
エレベーターは船の前方・中央・後方の3箇所ございます。



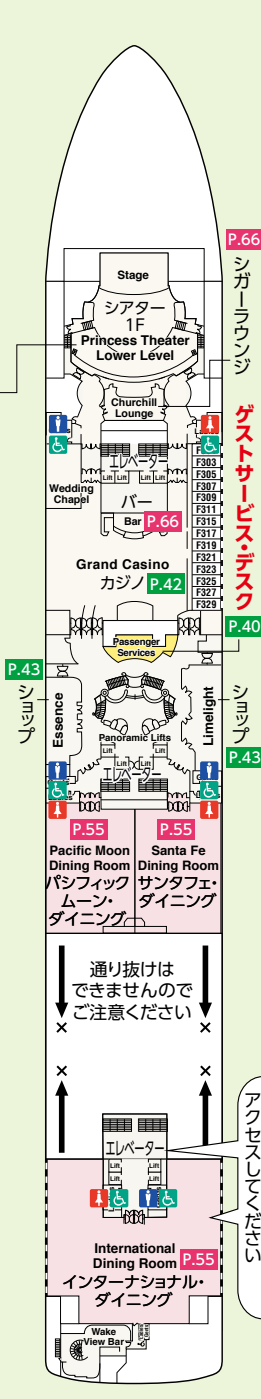
Dolphin
ドルフィン・デッキ 9



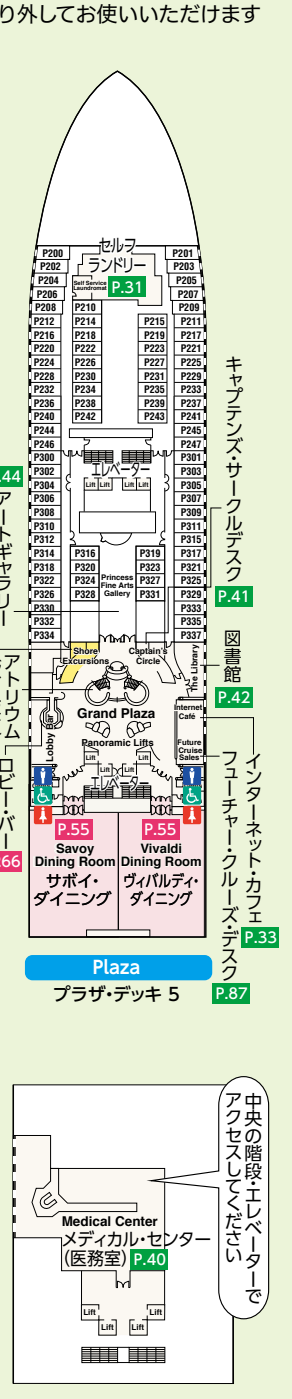
Emerald
エメラルド・デッキ 8



Promenade
プロムナード・デッキ 7



Fiesta
フィエスタ デッキ 6



Gala
ガラ・デッキ 4

キャプテンズサークルデスク
図書館
インターネット・カフェ
フューチャークルーズデスク
P.33

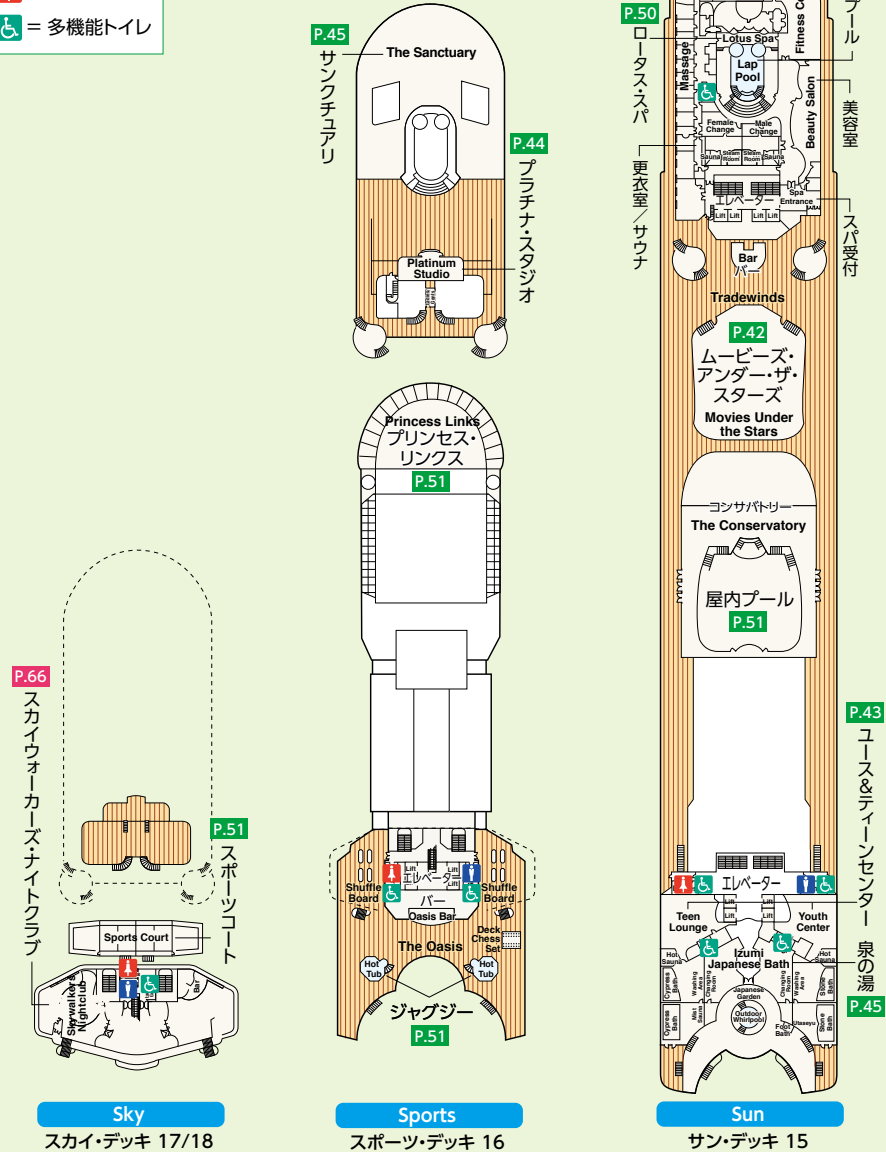
通り抜けは
できませんので
ご注意ください

後方の階段エレベーターで
アフセスしてください

中央の階段エレベーターで
アフセスしてください

- 乗客定員:2,706人
- 就航:2004年(2014年3月改装)
- 全長:290m 全幅:37.5m
- 船籍:英国
- 総トン数:115,875トン
- 航海速度:22ノット(41km/h)

- = 紳士化粧室
- = 婦人化粧室
- = 多機能トイレ



ロータス・スパ

15階前方

◆リラクゼーション(有料)

専門スタッフによるアロマセラピーやボディーマッサージ、フェイシャルマッサージなど、本格的な施術を受けることができます。疲れを取るマッサージやお肌を潤すトリートメントのほか、『歯のホワイトニング』や『カップルで一緒に施術を受けるマッサージ』など多彩なコースをご用意しています。洋上で最高の癒し体験をお楽しみください。
※コース内容は2018年日本発着クルーズの一例です



マッサージの様子(イメージ)

◆美容室(有料)

美容室ではヘアケアやスタイリングの他、マニキュアやペディキュアの施術を受けることができます。カットやブロー、フォーマルナイトのヘアスタイリングといった通常メニューに加え、専門スタッフがカウンセリングを行うヘアトリートメントのメニューもあります。



ロータス・スパ内の美容室(イメージ)

◆ご利用について[予約制]

スパフロント、または客室のお電話でご予約を受け付けます。
※予約が込み合う日もありますので、乗船後お早めのご予約をおすすめしています。
※ロータス・スパ、美容室をご利用になる場合、15%のサービス料が加算されます。

「サマー・スイート」(有料)

岩盤浴タイプのチェアやスチームサウナ、アロマサウナなどご利用いただけます。クルーズ期間中無制限にお使いいただける便利なパス「サマー・スイート・パス(149米ドル)」のご用意もありますので、お気軽にお問い合わせください。
※男女共用のエリアとなりますので、水着の着用が必要となります。
※料金は変更される場合があります。
※スイート客室をご利用のお客様は、サマー・スイートを無料でお使いいただけます。

フィットネス・センター/エアロビクス・スタジオ

15階前方・スパ奥

各種スポーツ器具を揃えたフィットネス・センター/エアロビクス・スタジオがあります。営業時間中はいつでもご利用いただけます。また、クルーズ中に軽く身体を動かすためのプログラムが毎日開かれます。一部インストラクターが指導する有料のプログラムもあります。なお、17歳以下のお客様が利用される場合、18歳以上の方の付き添いが必要となります。
※男女別の更衣室もあります。
※更衣室のご利用は、スパおよびフィットネス・センター/エアロビクス・スタジオをご利用の方が優先となる場合があります。



フィットネス・センター(イメージ)



エアロビクス・スタジオ(イメージ)



ダイニングルームでのお食事風景(イメージ)

船内での食事

フルコースディナーやカジュアルフード、そして特別な夜のレストランまで、バラエティー豊かなお食事を、毎日お客様の思いおまいのスタイルでご堪能いただけます。



メイン・ダイニング お食事一例(イメージ)



スペシャリティ・レストラン「カバリエ」のお食事一例(イメージ)

レストラン/バー・ラウンジ

無料 メニュー表に料金の記載のない料理・飲物は無料でお召し上がりいただけます。料金が記載されているものは有料となります。

メイン・ダイニング

無料

夕食にはフルコースディナーをお楽しみいただけます。日替りのメニューの中から好みの料理をお選びいただけます。一部ダイニングでは、朝食や昼食、アフタヌーン・ティーもご提供もしています。一部日本食のご用意もしています。

- ◆ドレスコード有(14ページ参照)
- ◆各メイン・ダイニングでは共通のメニューをご提供

55~58・60ページ参照



(イメージ)

ブッフェレストラン ホライゾンコート

無料

種類豊富なメニューを取り揃え、早朝から深夜までオープンしています。インターナショナルな料理だけでなく、ご飯やお味噌汁、麺カウンターなどの日本食もご用意しています。

- ◆自由席
- ◆ドレスコードなし

59ページ参照



(イメージ)

カジュアル・フード

無料

焼き立てのピザやハンバーガー、ホットドッグ、ソフトクリームなど軽食をご用意しています。

- ◆自由席 ◆ドレスコードなし

60ページ参照



(イメージ)

ルームサービス

無料

プライベートな空間でお好みのお食事をどうぞ。朝食やコーヒーブレイク、夜食にも便利です。下船日を除き、24時間いつでもご利用いただけます。

- ★無料の基本メニューのほか、有料のメニューもあります。(チップは別途必要となります。)

61・62ページ参照



(イメージ)

スペシャリティ・レストラン

有料

イタリア料理、本格的なステーキ、寿司など、プリンセス・クルーズこだわりの美食をお楽しみください。

- ◆ドレスコード有(14ページ参照)

63~65ページ参照



(イメージ)

バー&ラウンジ

有料

バンドの生演奏やスポーツ観戦が楽しめるバーなど、様々なタイプのバー&ラウンジをご用意。ダンスもできるラウンジでは様々なイベントを開催しています。

66ページ参照



(イメージ)

お食事ができるダイニングルーム・レストランの場所と上記各所のオープン時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。

※上記に掲載している情報は2018年ダイヤモンド・プリンセス日本発着クルーズのもので、状況により変更される可能性もありますので、参考までにご覧ください。

メイン・ダイニング

無料

本格フルコースディナーをお楽しみいただけます。2回制の指定テーブル制で、毎晩同じウェ이터が給仕を担当、きめ細かなサービスをご提供します。日本食のメニューも一部ご用意しています。

- 夕食開始時間 ※1: 1回目 17:30～/2回目 19:45～
 - ・遅くとも上記開始時間の15分後までにご着席ください。
 - ・夕食開始時間は、予告なく変更となる場合があります。必ずクルーズカードに記載の開始時間をご確認ください。(26ページ参照)

※1 クラブ・クラスご利用のお客様は、指定の時間内(17:15～21:00)のお好きな時間にご利用になれるエニタイム・ダイニングとなります。ダイニングの場所は、サンタフェ・ダイニングとなります。



(イメージ)

サボイ・ダイニング	5階中央
ヴィバルディ・ダイニング	5階中央
パシフィックムーン・ダイニング	6階中央
サンタフェ・ダイニング	6階中央
インターナショナル・ダイニング	6階後方



お食事一例(イメージ)

お食事一例(イメージ)

よくあるご質問

- Q-1** 自分のメイン・ダイニングはどこでしょうか？
- A-1** クルーズカードに記載されたダイニングルームでお召し上がりください。
※給仕の都合上、夕食開始時刻から一定時間経過するとダイニングルームに入場できない場合があります。
- Q-2** 夕食は毎日メイン・ダイニングで食べなければなりませんか？
- A-2** ご自身で自由にお選びいただけます。その日の観光スケジュールや体調に合わせてスペシャリティ・レストランやカジュアル・フード、ルームサービスにてお召し上がりいただくことも可能です。メイン・ダイニングにお越しにならない旨を連絡する必要はありません。
- Q-3** メイン・ダイニングでは、フルコースで注文しなければなりませんか？
- A-3** お好きなものを選んでご注文いただけます。前菜やメインを複数注文したり、おかわりすることも可能です。フルコースでは、量が多い場合はメニューの中から数品のみのご注文もできます。一皿の量を減らしたい場合は「Small Portion(スモールポーション)」とご注文いただければ半分の量にすることも可能です。担当ウェ이터へお好みをお申し付けください。

- Q-4** 飲み物はお食事についていますか？
- A-4** メイン・ダイニングでお食事の際は、水(タップウォーター)・食後のレギュラーコーヒーまたは紅茶は無料です。それ以外のお飲み物(ミネラルウォーターやエスプレッソ、カプチーノ等)は有料となります。メニュー表にて料金をご確認ください。
- Q-5** ボトルワインは1回の食事で多すぎるかも…
- A-5** 飲みきれなかった場合は、ボトルキープをすることができます。また、客室へ持ち帰ることも可能です。担当ウェ이터へお申し付けください。
- Q-6** 朝食や昼食の場所、席は決まっていますか？
- A-6** ホライゾンコート(59ページ参照)では、buffetスタイルで、一部メイン・ダイニングではテーブル・サービスの朝食をご提供しています。また、昼食もホライゾンコートにてbuffetスタイル、一部メイン・ダイニング(終日航海日のみ)にてご提供しています。いずれも自由席です。
※メイン・ダイニングでの朝食・昼食のオープン日・時間は、必ず船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。

◆メイン・ダイニング 其他のご案内

- メニュー表に料金に記載のないお料理やお飲み物は無料でお召し上がりいただけます。料金が記載されているもののみ有料となります。
- 夕食開始時刻や座席の変更を希望される場合は乗船日に指定場所にてご相談を承りますが、ご要望に添えない場合もあります。ご相談を希望される場合は、乗船日の船内新聞「プリンセス・パター」にて『ダイニング問い合わせ』のスケジュールをご確認ください。
- クラブ・クラス客室のお客様は、毎日の朝食・夕食時および終日航海日の昼食時にサンタフェ・ダイニングルーム内に専用エリアをご用意いたします。なお、クラブ・クラス以外のお客様とお食事のテーブルを一緒にすることはできません。
- 夕食時、ダイニングルームへは当日の「ドレスコード」に準じた服装でお越しください。当日の「ドレスコード」は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認いただき、ダイニングルームの雰囲気を損ねないよう皆様のご協力をお願いいたします。

● お子様向けメニュー

メイン・ダイニングでは、お子様向けのメニューをご用意しています。お子様でも大人の方と同じメニューをお召し上がりいただけますので、お好みに応じてご注文ください。お子様用のハイチェアやクッションもご用意しています。ご乗船後に担当ウェ이터へお申し付けください(数量限定/事前予約不可)。



お子様向けメニュー表(イメージ)

● オープンシーティング

出港時間が遅い日等のダイニングルームでの夕食は前述の2回制ではなく、営業時間内にいつでもお越しいただけるオープンシーティングになる場合があります。オープンシーティングの日は船内新聞や船内放送でお知らせします。
なお、オープンシーティングの日のみ自由席となります。誕生日や結婚記念日、ハネムーン等特別なお祝いの日がオープンシーティングと重なった場合は、着席後ウェ이터へお申し出ください。

● 特別なお祝い

クルーズ期間中に誕生日、結婚記念日、ハネムーン等特別なお祝いがある方は、**ご希望により、ささやかですが夕食時のメイン・ダイニングにて、ミニケーキ**をご用意させていただきます(無料サービス)。ご乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社を通じてお知らせください。
より確実なお手配のため、船内にてダイニングスタッフに、事前にご確認をお願いいたします(有料レストランご希望の場合は、必ずダイニングスタッフにお申し出ください)。



お祝いのケーキ(イメージ)

● 食事制限のあるお客様

減塩や低脂肪、アレルギー対応等の特別食をご希望の場合は、ご予約時またはご乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社へご連絡ください。なお、食材や仕入れ時の状態により完全な減塩・低脂肪・アレルギー対応等を保証することはできませんので予めご了承ください。
なお、必ずご乗船後に担当ウェ이터とご希望の内容をご確認いただき、お召し上がりについてはお客様ご自身で判断をお願いいたします。

● ドリンクパッケージ

船内で有料のお飲み物(アルコール類、炭酸飲料、スペシャリティコーヒー等)をご注文される場合に使える、お得なドリンクパッケージがあります。種類により料金が異なります。回数券タイプや1日みの購入が不可(クルーズの全日数分まとめてのみ購入可能)のパッケージもありますので、詳細は船内でご確認ください。
※以前販売していたコーヒーパッケージはデジタル化されています。



ドリンクパッケージメニュー(イメージ)

■ **夕食** (2018年日本発着クルーズ メニューの一例)

● **シェフのおすすめ**

- ・3種類のシーフードとシトラス、アボカドの盛り合わせ*
- ・ダブルビーフコンソメ
- ・ニューヨークカット牛ストリップステーキ
- ・グリーンペッパーコンソメ*
- または
- ・チリアンシーバス(スズキ)、黒ムール貝、アサリのシーフードシチュー
- ・ベイクドアラスカ・オン・パレード

● **定番の人気メニュー**

- ・タコの酢の物
- ・味噌汁
- (V) ・冷奴
- ・鮭の味噌焼き*
- ・鶏の照り焼き
- ・ライス&漬け物
- ・**オードリー・ハッピーバーンが愛したパスタ料理**
- (V) ・スパゲッティ ポモドーロ
- (V) ・ファルファッレ アル ペスト

● **前菜、スープ、サラダ**

- ・3種類のシーフードとシトラス、アボカドの盛り合わせ*
- (V) ・串焼き
- ・鶏肉と仔牛の胸肉のソテー
- ・ダブルビーフコンソメ
- (V) ・カレー風味の冷たいパンキンクリームスープ
- (V) ・グリルしたズッキーニとナス、サンドライトマト、チャブ、ロメインレタスのサラダ

● **主菜**

- ・リングイネ・ボンゴレ
- ・フライパンでローストしたキングクリップ(白身魚)、甘口カレーソース
- ・豚の角煮
- ・ニューヨークカット牛ストリップステーキ
- ・グリーンペッパーコンソメ*
- (V) ・ナスとバスマティライスのタンパル

● **デザート**

〈**本日のセレクション**〉

- ・小麦粉不使用チョコレートケーキ ダブルクリーム
- ・温かいパッションフルーツのスフレ
- ・砂糖不使用マンゴーチーズケーキ
- ・アイスクリーム

〈**定番の人気メニュー**〉

- ・プリンセス ラポート ドリーム
- ・ニューヨーク チーズケーキ
- ・フレンチバナビーンズ入り クリーム プリュレ
- ・お好みのサンデーをご注文ください。
- ・プリー&ゴータチーズ ポートワイン漬けドライアプリコット
- ・季節のフルーツの盛り合わせ

● **レギュラーコーヒーまたは紅茶**

※カフェラテ、カプチーノ等のお飲物、食前酒、デザートワイン類の有料メニューもご用意しています。
 ※有料ドリンクには、15%のサービス料が加算されます。
 ※20歳未満のお客様には、アルコール飲料をご提供できません。

■ **朝食** (2018年日本発着クルーズ ダイニングルーム メニューの一例)

テーブル・サービスの朝食(和食・洋食)をご用意しています。下船日等、ご提供していない日もありますので、オープン日・時間は必ず船内新聞「プリンセス・バター」でご確認ください。



お食事一例(イメージ)

■ **昼食** (2018年日本発着クルーズ メニューの一例)

● **シェフのおすすめ**

- (V) ・ローストしたバターナット・スクワッシュのスープ
- ・ロンドン・ミックスグリル*
- または ティラピアの切り身、
- ・ピーマンのクーリ(濃厚な野菜のソース)
- ・フレッシュフルーツタルトレット

● **前菜、スープ、サラダ**

- ・七面鳥の胸肉のスモーク
- ・ニュージーランドのグリーンシェル・ムール貝
- (V) ・ローストしたバターナット・スクワッシュのスープ
- (V) ・パッパ・アル・ポモドーロ
- (V) ・パリッとした畑のレタス、シャロットとミニトマト添え

● **フレッシュ・サーロインの挽き肉バーガーとフライ**

- ・プリンセス 自家製 ハンバーガー、チーズバーガー、またはベーコンバーガー*
- (V) ・菜食者のバーガー
- (V) ・フライドポテトの大きなプレート

● **パスタ**

- (V) ・リングイネ・アラ・カラブレゼ
- ・リガトニ・アラ・カルボナラ

● **メインコース**

- ・コブサラダ
- ・フィリー・チーズ・ステーキ・サンドイッチ
- ・ロンドン・ミックスグリル*
- ・ティラピアの切り身、ピーマンのクーリ(濃厚な野菜のソース)
- ・放し飼いちキンのフライ
- (V) ・ピンディ・マサラ

● **デザート**

- ・船のアイスクリームファウンテンから
- ・フレッシュフルーツタルトレット
- ・チョコレート・マーキーズ
- ・パイナップル・ゼリー
- ・世界のチーズの取り合わせ

(V)……ベジタリアン

食物アレルギーまたは特別な食事制限のある方は、お客様の担当主任ウェイターもしくは給仕長に必ずご連絡ください。
 *十分に火が通っていない、または生の状態の、肉類、鳥肉(家禽)類、魚介類、甲殻類(カニ、エビなど)、または卵類を召し上がると、特にお客様に特定の病状がある場合、飲食による健康被害の危険度が高まる恐れがあります。

夕食でお召し上がりいただけます

世界的に活躍中のシェフ **カーティス・ストーン氏**による特別メニュー

メイン・ダイニングでは、世界的に高い評価を受けているシェフ、カーティス・ストーン氏によるオリジナルメニューをお楽しみいただけます。
 ※ご提供日はクルーズによって異なります。

カーティス・ストーン [Curtis Stone]

オリジナリティ溢れる料理で、各国のファンを魅了する気鋭のシェフ。自身の料理本はニューヨーク・タイムズ紙でベストセラーとして紹介されるなど、数々の一流誌から高い評価を受けています。日本でも、TVコマーシャルの出演で人気が高まっています。



お食事一例(イメージ)



夕食でお召し上がりいただけます

マスター・ショコラティエの**ノーマン・ラブ氏**による**プリンセス・クルーズ限定「チョコレート・ジャーニー」**

世界を魅了するショコラティエ、ノーマン・ラブ氏がプリンセス・クルーズのためにプロデュースした芸術的なスイーツを、メイン・ダイニングでお召し上がりいただけます。
 ※ご提供日はクルーズによって異なります。

ノーマン・ラブ [Norman Love]

テレビなどでも活躍し、多数の受賞歴を誇るマスター・ショコラティエ。米国内最高のウルトラ・プレミアム・チョコレートに過去多数選出されています。



デザート一例(イメージ)

buffetレストラン「ホライゾンコート」

無料

buffetスタイルのカジュアルな雰囲気のレストランです。早朝から深夜までオープンしており、朝食・昼食・夕食の他、ティータイムや夜食にも利用でき便利です。メニューは時間によって入れ替わり、各国料理だけでなく、和食や麺類なども提供しています。



ホライゾンコート	14階後方
----------	-------

- 入場前に手を洗浄・消毒しエリア内のお好きな料理をお取りください。
- ドリンクバーにあるお飲物（コーヒー・紅茶・お茶・タップウォーター等）は無料です。ドリンクバーのみ24時間ご利用いただけます。
- お料理・お飲物はお部屋へのお持ち帰りも可能です。



お食事一例(イメージ)



お食事一例(イメージ)



お食事一例(イメージ)

●ホライゾンコート 朝食メニューの一例

●和朝食

- ・野菜の煮物 ・お味噌汁 ・鰯の塩焼き ・卵焼き
- ・お漬物と梅干 ・ご飯またはお粥 ・果物

●お飲み物

- ・紅茶 ・ハーブティー ・コーヒー
- ・カフェイン抜きコーヒー ・ホットチョコレート
- ・牛乳 ・スキムミルク ・オレンジジュース
- ・アップルジュース ・ブルーベリージュース
- ・トマトジュース ・パイナップルジュース

●新鮮な果物

- ・グレープフルーツ ・メロン
- ・バナナのスライス ・オレンジ

●コンポート類

- ・ブルーリーの甘煮 ・シナモン風味のリンゴ煮

●シリアル

- ・温製：オートミール クリーム入り
- ・コーンフレーク
- ・グラノーラ
- ・オールブラン

●ヨーグルト

- ・プレーンヨーグルト ・フルーツヨーグルト

●魚料理

- ・スモークサーモン、ベーグルのクリームチーズ添え

●卵料理

- ・目玉焼き*
 - ・ポーチドエッグ*をトーストにのせて
(15分程お時間をいただきます)
 - ・軟らかいゆで卵* ・プレーンスクランブルエッグ
 - ・オムレツ類：プレーン/マッシュルーム/ハムとチーズ
 - ・エッグピーター(コレステロール無卵)：
オムレツ/スクランブル
- *卵はご注文に応じて調理しております。

●グリル料理

- ・バターミルクパンケーキ、シロップ添え
- ・ベーコン ・ハムステーキ ・ソーセージ
- ・ハッシュブラウンポテト

●ペーカリー

- ・ロールパン ・クロワッサン ・デニッシュペストリー
- ・イングリッシュマフィン
- ・穀物入りパン

カジュアル・フード

無料

受賞歴*もある焼きたてピザをはじめ、目の前でグリルするハンバーガーやホットドック、ソフトクリームなど人気の軽食も質の高いものをご用意しています。

*「Best Pizza at Sea」受賞「USA TODAY」2015

プレーゴ(ピザ)	14階前方
トライデント・グリル (ハンバーガー・ホットドック)	14階前方
スワールズ/アイスクリーム・バー (ソフトクリーム)	14階中央



(イメージ)



お食事一例(イメージ)



お食事一例(イメージ)



(イメージ)

- スタッフにご希望のメニューをご注文ください。パークカウンターのお飲物は水(タップウォーター)を除き有料となります。ウェイターにお申し付けください。
- 一部有料メニューもあります。

アフタヌーン・ティー

無料

香り高い紅茶と共に、船内で焼き上げたクッキーやスコーン、フィンガーサンドイッチなど、お好みでお召し上がりいただけます。ご提供日・時間は、船内新聞「プリンセス・バター」でご確認ください。

※コーヒーのご用意もごさいます。

インターナショナル・ダイニング	6階後方
-----------------	------



(イメージ)

- イタリアンレストラン「サバティエーニ」、またはメイン・ダイニングにて、有料のロイヤル・アフタヌーン・ティーをご提供する日もあります。ご提供日・時間・料金は、船内新聞「プリンセス・バター」でご確認ください。

ルームサービス

無料

客室でゆっくりとしたい時や深夜に空腹感があるときなどに気軽にご利用いただけます。下船日を除き、24時間ご利用可能です(一部除外メニュー有)。

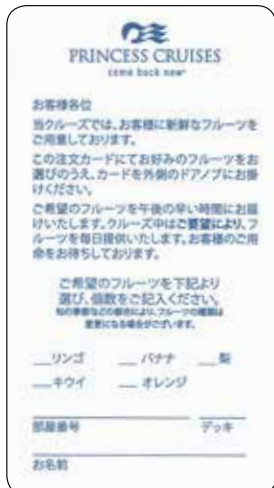
- ご注文の場合は、電話機の“Room Service”または“Food & Beverage”ボタンを押してください。ご注文後、お届けまでに20~30分程度の時間がかかります。
- 朝食にコンチネンタルブレイクファスト(洋朝食)やフルーツを客室にてお召し上がりいただく場合は、備え付けのオーダー用紙に必要事項を記入し、前夜に客室ドア外側のノブに掛けておいてください。
- アルコール類、カナッペなど一部有料のメニューもあります。ピザ(11:00~22:00)は、お届け1回につき3米ドルのサービス料が、船内会計に加算されます。
- ルームサービスのスタッフには、船内会計に加算されるチップは分配されません。お客様のご判断でチップをお渡しください(目安:1回につき1~2米ドル)。チップ用の現金をお持ちでない場合は、オーダー用紙裏面または、サイン時の用紙にある「チップ」「Gratitude」欄にチップ額をご記入ください。後日船内会計に加算されます。
- 客室にあるミニバー、ミネラルウォーター(ペットボトル)は有料です。スイート客室のお客様は、1回に限り無料です(2回目以降追加のご利用は有料となります)。

コンチネンタルブレイクファストオーダー用紙



お食事の一例(イメージ)

フルーツオーダー用紙



(イメージ)

(イメージ)

※メニューおよび料金は予告なく変更される場合があります。



(イメージ)

無料メニュー

- **スープとサラダ**
 - ・本日のスープ
 - ・豆腐とネギの味噌汁
 - ・グリーンサラダ
 - ・チキン入りシーザーサラダ
 - ・シェフズサラダ*
- **サンドイッチ**
 - ・クラブハウス
 - ・ローストビーフ*
 - ・七面鳥の胸肉のロースト
 - ・ツナサラダ
 - ・ベジタリアン
 - ・ピーナッツバターとジャムのサンドイッチ
- **温かいお食事**
 - ・スタジアム風ビーフホットドック
 - ・グリルド・ハンバーガー
 - またはチーズバーガー*
 - ・クロック・ムッシュ
 - ・ブラックビーンズ入りビーフチリ
 - ・トルティーヤ・チップス
 - ・ペイクド・イタリアン・ラザニア
 - ・モロッコ風ベジタブル・クロック・ポットのピタパン添え(ベジタリアン向け)
- **パストリー・ショップから**
 - ・キャラメル・フラン
 - ・チョコレート・ファッジ・ケーキ
 - ・チョコレート・チップ・クッキー
- **船内パントリーから**
 - ・コーヒー、紅茶、ミルクは24時間いつでもご注文いただけます。

注意:品揃えと料金は変更になる場合があります。*公衆衛生に関する動向:十分に加熱されていない生の肉類、鶏肉、魚介類、甲殻類や卵を食べると、食品に由来する疾患にかかる危険性があります。特定の持病がある方は特にご注意ください。

(2018年日本発着クルーズルームサービス無料メニューの一例)

ルームサービス 究極のバルコニー・ダイニング

有料

海風に吹かれながら至福のひとつときを。

客室のバルコニーで、特別メニューの朝食や夕食をスパークリングワインと共に楽しみください(有料)。



(イメージ)



(イメージ)

● デラックス・ブレイクファストオーダー用紙



(イメージ)

※上記は2019年3月現在の料金です。メニューおよび料金は予告なく変更される場合があります

◆ デラックス・ブレイクファスト お2人様 45米ドル

乗下船日を除きご利用いただけます。ご注文は乗船後、ご希望日前日の指定時刻までに客室備え付けのオーダー用紙に記入し客室ドア外側のノブに掛けておいていただくか、船内の内線電話でご注文ください。バルコニーのない客室でも、客室内やダイニングルームでお楽しみいただけます。

◆ バルコニー・ディナー お2人様 100米ドル

ご注文は乗船後、ご希望日時の24時間前までに船内の内線電話でご注文ください。フラワーアレンジメントとプロカメラマンによるバルコニーでの記念写真(一組で1枚)のサービスもあります。

● メニューの一例

- ・スパークリングワイン(ハーフボトル)
 - ・自家製パン ・ベストリー
 - ・スモークサーモン ・新鮮なフルーツ
 - ・キッシュ ・食後のコーヒーまたは紅茶
- ※日本食メニューも提供しています。

● メニューの一例

- ・スパークリングワイン(ハーフボトル)
 - ・食前のカクテルとカナッペ
- ディナーコース**
- ・前菜 ・サラダ
 - ・メイン料理(ロブスターまたはステーキ)
 - ・デザート ・食後のコーヒーまたは紅茶

スペシャルティ・レストラン

有料

イタリアンレストラン「サバティーニ」 デイナーのみ*

7階後方

前菜、シーフード料理や肉料理、特製の生パスタ、ドルチェなど、本場イタリアの味を存分にご堪能ください。豊富なワインのセレクションも自慢です。

*アフタヌーン・ティー（有料）をご提供する日もあります。（ご提供日・時間・料金は、船内新聞「プリンセス・バタール」でご確認ください。要予約）

- 予約制
- 有料^{※1}:カバーチャージがかかります。
(13歳以上:お一人様29米ドル、3歳~12歳:お一人様14.50米ドル、2歳以下:無料)
- ご着席後に担当ウェイトーがメニュー表をお持ちします。お好きなものを選んでご注文ください。



● サバティーニ メニューの一例

● 前菜、スープ、サラダ

- ・トマトのカルパッチョ ~手で形を整えたクリーミーな牛のチーズとバルサミコソースをのせて
- ・薄くスライスした仔牛の冷たいロースト* ~マグロ、ケッパー・アイオリと共に
- ・ボルチーニマッシュルーム、ローストしたガーリック、ズッキーニとナスのグリルのモザイクプレート ~オリジナルエキストラバージンオリーブオイルと共に
- ・海老のマリネ、削ったウイキョウと白豆、白トリュフオイルのサラダ
- ・カラマリ(イカのフライ)コーンとレモンを入れたガーリックディップ

● シェフのスペシャルパスタ

- ・エビ、ホタテ、アサリ、ムール貝のチェリートマトソースパゲティ
- ・リブの煮込みのペンネ グラナ・パダーノチーズを添えて

● メインコース

- ・スズキのグリル ~ズッキーニ、トマトオレンジ、ポレンタを添えて
- ・カプリ風ガーリック風味の海老 ~チェリートマトと季節の野菜を添えて
- ・ロブスタープレート(3種類のロブスター料理)
ロブスターテール/ロブスターのオルゾット(大麦のリゾット)/ビスコンソスを絡めたロブスター
- ・10オンス(約300グラム)のショートロインステーキ*
~ローズマリー、ガーリック、オリジナル・エキストラバージンオリーブオイルと共に

シーフード「クラブ・シャック」 ランチ・ディナー

ズワイガニ、タラバガニ、車えび、ムール貝など新鮮なシーフードを思う存分ご堪能いただけます。

- ※カバーチャージがかかります。(要予約)
(13歳以上:お一人様29米ドル、3歳~12歳:お一人様14.50米ドル、2歳以下:無料)
- ※ご提供場所・日時は船内新聞「プリンセス・バタール」でご確認ください。



ステーキ&シーフードグリル「スターリング・ステーキハウス」 デイナーのみ 14階後方

アメリカン・スタイルのステーキハウス。ブランド牛「スターリングシルバー・プレミアムミート」からお好きな部位をお選びいただき、シェフがお好みの焼き加減でご提供します。ロブスターなどのシーフードメニューもご用意しています。

- 予約制
- 有料^{※1}:カバーチャージがかかります。
(13歳以上:お一人様29米ドル、3歳~12歳:お一人様14.50米ドル、2歳以下:無料)
- ご着席後に担当ウェイトーがメニュー表をお持ちします。お好きなものを選んでご注文ください。



● スターリング・ステーキ ハウス メニューの一例

● 前菜

- ・ブラックタイガー海老とパパイア・サルピコン(細かく刻んだ具材の和え物)
~マスタード・シード・アイオリ(ニンニク入りマヨネーズ)と共に
- ・小さな貝柱のグラタン、ケイジャンザリガニのクリーム~トーストしたコーン、クリスピーオクラ、グリッツバターソース

● スープとサラダ

- ・シュリンプ(小海老)とパンチェッタ(生ハム)のビスコンソープ ~ひよこ豆のクルトン入り
- ・ブラック・オニオンとブルー・オニオンのスープ ~フレッシュなタイム、ジャック・ダニエルソース
ロックフォールチーズのクラストを添えて

● シーフード

- ・チリ産シー・バスのロースト シャンパンのムースリン・ソース* ~ポロネギとマッシュルームのラグー(煮込み)を添えて
- ・ロブスターテールの鬼殻焼き ~バジリコ、醤油とみりんを付けて焼いたロブスター

● ステーキとチョップ

- ・ニューヨーク・ストリップ* 12オンス(約340グラム)
- ・カンザス・シティ・ストリップ* 16オンス(約450グラム)
- ・リブ・アイ* 14オンス(約400グラム)
- ・ポーター・ハウス* 22オンス(約620グラム)
- ・コートドブッフ(二名分)* 22オンス(約620グラム)
- ・フィレ・ミニオン* プリンセス・カット 8オンス(約220グラム)
スターリング・カット 10オンス(約280グラム)
- ・サーフ&ターフ(ロブスターとフィレステーキのコンビネーション)* ※10ドルの追加料金をいただきます。

● デザート

- ・ラズベリークレームブリュレ サトウキビのクラスト
- ・レモン・メレンゲ・プディング・タルト
- ・マカデミア・ナッツのショートブレッドとホワイト・チョコレートのトゥイルを添えて

〈「サバティーニ」「スターリング・ステーキハウス」メニュー共通〉

- ※1 メニュー表に料金の記載がないお料理・お飲物についてはカバーチャージに含まれています。
カバーチャージは2019年3月現在の料金です。メニューおよび料金は予告なく変更される場合があります。
- ※メインディッシュの2皿目を注文する場合は、1皿につき10ドルの追加料金がかかります。
- ※十分に火が通っていない、または生の状態の、肉類、鳥肉(家禽)類、魚介類、甲殻類(カニ、エビなど)、または卵類を召し上がると、特にお客様に特定の病状がある場合、飲食による健康被害の危険度が高まる恐れがあります。

寿司レストラン「海(Kai) 寿司」 ランチ・ディナー

7階後方

本格的な寿司や、日本酒、焼酎などの各地の銘酒も取り揃えています。お好みで注文できるアラカルトの他、セットメニューもご用意しています。

- 予約不要 ※満席の場合、少しお待ちいただく場合はご容赦ください。
- 有料:ご注文のお料理によって料金が異なります。
- メニュー表からお好みのものをご注文ください。



お食事一例(イメージ)



(イメージ)

●海(Kai) 寿司セットメニュー



(イメージ)

◆スペシャルティ・レストラン共通のご案内

- 混み合う日もありますので、ご乗船後お早目のご予約をお勧めします。ご予約は船内の内線電話で承ります。船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。
- 夕食時の「ドレスコード」は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。スペシャルティ・レストランの雰囲気損ねないよう皆様のご協力をお願いいたします。
- 一部のスペシャルティ・レストランではメイン料理のメニューやご注文の品数により追加料金がかかる場合があります。ご注文時にご確認ください。
- お食事の際のお飲物は、水(タップウォーター)・食後のレギュラーコーヒーまたは紅茶はカバチャージに含まれていますが、それ以外のお飲物(ミネラルウォーター含む)は有料となります。メニュー表にて料金をご確認ください。

バー&ラウンジ

有料

シガーラウンジ、バンドの生演奏やスポーツ観戦を楽しめるバーなど、船内には14カ所のバーがあります。様々なパーティーやイベントも行われます。

※船内のバー・ラウンジは一部を除き全席禁煙となります。喫煙は指定された場所をお願いいたします。



(イメージ)



カクテル(イメージ)



(イメージ)

- **ロビー・バー** 5階中央 終日禁煙
アトリウムに面した落ち着いたあるスペースです。淹れたてのコーヒー等(有料)のテイクアウトのご注文も承ります。
- **チャーチル・シガーラウンジ** 6階前方
船内で唯一、終日屋内での喫煙が可能なシガーバーです。スポーツ中継が放映されています。
- **カジノ・バー** 6階前方 終日禁煙
カジノ営業中にオープンし、お酒を飲みながらカジノをお楽しみいただけます。
- **ホイールハウス・バー** 7階前方 終日禁煙
落ち着いた雰囲気の大人のバーです。バンドの生演奏やダンスもお楽しみいただけます。
- **クルーナーズ・バー** 7階中央 終日禁煙
アトリウムの一角にあるバーです。夕刻以降にはピアノの弾き語りをお楽しみいただけます。
- **エクスプローラーズ・ラウンジ** 7階後方 終日禁煙
中央部にステージ・ダンスエリアがあり、昼間は各種カルチャー教室やゲーム大会などが開催されています。夜には雰囲気は一転し、バンドの生演奏やカラオケ大会、ダンス等が行われます。
- **クラブ・フュージョン** 7階後方 終日禁煙
船内最大級のラウンジです。昼間はビンゴ大会やゲーム大会が行われます。
- **スカイウォーカーズ・ナイトクラブ** 18階後方
船内で一番賑やかな場所です。お客様がお楽しみの際は営業しており、営業中は最新のダンスミュージックで盛り上がります。一部喫煙可能エリアがあります。

※入場の際、写真付き身分証明書の提示を求められる場合があります。また、20歳未満のお客様の23時以降の入場はお断りします。

※その他プールサイドやオープンデッキに小さなバーが複数あります。上記のバーも営業時間外はほとんどがオープンエリアとなりますので、お気に入りの場所を見つけてください。



台湾 九份(イメージ)

寄港地での過ごし方

寄港地での観光もクルーズの旅の醍醐味です。ツアーで名所を巡ったり、自由行動を楽しんだり、お好みのスタイルでお過ごしいただけます。この章では、ツアーの申し込み方法、上陸時の注意事項などをご案内します。



静岡県 伊豆島 / 石垣島 水牛車(イメージ)



ベトナム ハロン湾(イメージ)

寄港地での観光

ショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)

ショアエクスカーションは、各寄港地から催行されるオプションツアーです。その土地でしか出会えない魅力を訪ね歩いてみませんか。なお、ツアー代金は船内会計に加算されます(船内でのご利用分とは別項目で計上されます)。

◆お申し込み方法

ご出発前

お客様ご自身で、インターネットまたはお電話でお申し込みいただけます。注意事項も含め、詳細は「ダイヤモンド・プリンセス 寄港地観光ツアーのご案内」冊子をご参照ください。なお、満席のため受付ができないコースもあります。予めご了承ください。



山形県 鳥海山(イメージ)



沖縄県 守礼門(イメージ)

ご出発後

空席のあるコースのみ船内でもお申し込みを受け付けています。申し込み用紙に必要事項をご記入の上、5階中央にありますショアエクスカーション・デスク(ツアーデスク)にご提出いただくか、ツアーデスク横のポストに投函してください。

※お申し込み後の変更・キャンセルも可能ですが、申込用紙に記載されている「お申し込みの締切時間」を過ぎてからの変更・キャンセルは、旅行を企画・実施する会社の旅行条件により規定の取消料を申し受けます。



ショアエクスカーション・デスク(イメージ)



ショアエクスカーションのツアーチケット(イメージ)

ツアーチケット(参加券)はツアー当日、**必ずご持参**ください。

- お申し込みされたショアエクスカーションのツアーチケット(参加券)の入った封筒が乗船後客室へ届きます。参加時に必要となりますので、当日必ずご持参ください。万一ツアーチケットが前日までに客室へ届かない場合は、ショアエクスカーション・デスクにお申し出ください。
- 何らかの理由でお申し込みが完了していなかった場合、ツアーにご参加いただけない場合もございます。また、申し込んだ覚えのないツアーチケットが届いた場合、お手数ですが届いた当日にショアエクスカーション・デスクにお届けくださいますようお願いいたします。

ショアエクスカーションに参加される場合は、ツアーごとに集合時間や場所が決まっておりますので、ツアーチケットに記載の指定された場所に指定の時間までにお集まりください。

自由観光

ショアエクサクーションに参加せずに、ご自身で観光をお楽しみいただくこともできます。また、下船せず、船内でのんびりお過ごしになるお客様もいらっしゃいます。寄港中でも船内ホライズンコート(ブッフェ)やルームサービスはご利用いただけますので、時間を気にせずお食事をお楽しみください。午前中に下船し、一旦船に戻って昼食を済ませ、再び観光にお出かけいただくことも可能です(ただし、出国審査後は再下船できません)。

なお、ロシアでは原則として個人での自由観光は査証(ビザ)が必要となります(電子ビザを含む)。詳細は7ページでご確認ください。

寄港地での下船時のご案内

船からお出かけになる際は、乗下船口にてクルーズカードの読み取りをいたします。海外の寄港地によっては写真付きID(パスポート・国際運転免許証等)やパスポートコピーの携帯が必要な場合がありますので、船内での案内にご注意ください。下船に際し出入国カードが必要な場合には船内で配布いたします。

各寄港地の出港時間および最終乗船時間は、船内新聞「プリンセス・バタール」および乗下船口に表示されています。通常、最終乗船時間は出港時間の30分前となります。万一最終乗船時間までにご乗船いただけなかった場合でも、本船はアナウンスなしに定刻に出港する場合があります。ご注意ください。

※テンダーポート(本船を沖に停め、船〜港間を移動するポート)での下船の場合は、混雑を防ぐため整理券をお配りすることがあります(当日の船内新聞「プリンセス・バタール」をご参照ください)。テンダーポートをご利用の際には、乗組員の指示に従っていただき、お帰りのテンダーポートは最終便に遅れないようご注意ください。車椅子をご使用のお客様は、当日の天候や波・風の状況により船長の判断で下船をお断りすることもございます。予めご了承ください。

なお、下船の際、船から食品(肉類、野菜、フルーツ、その他農業製品)を持ち出すことは禁止されています。



テンダーポート(イメージ)

寄港地からのお荷物の発送について

- 日本国内の寄港地で観光中に購入されたお土産品等を船内に持ち込まずに購入店舗等から直接発送することは可能です。通関手続きは不要です。
- 寄港地で観光中に購入され一度船内に持ち込んだお土産品等は、他の寄港地で船から降ろし付近の商店や宅配便営業所等から発送することはできません。ご自身で最終下船地にて通関手続きが必要です。
- ご自身の身の回り品等、乗船時に船内に持ち込んだお荷物を途中の寄港地で船から降ろし付近の商店や宅配便営業所等から発送することはできません。ご自身で最終下船地にて通関手続きが必要です。



寄港地でのショッピング(イメージ)

予定寄港地一覧・シャトルバス情報

※料金は、乗船時にご確認ください。

※2018年11月時点の予定です。予告なく変更となる場合もありますので、必ず乗船時にご確認ください。

寄港地	ターミナル・ふ頭名	交通	シャトルバス運行区間(予定)	料金
釧路	西港区第4ふ頭	釧路駅よりタクシー約20分	岸壁⇨フィッシャーマンズワーフMoo	有料
小樽	勝納ふ頭	小樽築港駅より徒歩約15分、小樽駅よりタクシー約10分	(運行なし) 徒歩圏内にショッピングエリアがあります。路線バスもご利用ください。	-
函館	港町ふ頭	函館駅よりタクシー約20分	岸壁⇨函館駅前	有料
青森	沖館ふ頭(※1)	青森駅よりタクシー約10分	岸壁⇨青森県観光物産館アスパム(※2)	有料
宮古(岩手)	藤原ふ頭	宮古駅よりタクシー約10分	岸壁⇨宮古駅付近	有料
石巻	雲雀野中央ふ頭	石巻駅よりタクシー約20分	岸壁⇨いしのまき元気いちば	有料
秋田	中島ふ頭	土崎駅よりタクシー約10分、秋田駅よりタクシー約30分	岸壁⇨秋田キャッスルホテル(※2)	有料
酒田	古湊ふ頭	酒田駅よりタクシー約15分	岸壁⇨清水屋デパート	有料
横浜(下船のみ)	大さん橋国際客船ターミナル	日本大通り駅より徒歩約10分、桜木町駅よりタクシー約10分	岸壁⇨桜木町駅(下船客のみご利用いただけます)	無料
新潟	東港区南ふ頭 木材1号・2号岸壁	豊栄駅よりタクシー約20分、新潟駅よりタクシー約40分	岸壁⇨新潟駅付近	有料
金沢	大浜ふ頭	金沢駅よりタクシー約20分	岸壁⇨金沢駅前	有料
敦賀	鞠山北B・C岸壁	敦賀駅よりタクシー約10分	岸壁⇨氣比神宮	有料
清水	日の出ふ頭	清水駅よりタクシー約10分	(運行なし) 徒歩圏内にショッピングエリアがあります。	-
名古屋	金城ふ頭	金城ふ頭駅より徒歩約10分	金城ふ頭駅⇨ふ頭見学エリア周辺間で運行予定 このバスには一般のお客様も乗車されます。駅まで徒歩圏内です。終日混雑が予想されますので、ご利用の際は、お並びいただいた順番でのご乗車となります。	無料
蒲郡	蒲郡ふ頭地区11号岸壁	蒲郡駅よりタクシー約10分	岸壁⇨竹島付近	有料
四日市	霞ヶ浦南ふ頭	JR四日市駅よりタクシー約15分、近鉄四日市駅よりタクシー約20分	岸壁⇨近鉄四日市駅付近	有料
鳥羽	鳥羽マリンターミナル 付近(※3)	鳥羽駅より徒歩約10分	(運行なし) 駅まで徒歩圏内です。	-
舞鶴	西港第2ふ頭 旅客ターミナル	西舞鶴駅よりタクシー約7分	岸壁⇨西舞鶴駅または道の駅	有料
大阪	天保山客船ターミナル	大阪港駅より徒歩約10分	(運行なし) 駅まで徒歩圏内です。	-

下船準備から下船まで

下船に向けて

下船の準備

下船時間のご希望

クルーズ中「下船時間選択についての質問書」が客室へ届けられます。ご記入いただき、指定の日時までにルーム・スチュワードへお渡しください。※下船後に「プリンセス送迎バス(空港行き・有料)」の利用を希望されるお客様は、質問書にご記入いただくか、ショアエクスカージョン・デスク(ツアーデスク)にてご購入ください。※提出後に下船当日の交通機関等の理由により下船希望時間を変更したい方は、客室に配布される「下船についてのご案内」書面に記載される下船アシストデスクで新しいご希望時間用のバゲージタグをお受け取りください。※車椅子をご利用のお客様で下船時にお手伝いが必要な方は、「下船についてのご案内」書面をご確認ください。※早めの下船を希望される方は、ご自身ですべての荷物を持って下船するシステムがあります(セルフサービス下船プログラム)。その場合は下船前夜までに荷物を出しておく必要はありません。事前に、上記の「下船時間選択の質問書」にご記入ください。なお、ターミナルにはスロープ、エスカレーター、階段などがありますので、安全のため片手は使えるようにしてください。

下船準備のご案内

下船前日より、客室のテレビで日本語による下船準備の詳しい情報を終日ご案内しています。ご確認ください。

クルーズカードご利用明細の確認

船内で有料サービスの利用や物品の購入をされた際の精算について、その時点でのご利用明細を24時間いつでも出力できるプリンターがゲストサービス・デスク前に設置されています。操作は日本語の案内に従って行います。

下船日が近づくにつれ、お問い合わせや手続きのお客様が増えゲストサービス・デスクが大変混み合います。明細書出力プリンターにて事前に明細内容をご確認されることをお勧めいたします。クルーズカードの精算手続きについては74ページをご参照ください。



船内会計明細書
出力プリンター(イメージ)

荷造り

荷造りの際、**パスポート・貴重品・薬**・下船当日の朝にお使いになるもの・壊れやすいものはお預けになるスーツケースには入れないでください。スーツケースなどの大きなお荷物は下船時にスタッフがターミナルまでお運びしますので、下船前夜の指定された時間までに客室外のドア前にお出しください。この荷物には、下船用バゲージタグを必ず付けてください。※船内およびターミナルでのダンボール箱の販売は行っておりませんので、ご了承ください。※**お荷物配送サービスご利用のお客様もお荷物に下船用バゲージタグを付けてください。**

寄港地	ターミナル・ふ頭名	交通	シャトルバス運行区間(予定)	料金
神戸 (下船のみ)	ポートターミナル	ポートターミナル駅徒歩約1分、 三ノ宮駅よりタクシー約5分	岸壁⇨元町駅前(皆様ご利用 いただけます) 岸壁⇨新神戸駅(下船客のみ ご利用いただけます)	無料
姫路	飾磨ふ頭	姫路駅よりタクシー約20分	岸壁⇨姫路駅付近	有料
和歌山 下津	和歌山本港西浜 第5・3岸壁	和歌山港駅より徒歩約20分、 和歌山駅よりタクシー約15分	岸壁⇨和歌山駅付近	有料
境港	中野岸壁	境港駅よりタクシー約10分	岸壁⇨境港駅前	有料
広島	五日市岸壁	五日市駅よりタクシー約15分	岸壁⇨五日市駅前	有料
徳島 小松島	赤石岸壁	南小松島駅よりタクシー約20分	未定	未定
高松	F地区西側岸壁	高松駅よりタクシー約10分	岸壁⇨市内中心部	有料
松山	外港地区 第1ふ頭2号岸壁	三津駅よりタクシー約10分	岸壁⇨三津駅前	有料
高知	高知新港	高知駅よりタクシー約30分	岸壁⇨はりまや橋観光バス ターミナル(※2)	有料
長崎	松が枝国際ターミナル	長崎駅よりタクシー約10分、 路面電車大浦海岸通より徒歩約3分	(運行なし)徒歩圏内に観光エ リアがあります。路面電車・路 線バスもご利用ください。	-
別府	別府国際観光港 第4ふ頭	別府駅よりタクシー約15分	岸壁⇨別府駅前	有料
油津	東ふ頭	油津駅よりタクシー約15分	岸壁⇨油津駅前または日南市 観光協会前	有料
鹿児島	マリポート かごしま	鹿児島中央駅よりタクシー 約20分	岸壁⇨ドルフィンポート	有料
那覇	那覇クルーズ ターミナル(※3)	県庁駅前より徒歩約20分	(運行なし)市街地まで徒歩圏 内です。	-
宮古島 (沖縄)	平良港ターミナルビル 付近(※4)	宮古島空港よりタクシー約10分	(運行なし)テンダーボートは 市街地近くに着岸予定です。	-
石垣	石垣港新岸壁(※4)	新石垣空港よりタクシー約20分	岸壁⇨石垣島離島ターミナル	無料

- 上記ターミナル・ふ頭名・シャトルバス運行区間は予定です。状況により変更される場合もあります。
- 港により、駐車場のご用意は十分ではない場合があります。公共交通機関のご利用をお願いします。
- 船が停泊中やお見送りの際、物品(紙テープを含む)の陸側および船側からの投げ入れは禁止されています。
- 船が停泊中でも、乗船客以外の船内への立ち入りは厳しく制限されています。乗船客および関係者以外は船内および本船付近の制限エリアには立ち入ることはできません。

- ※1 青森は、着岸するふ頭が市街地近くへ変更された場合、シャトルバスの運行はありません。詳しくは船内でご確認ください。
- ※2 青森・秋田・高知は、祭期間中は乗降場所・運行時間が変更される可能性があります。詳しくは船内でご確認ください。
- ※3 着岸場所が、那覇国際コンテナターミナルに変更になる場合があります。
- ※4 鳥羽・宮古島は、沖に停泊しテンダーボートでの上陸となります。天候に左右されるため上陸時間の調整が必要となる場合があります。

下船用バゲージタグ
(荷札)と携帯品・
別送品申告書
(税関申告書)の記入

下船前夜、「下船についてのご案内」「下船用バゲージタグ」「携帯品・別送品申告書(税関申告書)(下記参照)」を客室へ配布します。

【下船用バゲージタグ】

バゲージタグの色および番号によって下船時間を分けています。届いたバゲージタグの色および番号をご希望の下船時間と合っているかをご確認いただき、お名前・ご住所・携帯電話番号をご記入の上、手荷物以外の大きな荷物(下船時に船側に預けるスーツケースなど)につけてください。バゲージタグの端には切り取り線がついています。切り取り線から小さい方を切り取って、下船の際お手元にお持ちください。切り取られたタグは預り証ではありませんが、下船口でのパスとなりますので、下船の際は提示をお願いする場合があります。お荷物が下船時に間違いなく仕分けられるよう、乗船時のタグは外していただき、お客様ご自身のネームタグ(名札)をお付けになることをおすすめします。



下船用バゲージタグ(イメージ)

◆携帯品・別送品申告書(税関申告書)

下船後、ターミナルでの税関検査の際に申告書が必要となります。日本語版・英語版のいずれも同じ内容で、どちらかの用紙が客室へ配布されます。ご家族で1枚(オークションで落札した絵画やグッズ、プラチナ・スタジオで撮影したアルバム等、後日海外から郵送されてくる別送品がある場合は2枚)ご記入ください。用紙が不足した場合はルーム・スチュワードまたはゲストサービス・デスクへお申し出ください。

検査の際はこの申告書とお客様ご自身のすべてのお荷物が必要となります。お荷物宅配サービスをお申し込み済みのお客様も必ずターミナルでご自身のお荷物をすべて受け取り、税関検査を受けてください。

A面はすべてのお客様についてご記入が必要です。

A面で「いいえ」を選択した方は、B面の記入は不要です。

船内や寄港地で購入し後日海外から郵送されてくる別送品がある場合には、「はい」を選択し同じ内容の申告書を2部ご用意ください。

〈A面〉

〈B面〉

クルーズカードの
精算手続き

クルーズカードを使って船内でご利用になった代金の最終ご利用明細が、下船当日の早朝までに各客室に届けられます。必ずご確認ください(入口ドア脇の郵便受けか、ドアノブに挟んであります)。

寄港地観光にご参加された場合、寄港地観光分のご利用明細が別途発行される場合があります。

船内で購入されたお飲物代、品物代など、お客様が保管されているレシートと照合してください。船内会計精算後は有料サービスや物品の購入はできません。

ご利用明細に誤りがある場合、またご不明な点は直ちにゲストサービス・デスクにお問い合わせください。下船後のお問い合わせには応じかねます。予めご了承ください。

クルーズカードはお部屋の鍵として下船までご利用いただけます。



明細書(イメージ)

MR. TARO KURUZU		Diamond Princess	
番号: 0000		から 20.Apr.17	
1 ページの 1		へ 29.Apr.17	
PRINCESS CRUISES			
客室口座			
日付	記述	料金	クレジット
クレジットカード所有者: TARO KURUZU			
20.Apr	ギフトクレジット		-150.000
20.Apr	International ワイン / 飲料	13.00	
20.Apr	International ワイン / 飲料	6.50	
20.Apr	ホテルのチップ	13.50	
21.Apr	International ワイン / 飲料	13.00	
21.Apr	International ワイン / 飲料	9.50	
21.Apr	Facets プティック	29.00	
21.Apr	ホテルのチップ	13.50	

特典等でオンボード・クレジット(おこづかい)をお持ちのお客様は、ご利用明細の「クレジット」欄にマイナスで表記されますのでご確認ください。25ドル以上の残ったオンボード・クレジットの返金については、ご予約の旅行会社へ下船後にご連絡ください。25ドル未満の場合は、船内にてご相談ください。

◆クルーズカードの精算方法

●現金での精算

下船前夜の20:00から23:00までに、ゲストサービス・デスクでクルーズカードを提示し精算手続きをしてください。

ご使用金額の一部のみ現金で支払い、残りをクレジットカード払いにすることもできます。

●クレジットカードでの精算

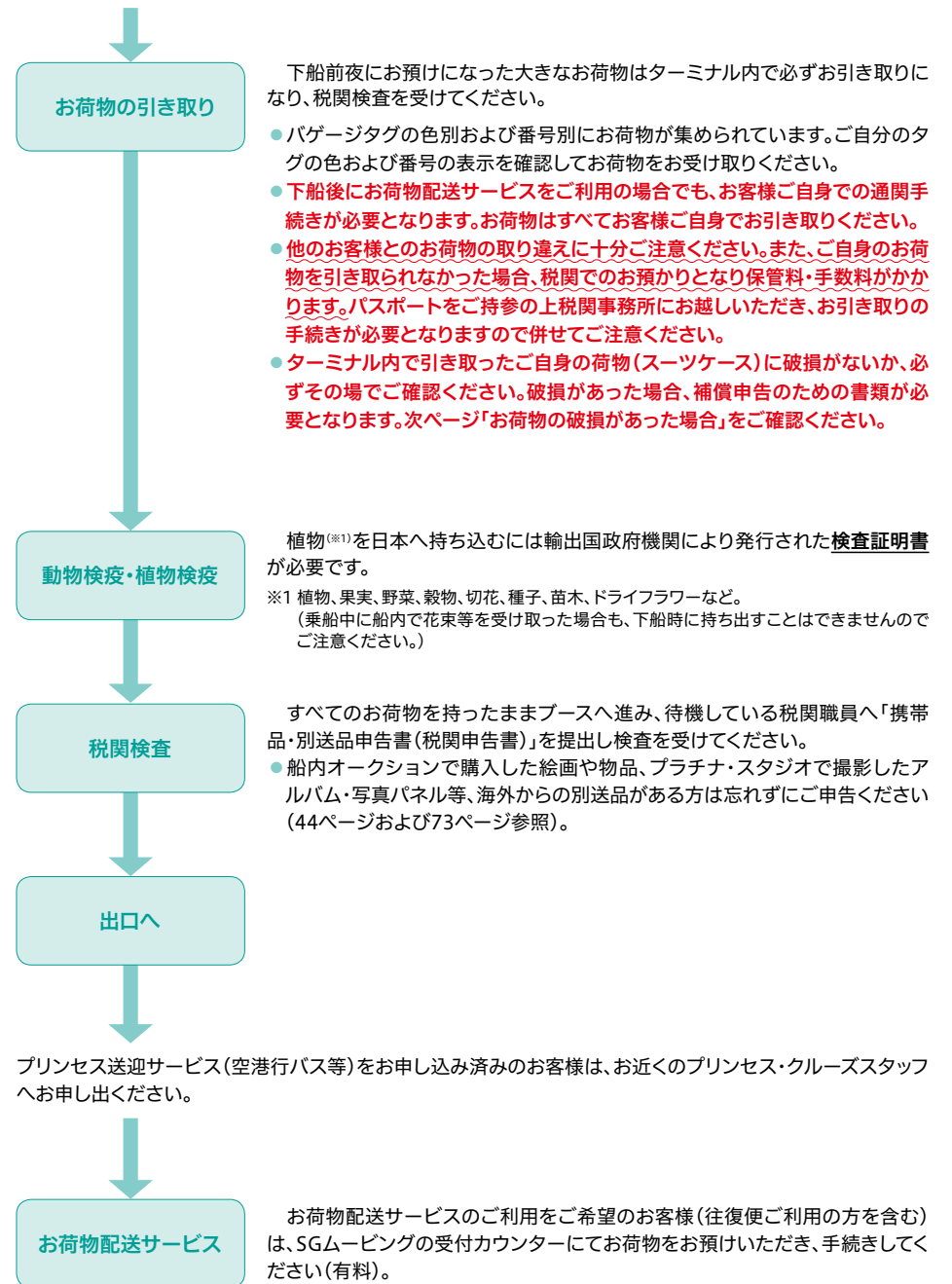
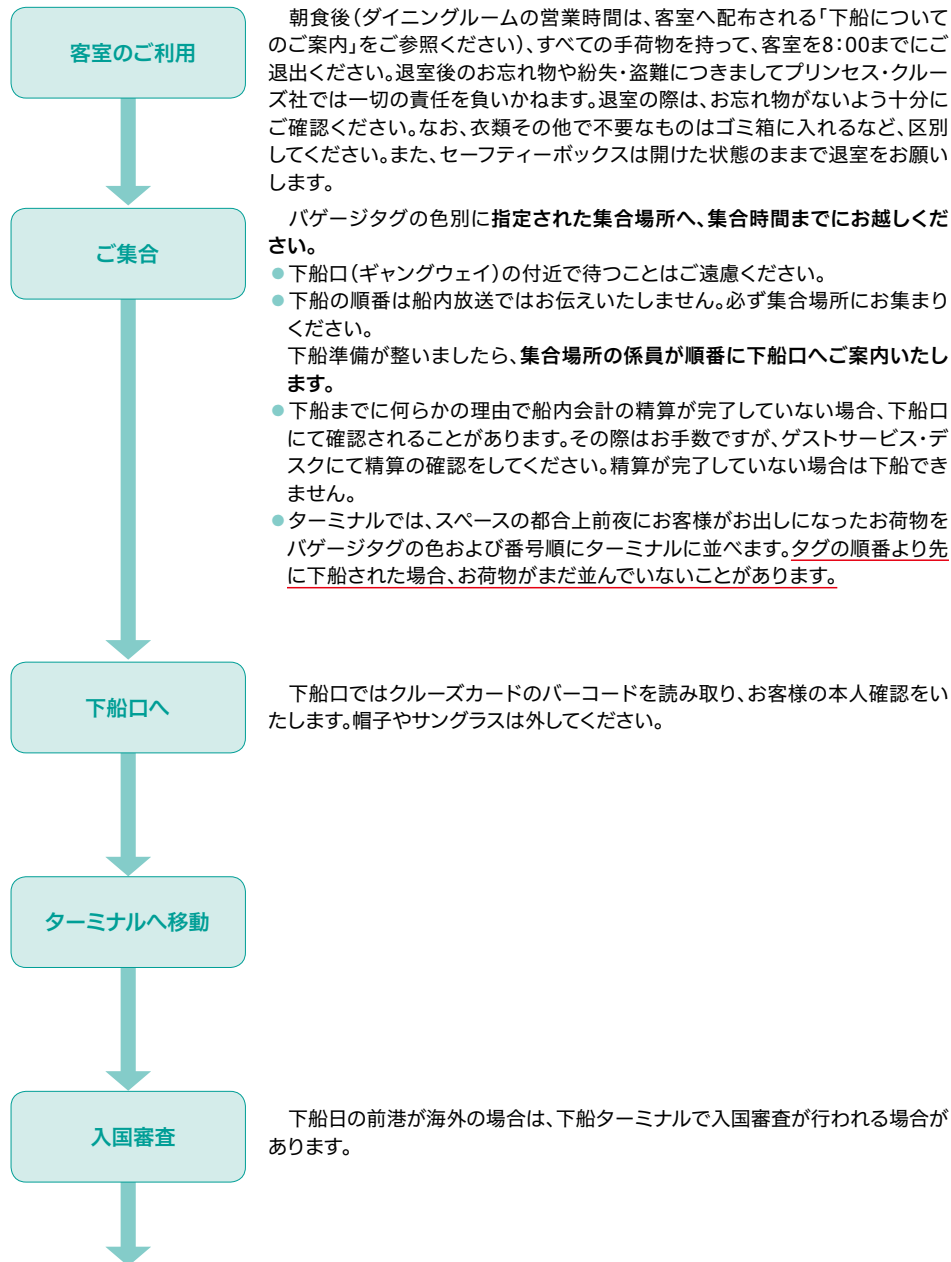
船内会計は下船前日の25:00に精算します。通常のクレジットカード利用と同様に、登録されたカード会社から後日請求されます。ご利用明細に誤りがある場合は精算時間までにゲストサービス・デスクへお申し出ください。

事前にクレジットカードを登録されているお客様で、代金のご利用明細に誤りがなければ、ゲストサービス・デスクにお越しいただく必要はありません(自動チェックアウト)。

また、乗船時クレジットカード登録の際に日本円精算をご希望されたお客様で米ドル建てでの精算をご希望の場合、下船前日の23:00までにゲストサービス・デスクにクレジットカードをご持参の上精算してください。その場合、クレジットカード会社のレートにて換算されます。

下船当日

下船前のチェックリスト(94ページ)を今一度ご確認ください。
下記の下船スケジュールは一例です。港により異なる場合もありますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。



◆連続乗船のお手続き

2クルーズ以上連続して乗船なさるお客様は、必ず客室にお届けする案内書面や本船スタッフの指示に従って下船・乗船のお手続きをお願いします。

◆お荷物の破損があった場合

下船後、ターミナル内で受け取った荷物(スーツケース)に破損がないかその場でご確認ください。
(経年劣化、かすり傷、キャスターの不具合等使用に支障のない軽微な損傷、またスーツケースベルトやキーホルダー等付属品の紛失は補償の対象外となります。予めご了承ください。)

破損があった場合は直ちにターミナル内に待機しているプリンセス・クルーズスタッフにお申し出ください。書類を作成し、お渡しいたします。**その場でお申し出がなかった場合は補償の対象となりませんので、ご注意ください。**

●**お荷物の破損について補償を受ける場合、プリンセス・クルーズスタッフが船内または下船ターミナルで作成した書類がないと申請できません。**詳細は船内または下船ターミナルでお受け取りになる書類(損傷報告書)の裏面をご確認ください。

申請を行う場合は、お客様ご自身で修理に出していただき、下船後15日以内に「損傷報告書コピー」と「損傷したスーツケース等の修理代金の領収書またはレシートのコピー」を株式会社カーニバル・ジャパンへご提出ください。

審査後に25,000円を上限として補償いたします。

なお、下船後15日以内にお客様からのお申し出がない場合は対応いたしかねますのでご注意ください。

MEMO

下船港のご案内

◆横浜港 大さん橋国際客船ターミナル

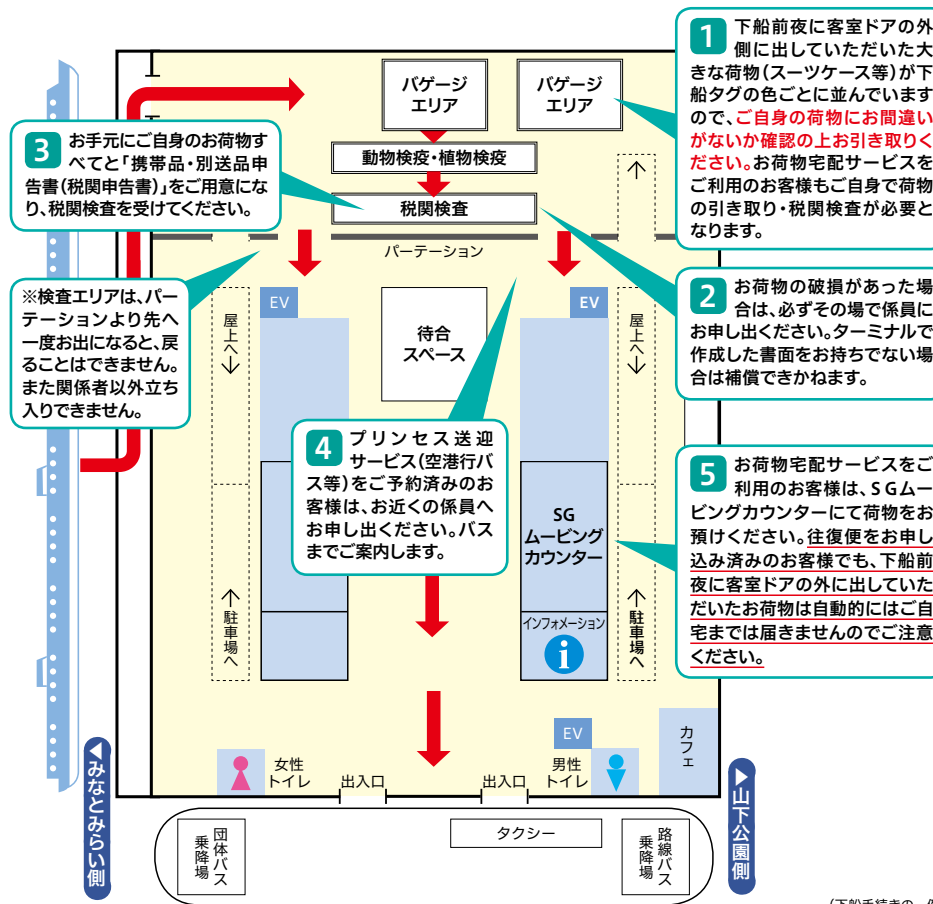
〈交通のご案内〉

- みなとみらい線「日本大通り駅」下車徒歩約10分(3番出口)
- 横浜市営地下鉄/JR「関内駅」下車徒歩約20分
- 市営バス「県庁前」下車徒歩約5分
- 市営バス「大さん橋」下車徒歩約3分



下記は下船手続きの一例です。

コースにより下船地で入国審査が行われる場合もありますので、係員の指示に従ってお進みください。
・着岸地点や当日の状況により、各種手続き・サービスの場所が変更される可能性もあります。予めご了承ください。



(下船手続きの一例)

安全・安心のために

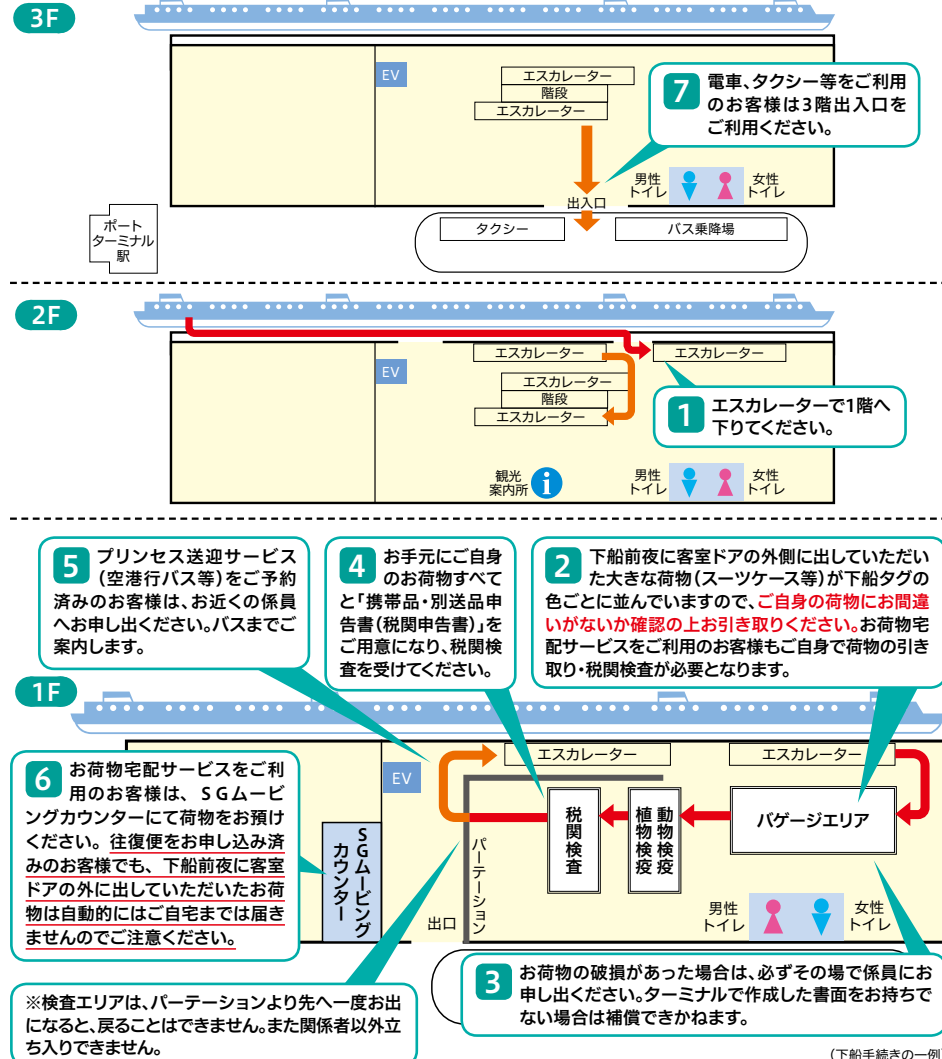
◆神戸港 神戸ポートターミナル

〈交通のご案内〉

- ポートライナー「ポートターミナル駅」下車徒歩約1分
- JR「三ノ宮駅」下車タクシー約5分

下記は下船手続きの一例です。

コースにより下船地で入国審査が行われる場合もありますので、係員の指示に従ってお進みください。
 ・着岸地点や当日の状況により、各種手続き・サービスの場所が変更される可能性もあります。予めご了承ください。



(下船手続きの一例)

環境保護

プリンセス・クルーズ社は環境保護の立場から、プラスチック製品を極力使用しないように配慮しており、バーなどで使用するストロー、マドラーは紙や木片から作られています。

また、プリンセス・クルーズ社では、海の環境保護に多大の注意を払っています。たとえば、プラスチック、紙、ガラス、缶などの固形廃棄物を海に投棄することは禁止しており、船内の焼却炉等で処理不能な廃棄物は寄港地にて処理業者に委託して処理しています。ご乗船のお客様にも海へのゴミの投棄は慎んでいただきますようお願いいたします。

電池はフォトギャラリーの所定の場所にお捨てください。また、注射器等の使い捨て医療品をご利用のお客様は、捨てる前にルーム・スチュワードへご相談いただくようご協力をお願いします。

安全に関する情報

●はじめに

プリンセス・クルーズでは、乗船客および乗務員の安全と健康を最優先事項に掲げています。以下の文章をご一読いただき、その手順についてご確認をお願いします。これらの内容についてご質問がありましたら、ルーム・スチュワードまたは船のオフィサーにおたずねください。出航に先立ち、全ての乗船客を対象に避難訓練が実施されます。これは国際海事法によって義務付けられておりますので、必ずご参加ください。

●火災

海上において、火災は最も危険な災害のひとつです。乗船客の皆様の安全のために、以下の項目をお守りください。

- ・客室内(バルコニーを含む)での喫煙は禁止です。
- ・客室内の照明器具あるいはスプリンクラーのヘッド部分に物を吊るしたり、覆ったりするのはおやめください。
- ・客室に備え付けのもの以外で、温度制御機能のないコーヒーマシン、アイロン、湯沸かし器、炊飯器および同様の機器はご使用にならないでください。
- ・キャンドルおよび火を伴う製品の使用は禁止されています。
- ・火災を発見した際には、直ちに船内各所に設置されている赤い手動の火災報知器を作動させ、警報を鳴らしてください。
- ・客室にはブザーまたは電話回線を使ったシステム、あるいはその両方の音による警報が備わっています。もし室内または客室の近隣で火災が検知された場合、警報装置が作動し、指定された集合場所(マスターステーション)までの避難手順を案内するメッセージが流れますので、直ちにその指示および手順に従ってください。

●一般緊急警報と避難手順

一般緊急警報は、乗船客の皆様を所定のマスターステーションに誘導するために使用されます。マスターステーションは緊急時に皆様にご集合いただく、安全な場所です。マスターステーションの場所は、客室ドアの近くにある「安全に関する注意」に記してあります。一般緊急警報は、船の警笛や警報音によるもので、7回あるいはそれ以上の短い警報に続いて長い警報が1回鳴ります。この警報が聞こえたら、船が航海中あるいは港に停泊中のいずれの場合でも、速やかにかつ落ちていて客室に戻り、救命胴衣、暖かい服装、頭を覆うもの、歩きやすい靴、服用中の医薬品をまとめてお持ちになり、指定されたマスターステーションにお集まりください。移動の際には、充電になって閉じ込められる恐れがあるため、エレベーターはご使用にならないでください。マスターステーションに到着するまで、救命胴衣は着用しないでください。救命胴衣のストラップを床にひきずると、転倒など思わぬ事故の原因となりますので、お気をつけください。最寄りの非常口がふさがっている場合、客室ドア近くに掲示してある船内案内図に示されている別の非常口をご利用ください。マスターステーションに到着したら、スピーカーからの放送や場内にいる乗務員の指示がよく聞こえるように、静かに立ち止まってお待ちください。お身体が弱く、マスターステーションまでの移動にお手伝いを希望される方は、必要な手配を行いますので、早めに担当のルーム・スチュワードあるいはゲストサービス・デスクまでお知らせください。



安全に関する注意(イメージ)

●救命胴衣

救命胴衣は客室に収納してあります。お子様や体重が32kg未満の方には特別な救命胴衣をご用意します。救命胴衣が室内にない場合は、担当のルーム・スチュワードにお申し出ください。デッキにあるロッカーには予備の救命胴衣も備えてあります。これらは緊急時に客室に戻れなかったお客様に、乗務員がマスターステーションでお渡しします。

●船から人が落ちた場合

船から人が転落するのを目撃したら、「MAN OVERBOARD(マン・オーバーボード)」(誰かが落水した)と大声で叫んで周囲に知らせてください。また、落下地点が分かるようにすぐ救命ブイ(あるいは水に浮くもの)を投げ、乗務員に目撃したことをお伝えください。

●事故防止対策

以下をご確認ください。

1. 船の動きによって足元が不安定になったり、滑ったりすることがあります。船内を移動する際には十分にお気をつけください。
2. 階段の上り下り、あるいは悪天候のときに船内を移動する際には、必ず手すりにおつかまりください。
3. 開いたドアの枠につかまらないでください。船の動きによってドアが閉まり、手や指をはさむことがあります。
4. レストランなど、一段高くなった着席エリアに出入りする際には足元にお気をつけください。特に照明を落としている時には十分にご注意ください。
5. オープンデッキは、悪天候の時や日々の船内清掃で濡れている場合、滑りやすくなります。こうした場所を歩く際には常にご注意ください。また、ゴム底の靴の着用をお勧めします。
6. 船が縦揺れや横揺れの時には、ゴム底の靴を常に着用してください。また、シヨアエクスカッション(寄港地観光ツアー)にお出かけの際も、ゴム底の靴の着用をお勧めします。
7. お子様を一人にしないでください。
8. 防火扉や屋外のドア、客室内のバスルームおよびその隣接部分など、船内には段差のある場所が少なくありません。高くなった段や敷居は船内のいたるところにあるため、こうした場所を通る時には、足元に十分ご注意ください。
9. エレベーターは自動運転のため、案内係はおりません。閉まりかけた扉の間に手を入れるのは危険です。エレベーター内は禁煙です。
10. 12歳未満のお子様エレベーターを使う時には、大人が必ず同伴してください。
11. ほとんどのドアには自動閉鎖装置が備わっています。ドアを開けて通る時には、ドアを押さえずに、通り抜けてください。
12. どんな場合でも、椅子の上に立たないでください。
13. 乗務員の生活あるいは作業エリアは、いかなる場合であっても立ち入り禁止です。たとえ乗務員に招かれた場合でも、立ち入らないようお願いいたします。ギャレー(厨房)など一部の場所は、特定のガイド付きツアーで見学できる場合があります。詳細については船内新聞「プリンセス・パター」をご参照ください。
14. オープンデッキや客室のバルコニーに付帯した船の手すりに座ったり、立ち上がったりは大変危険です。たとえ身体を支えている場合でも、お子様にこのような真似をさせないでください。
15. プールやスパの周辺エリアは、濡れて滑りやすくなっています。これらの場所では足元に十分ご注意ください。
16. 夜間、客室内で移動される時は、つまずく危険がありますので、照明をつけるようにしてください。
17. 屋外でドアを通り抜ける時は、ドアをしっかりと掴んでください。船の動きによってオープンデッキに風が吹き抜けて、ドアが突然閉まる場合があります。

これらの事故防止対策に常にご留意ください。皆様の安全と健康のために、これらを順守いただくようお願いいたします。

●テンダーボートに関する注意

寄港地によっては、ダイヤモンド・プリンセスからテンダーボートでの上陸が必要になる場合があります。テンダーボート責任者の指示にすべて従ってください。安全のため、指示があるまで席にとどまり、テンダーボートの外に手を出さないでください。テンダーボート内は禁煙です。



室内クローゼット上部の救命胴衣(イメージ)

旅客運送約款(日本発着クルーズ)

重要:以下の旅客運送約款を注意してお読みください。この約款は、法律の範囲内において、貴殿と運送人との間のあらゆる取扱いを定め、貴殿の法的権利に影響し、貴殿を拘束することになります。特に、医療及びその他の個人的サービスに関する第12条、運送人の責任の制限及び訴訟仲裁に関する貴殿の権利に関する第13条から第15条を精読して頂きますようお願いいたします。

第1条 総則:定義及び準拠法

クルーズを予約した時点で、各乗客は本約款の条項を明確に同意したものとします。クルーズ代金を受領した時点で、運送人は本約款の条項に基づいて乗船券面に記載される氏名の乗客を本クルーズに受け入れます。

乗客は、本約款に別段の定めがない限り、本約款の解釈、適用及び執行については、日本法が排他的な準拠法として適用され、日本法は、同法に反する他国の法令にとって代わり、これらに優先することを承認します。

本約款は、貴殿とカーニバル・ビーエルシー(以下、「運送人」といいます)の間の完全な理解及び合意を構成し、かつ、口頭によるか書面によるかを問わず、または黙示的か否かを問わず、貴殿と運送人との間の以前の一切の表明または合意に優先します。本クルーズが貴殿自身により購入されたものであれ、第三者によって、貴殿のために購入されたものであれ、本約款は貴殿と運送人の間の関係を規律するものであり、運送人が署名した書面によってのみ変更することができます。貴殿はeチケットを含む乗船券を第三者に売却、譲渡、移転、信託譲渡又は抵当権設定をすることができません。また、乗船券に名前を記載された者以外の何人に対しても、乗船券の使用を許してはなりません。これに反したときは、貴殿は、これより生ずるいかなる結果について連帯責任を課されることとなります。本約款のある部分又は条項が無効、違法又は執行不能のときは、かかる無効、違法又は執行不能はその部分に限定されるものとし、下記第15条(B)(ii)に定める場合を除いては、当該無効、違法又は執行不能の規定は、本約款全体又は本約款のその余の条項に対していかなる影響も与えず、完全な効力を持つものとします。

本約款に規定する運送人の抗弁、責任制限及び権利において、「運送人」とは、乗船券に記載された船舶、(又は代替船)、貴殿が運送人又は代理人又は船員の指示に従い実際に乗船した船舶、その船主、運航者、管理者、備船者、代理店及び、それらの関連会社、乗船券の販売代理店であるカーニバル・ジャパン、並びに、その役員、乗組員、水先案内人、代理店、又は、従業員、並びに、全ての店舗営業権者、外部契約業者、船舶建造者、及び、海上で供給されたか陸上で供給されたかを問わず、船に付属するか、あるいは、船主、運航者、管理者、代理店、備船者、契約業者又は店舗営業権者が所有又は運用する部品、汽艇、器具、舟艇又は設備の製造会社を含みます。

「本クルーズ」とは本約款あるいは本約款に従って変更された約款に従って発券された乗船券に記載される乗船港から下船港までの予定航海を意味し、航空機、鉄道、陸上輸送又は海上輸送、陸上旅行と航海のパッケージ商品の陸上での宿泊、本クルーズ代金に含まれる宿泊、並びに、クルーズに関連し、あるいはクルーズ中に提供される催し物、ツアー、港湾施設を含みます。

「本クルーズ代金」とは、貴殿が本クルーズのために運送人に対して支払うべき金額の総額を意味します。本クルーズ代金は、本クルーズ、乗船中の予定された食事及び宿泊、番組放映料、及び/又は運送人が加えるその他の旅行料金、客室動定付及び/又はクレジットカード付とされる諸費用を含みます。本クルーズ代金は、ビール、ワイン、酒類、ソーダ又はその他のボトル入り飲料、又は本クルーズ中又は関連するその他の付随的な商品、活動、観光、輸送又は個人的サービスの料金、チップ、ホテルサービス(諸)料金若しくは租税、手数料及び港湾費用、航空機又はその他の運送サービス費又は手荷物運賃を含みません。

「貴殿」「乗客」とは、本クルーズを購入又は予約した者、及び、その者が監督する者を含み、未成年者、相続人、親族、代理人を含みます。クルーズを購入又は予約した乗客は、全ての同行者から本約款に規定されている全ての条項を承認及び同意する権限が与えられていることを表明します。

租税、手数料及び港湾費用とは、運送人が用いる場合には、国内及び/又は外国の政府機関又は準政府機関によって同社に課される全ての手数料、利用料、通行料金及び税金、並びに船舶が港湾又は港に留まることで生ずる第三者の手数料及び費用を含みます。租税、手数料及び港湾費用は、税関手数料、通行料金、人頭税、港湾使用料、港湾設備使用料、埠頭使用料、検査料、水先料、空港税、陸上のツアーで発生する宿泊税若しくは付加価値税又は入国管理手数料、及び、内国輸入費用、同様に、航行指示、碇泊、港湾荷役、手荷物の保管、船舶及びセキュリティサービスを含みます。港湾費用は、水先案内、碇泊、荷役、手荷物取扱/保管及びセキュリティサービスに関連して第三者に支払われる料金を含みます。租税、手数料及び港湾費用は、乗客単位、バース単位、トン単位、船舶単位のいずれかの基準で賦課されます。トン単位又は船舶単位により計算される課税負担は、船上の乗客の数に振り分けられます。租税、手数料及び港湾費用は変更される可能性があり、運送人は、当該料金がすべて支払われていても、航海中、増額分の支払いを求める権利を留保します。

第2条 乗客の義務

A 貴殿は乗船する前に、以下の手続書を履取しなければなりません。

(i) 本クルーズ代金を支払うこと。

(ii) 本約款の内容を理解すること。

(iii) パスポート、査証、国籍証明書、再入国許可書、未成年者に対する許可書、必要な予防接種を受けたことを示す医師の証明書、その他貴殿が旅行する国の寄港地で必要とされる全ての書類等の旅行関係書類を持参すること。

乗客は、必要に応じて適切かつ有効な旅行関係書類を取得し、利用できるようにする責任があります。必要書類を決定するために、旅行代理店又は適切な政府当局に問い合わせることをお勧めします。貴殿が適切な書類を持参していない場合、貴殿は、各種の払戻、支払、補償、又は与信供与がされることなく、乗船を拒否され又は下船させられ、かつ、書類が不適切であった又は法令を遵守しなかったために発生し、運送人が負担した罰金その他の費用を負担するものとし、その金額は貴殿の客室動定又はクレジットカードに請求されます。

(iv) 予定出港時刻あるいは変更出港時刻の少なくとも二時間前には集合し、貴殿がすべての必要書類を持参すること。

(v) 各荷物に運送人の手荷物札を付けること。

(vi) 貴殿と貴殿が監督する者が本クルーズに適しているか確認すること(第4条参照)

B 貴殿は、乗船時に、乗客サービス係や乗務員係において、各種代金を貴殿の客室料金動定に付けるために、有効なクレジットカードその他の承認可能な支払方法を登録しなければなりません。

C 貴殿は、下船前に、客室動定に付けられた全額を完済しなければなりません。

運送人は、貴殿が上述の条件を満たさなかったこと生ずる払戻、支払、補償又はいかなる種類の与信、又は損害について責任を負いません。

第3条 安全及び保安に関する通告

運送人は世界中の多くの国の多くの港に寄港します。戦争、テロ、犯罪、天災、内乱、労働争議、及び/又はその他危険を及ぼす潜在的な要因によって、いつでも世界中で「トラブリスポット」となる地域が存在します。現地の状況及びインフラも、船舶中、乗客に対する危険を発生させることがあります。し

たがって、予定されていた航海や寄港の中止や変更、本クルーズに関連した催し物の中止や変更も必要となるかも知れません。運送人は、貴殿に対して乗船中の快適性及び安全性について合理的な保護を提供するための努力を行いますが、運送人は、戦争、テロ、犯罪その他危険を及ぼす潜在的要因に係る全ての危険を回避することを保証はできません。乗客が、最終的には、陸地にいる間の行動について自己責任があることを自覚して頂かねばなりません。運送人は、乗客及び旅行代理店が旅行の決定を行う際に、外務省又はその他類似の政府機関により発出される渡航情報及び警告を検討することを強く推奨します。

第4条 予約及び乗船を拒否する権利・予約の取消し・客船での待機又は下船

運送人は、もし、運送人、船長又は医師の意見により、貴殿又は未成年者又はクルーズ期間中貴殿が監督をする者が、何らかの理由でクルーズに適さない場合、貴殿が乗船することで自身の健康を害し又は快適・安全に過ごすことができなくなる場合、貴殿によって他の乗船者の健康が害され又は快適・安全に過ごすことができなくなる場合、もしくは船長の判断が相当であるとされる場合には、貴殿を下船させ、又は乗船を拒否し、別室で待機させ、隔離し、行動を制限し、部屋を変更し、又はいかなる時でも貴殿を下船させることができます。この場合には、本約款に別段の規定がある場合を除いて、運送人から、払戻、支払、補償又は与信の供与を行うことはございません。運送人は、貴殿の健康状態が旅行に適していることを証明するレポートを貴殿の医師に要求する権利を留保します。しかし、そのレポートを要求しても、本条で規定する貴殿を下船させ、乗船を拒否する権利を放棄するものではありません。もし貴殿が傷害、疾病、障害若しくは政府又は当局の行為が原因で、若しくは運送人が責任を負わないその他の理由によって、本船内又はその他の場所にとどまることを要求されたときは、貴殿は、貴殿又は貴殿の同伴者についての食事、輸送、宿泊、医療及び/又は本国帰還費用を含む上記の結果として発生したコスト及び費用を運送人に支払又は補償しなければなりません。クルーズの最終日までに妊娠24週目に入る乗客は、クルーズを予約せず、乗船しないことに同意し、運送人が上記の者の乗船を固く禁ずることを理解し、同意するものとします。もし、運送人が、本条で述べた理由から事前に貴殿の乗船を拒否する場合でも、第6条に従って、乗船拒否時に払い戻されるものとし、運送人はそれ以上の責任を負いません。もし、貴殿が、クルーズ期間中何らかの理由で旅行に適さなくなった場合、及び/又は貴殿が途中下車した場合には、運送人は、一切の払戻、支払、補償、与信の供与、損害について責任を負いません。

第5条 資格要件:飲酒、たばこ、賭け事、アルコール飲料

乗客の最低年齢6か月の旅程は、アラスカ、カナダ&ニュージーランド、カリブ、ヨーロッパ(大西洋横断線)、日本周遊、メキシコ、パナマ運河の各クルーズとし、最低年齢12か月の旅程は、アジア(日本からの周遊クルーズを除く)、オリエント&アフリカ、オーストラリア&ニュージーランド、ハワイ、南米、南太平洋、大西洋及び太平洋横断線とワールドクルーズシステムの各クルーズとします。運送人は、最低年齢を下回る年齢の乗客又はクルーズの最終日までに妊娠24週目に入る乗客の予約を受け付け、又は、そうした乗客を輸送することはできません。運送人は、最低年齢を下回る乗客又は妊娠の段階が進行していると判断される乗客の輸送を拒絶する権利を留保し、運送人は、かかる拒絶及び/又はかかる乗客の輸送に関連して生じた一切につき責任を負いません。

日本及びシンガポールを運航するクルーズでは、20歳未満の乗客は、20歳以上の乗客と共に旅行しなければなりません。オーストラリアを航行するクルーズでは、特定の年齢制限が適用されますので、乗客は、詳細について、旅行代理店に相談するか、旅行パンフレットを参照してください。その他全てのクルーズについては、21歳未満の乗客は、21歳以上の乗客と共に旅行しなければなりません。複数の客室を予約した家族及び団体の場合、両親の1人又は法定後見人と一緒に旅行していることを条件として、各客室のうち少なくとも一人は16歳以上でなければなりません。運送人は、当社の最低年齢要件を満たさない学生又は若者のグループによるグループ予約を受け付けることはできません。乗客は、自分の監督のもとにある乗客が運送人及び本船の規則を厳格に遵守するように、監督することを同意し、保証します。

日本の港を出港するすべての船について、賭け事及び飲酒の最低年齢は20歳以上とします。オーストラリア又は日本以外のアジアの港を起点とするすべてのクルーズ、同様に、サウサントンを発出する周遊クルーズについては、賭け事及び飲酒の最低年齢は18歳以上とします。日本の港を出港する20歳未満の乗客は、本クルーズ期間中、アルコール又はたばこ製品を購入、所持又は消費することができません。船内は禁煙であり、喫煙は指定された場所でのみ可能です。屋外の喫煙エリアは、明確に掲示されています。客室及びバルコニーでは、喫煙が禁止されています。乗船中の喫煙に関するために違反した場合、違反1回毎に250米国の罰金が発生し、貴殿の客室動定に付けることとなります。違反が繰り返されたときは、貴殿は、クルーズの終了以前に、一切の料金を払い戻すことができず、下船させられることがあります。電子たばこは、当該乗客の客室内(バルコニーは含みません)及び指定された喫煙エリアのみで使用することができません。

乗客は、飲酒年齢にある大人一人につきワイン1本又はシャンパン1本(一航海につき750ミリリットル以下)以外には、乗船中飲酒するためのアルコール飲料を持ち込まないことに同意します。個人のワイン又はシャンパンについては、貴殿の客室においてのみ飲むことができます。追加のワイン又はシャンパンのボトルは歓迎いたしますが、これらがどの場所で消費されることを意図していたかに拘わらず、ボトル一本につき15米ドルの瓶送料がかかります(通知なく変更することがあります)ます。運送人から貴殿に対してギフト用として提供されるワイン又はシャンパンは開栓料の対象となります。リキュール、蒸留酒又はビールは許可されません。貴殿は、船内のギフトショップ又は寄港地において免税で購入したアルコール飲料を運送人に一時保管させることに同意し、航海の最終日に貴殿の客室に配達されます。運送人は、陸上の警備員にアルコール飲料を没収されようとする責任を負いません。没収されたいかなるアルコール飲料も、返金や交換の対象にはなりません。

貴殿は、スバ施設の使用など、本クルーズ中利用可能な催し物、サービス又は設備利用に要求される年齢、性別その他の資格要件を受け入れることに同意し、かつ、貴殿の監督下にある未成年者によるこれらの施設の利用についても監督することに同意します。参加者の安全とよりよい実施のために、船内のさまざまな催し物、サービス又は設備利用には年齢制限が設けてあります。運送人及び場合によって外部業者は、状況に応じて、安全上又はその他の正当な理由により、クルーズ中の催し物の資格要件を変更する権利を留保し、乗客はこれを遵守することに同意します。

第6条 貴殿の都合による取消、払戻:貴殿の旅行代理店

貴殿は本条に定める場合を除いて、払戻、支払、補償等の権利を有しません。払戻がされる場合には貴殿のクレジットカード勘定又は貴殿の旅行代理店に直接なされ、貴殿はそこから払戻金を受領することになります。貴殿は電話又は運送人が承認したコンピューター予約システムを通じた電子的方法によって取消することができます。ただし、運送人に対し、その後、速やかに、書面による取消の確認をする必要があります。かかる場合には、取消は、貴殿が取消を連絡した日の日本標準時における業務終了時刻に効力が生じたものとみなされます。

取消料の金額は、クルーズ/クルーズツアーの航海の長さ、並びに、クルーズ/クルーズツアー及びクルーズプラスパッケージの取消の時期に基づいて変化します。貴殿の予約概要書により貴殿の予約に適用される取消規定については参照するか、貴殿の旅行代表者にお問い合わせください。

取消規定が適用されない場合

1 貴殿が、予約金が支払時から100%払戻が認められない特別価格の商品を購入し、予約を取り消した場合、いかなる状況でも、予約金について払戻、支払、補償、又は、与信を受ける権利を有しません。

2 貴殿が、支払時から100%払い戻されない特別価格の商品を購入し、貴殿が予約を取り消した場合、本クルーズ代金又は本クルーズツアー代金の払戻、支払、補償、又は、与信を受ける権利を有しません。

貴殿が取消料免除プログラムに加入していた場合、貴殿は、このプログラムの提供者であるプリンセス・クルーズの規則に従って、取消を通知しなければなりません。取消料免除プログラムにおける払戻又は与信はそのプログラムの条件に従って行われます。貴殿が運送人を通じて航空券を購入した場合、全ての航空券は運送人の所有となり、運送人のみが払い戻しを受けます。

旅行代理店:貴殿の旅行代理店は、貴殿を代理して、貴殿の本クルーズ、これに関係する旅行、宿泊、寄港地観光、及びツアーを手配します。貴殿の予約金又はその他の金員の貴殿から運送人への送金(これはいかなる時でも貴殿が運送人に対し責任を負います)又は運送人から貴殿への返金を怠った場合を含め(これに限定されません)、旅行代理店の説明又は指示について、運送人は一切責任を負いません。貴殿は、旅行代理店が貴殿の代理店としてのみ行動し、運送人の代理店として行動せず、貴殿の代理店とみなされることを承認します。さらに、本約款その他運送人からの通信、通知又は情報を旅行代理店が受領したときは、貴殿が受領したとみなされます。運送人が旅行代理店の財務状況や健全性について責任を負うものではないという点に、貴殿は同意します。貴殿が旅行代理店に支払った金員をその旅行代理店が運送人に送金することを怠った場合でも、運送人が支払いを請求するか否かにかかわらず、貴殿には運送人に対する支払い義務があります。貴殿又は旅行代理店が本クルーズを取消し又は短縮しなければならぬ場合でも、貴殿が取消料免除プログラムに加入し、かつ、そのプログラムの要件を満たす場合を除いては、いかなる払戻、支払、補償、与信の提供もなされません。貴殿は、運送人又は運送人のチケットの代理店から、貴殿の旅行代理店が貴殿に約束した金額より少ない払戻、支払、与信(取消料を含み、またこれに限定されません)を受けた場合でも、運送人も運送人のチケットの代理店も当該不足額について責任を負いません。

第7条 予定航路を変更する権利、乗船港・下船港の変更、運送の代替、クルーズ及び催し物の変更、並びに寄港地の変更又は除外:代替

運送人は、いかなる理由でも、事前の通知なく、本クルーズを取消し又は変更し;予定された寄港地、航路、時刻表を包括的に変更し;予定された寄港地に寄港し、又は、寄港を取りやめ、乗船中又は下船中の催し物を取消し又は変更し;法令及び政府機関による命令に従い;水先案内人なしに航行し;曳船しあるいは曳航され;他の船舶を救助し;生命財産を保全するための援助を行い;出港又は到着日時を変更し;全部又は一部の乗客を他の船に移し;乗船地又は下船港を変更し;本クルーズを短縮し又は延長し又は船舶、航空機その他の輸送手段又は宿泊施設で代替することができます。従って、運送人は責任を負うことなく変更する可能性がありますので、本クルーズの予定日程を基準として重要事項の手配、重要会議の日程設定をしないようお願いします。

本条の第1文に規定されている取消、変更、その他の行為、扱い、又は失望の理由が運送人の排他的な管理の範囲を超える場合には、貴殿は、運送人に対し、損害賠償請求をすることができず、運送人は、損害の賠償、クルーズ代金その他のいかなる払戻、支払、補償、又は与信について、貴殿に対して責任を負わず、ホテル代、食事代、旅行費用又はその他の損失、遅滞、不便、失望、又はその他一切の費用についても、貴殿に対して責任を負いません。運送人が責任を負わない範囲で、本14条(B)に規定された事由に限定されず、悪天候、健康、医療又は環境といった状況、労働、政治又は社会的な紛争又は騒動、又は安全上の理由、又はクルーズにより船が危険にさらされ、人又は財産を損失、傷害、損害、遅延といった危険にさらすおそれがあると運送人あるいは船長が真摯に判断した事由も含まれます。本クルーズの実行が何らかの事情により、妨げられた場合には、いつでも、本クルーズは終了し、貴殿は上陸しますが、運送人は、本クルーズ代金について、払戻、支払、補償、与信供与を行う責任を負いません。

取消又は変更が、上に規定された以外の理由により、かつ、運送人の排他的な管理の範囲内にあるときに限り、運送人の責任は、以下に限定されることに貴殿は同意します。

- (A) 運送人が、本クルーズ開始前に本クルーズを取り消した場合、本クルーズ代金(発生済みの航空券代金、宿泊代金を控除した金額)を払い戻すことができます。
- (B) 出港が遅れ、貴殿が船内に宿泊することができなかった場合、運送人は追加費用なく宿泊及び食事の手配をすることができます。
- (C) 乗船券に記載された予定されていた乗船港、又は下船港が変更された場合、運送人は、予定されていた港からの輸送の手配をすることができます。
- (D) クルーズが早く終了した場合、運送人は、その数量により、クルーズクレジットを発行し、その割合にて本クルーズ代金の払戻を行い、貴殿を他の船舶に移動させ、又は最終寄港地まで輸送することができます。

本約款に明示的に規定されていない限り、運送人は、乗客が被る現在又は将来の一切の間接的損害又はその他の損害についての責任を負いません。

第8条 特別なニーズに関する通知義務

貴殿又は乗客の旅行代理店は、本クルーズの予約時に、貴殿又は貴殿の監督する者が、本クルーズ期間中、医療上の注意又は対応が必要である場合、若しくは、車椅子又は介助動物の同伴予定である又は必要であるといった特別な配慮を必要とする場合、その旨を書面で報告しなければなりません。貴殿が本クルーズを予約した後に、上記の特別な必要性又は条件が発生した場合は、貴殿はそれを知った後直ちに、その旨を書面で運送人に報告しなければなりません。歩行、会話、その他の機能について障害がある、又は、特別な介助を必要とする乗客は、航海中又は停泊中における船、船渠、舷門、係留その他の船内外の設備のデザイン、構造、運行に関する国際的な、外国の又は現地の安全水準、基準、又は適用規則によって、船内施設や催し物を利用することが制限される可能性があることを貴殿は確認し承けます。運送人は船内に備えている車椅子が緊急の医療上の目的に限定されていますので、車椅子を利用される乗客は、ご自身の車椅子を利用していただきます。このような状況についての報告がなければ、運送人、船専属医その他職員は、その状況に応じた処遇をする責任から解放されます。運送人が、第4条に規定する通り、貴殿又は貴殿が監督する者を下船又は乗船を拒否できることを貴殿は承認し、同意します。

第9条 動物の禁止

ペット等の動物を本船に持ち込むことはできません。ただし、障害を持った乗客のための介助動物についてはこの限りではありません。この場合、貴殿のクルーズ予約時に運送人に対し書面で通知し、運送人が書面で承認することが必要となります。貴殿は、貴殿が旅行する寄港地を管轄する国で要求される動物に関する全ての決定及び文書における又はその他いかなる要請にも応じなければならず、また、書類が不適切であったため、あるいは、法令を遵守しなかったために発生した罰金その他の費用を負担するものとし、その金額は貴殿の客室料金又はクレジットカードに請求されます。貴殿は、本クルーズに同伴した動物に関して発生したいかなる損害又は関連費用について責任を負い、償還し、補償することに同意します。

第10条 無許可の中途下船又は上陸

いかなる港においても無許可で中途下船又は上陸する場合又は出港時に乗船しなかった場合は、そのリスク及び費用は貴殿の単独の負担となります。貴殿は、その後の乗船を拒否される可能性があり、一切の払戻、支払、補償又は与信を受ける権利を有しません。

第11条 法律及び規制、本船の規則に従う義務、勧誘の禁止

貴殿は、本約款とともに、出入国管理事務所、港湾局、検疫、税関、及び警察機関その他貴殿が旅行する各国の法令に従う義務があります。貴殿は常に、本船、運送人及び船長の全ての規則、規制及び命令に従わなければなりません。運送人の事前の書面による許可なく、船内で他の乗客に対し、商業目的で勧誘し、商品若しくはサービスの宣伝をすることを禁止します。貴殿又は貴殿が監督する乗客が、この要請に違反した場合、いかなる払戻、支払、補償、与信を受けることなく、下船させられることがあり、運送人に対し、このような違反の結果として生じた費用又は課せられた罰金を支払及び又は償還することに貴殿は同意します。

第12条 健康、医療その他の個人的なサービス

海上を航海し種々の港に寄港する性質上、医療機関の利用が制限され又は遅れが生じ、本船の航行地からは緊急医療救助を受けることができない事態が発生する可能性があります。貴殿の本クルーズに関連する全ての健康、医療、その他の個人的なサービスは、これらサービスの費用を負担する乗客の便宜のために提供されます。貴殿は、貴殿のリスクと費用で、運送人に一切責任を負わせることなく、本船及びその他の場所で利用可能な医薬品、医療処置、その他の個人的なサービスを受け又は利用し、貴殿のために発生した一切の医療費、救助費用、その他費用について運送人に補償することに同意します。運送人は医療の提供機関ではありませんので、医師、看護師、その他の医療関係者又は職員は、直接乗客のために働くことや、運送人の管理又は監督のもとで行動しているとはみなされません。同様に、これに限定されませんが、全てのスバ職員、写真家、インストラクター、ゲスト講師、エンターティナー、その他のサービス職員は、直接乗客のために働く独立した業者であるとみなされるものとします。運送人は、貴殿が、クルーズに

関連して発生する手荷物及び身の回り品の滅失又は損傷、旅行の取消し、緊急救助、事故による死亡又は傷害、病氣並びに医療費に関する保険及び旅行保険に加入することを推奨します。

第13条 手荷物及び身の回り品、責任制限

貴殿は、服、日用品及び本クルーズに必要なその他の携帯品を入れたスーツケース、トランク、旅行鞆、小鞆、バッグ、洋服掛け等の身の回り品を入れた適切な量の手荷物を船に持ち込むことができます。貴殿が、航空機又はその他の輸送手段によって旅行する場合は、航空会社又はその他の運送会社の約数が、貴殿の旅行に適用されます。貴殿は、火器、禁制品、可燃物又は危険物その他、関連法で禁止された物品、又は運送人が、裁量により、第三者の安全又は快適な旅行に有害だとみなすその他の物品を、船に持ち込むことはできません。運送人が、事前通知の有無を問わず、いつでも、貴殿の客室、金庫、収納場所に立ち入り検査し、もしくは、その所在場所の如何を問わず、貴殿、貴殿の手荷物及び/又は身の回り品を検査する権利を有していることに貴殿は同意します。

貴殿は、荷物又は身の回り品の滅失又は損傷に対する運送人の責任が荷物1個につき25,000円に制限され、取消料免除プログラムによる補償がある場合には4,000円までとすることに同意します。運送人は、貴殿の財産又は手荷物の通常の損傷に対する責任を負いません。運送人は、貿易商品、家庭用品、割れ物、又は高価品、貴金属、宝石、書類、有価証券又はその他貴重品を荷物として運ぶことを引き受けません。これらにはアメリカ合衆国法律集 (the United States Code) Title 46のSection 30503に指定される品目を含みますが、これに限定されません。貴殿は、これらの物品を荷物として容器又はコンテナに入れて運送人に引き渡さないことを保証し、この保証に違反して運送人に引き渡された場合は、運送人は、これらの物品のいかなる損失又は損害についての一切の責任を免除されます。これらの物品は、他の手段により貴殿の目的地まで運送されなければなりません。貴重品、代替がきかない物品及び薬は、貴殿が常に所持するものとし、第三者が扱う荷物又はスーツケースに入れられないようにしてください。

運送人は、状況の如何を問わず、貴殿の荷物として運んでいるか否かを問わず、現金、証券、流通証券、宝石、金、銀あるいは同等の高価品又は貴石、絵画、電子製品、コンピューター（携帯型かラップトップか否かを問わない）、DVDプレイヤー、デジタル又はフラッシュドライブのコンピューター機器、ディスク、メモリーカード又はその他の電子記憶媒体、携帯型又は同様のデバイス、携帯電話、カメラ、ビデオ、オーディオテープ、CD、双眼鏡、レクリエーション装置、電動歯磨器、化粧品、眼鏡（レンズ、サングラス及びコンタクトレンズを含む）、補聴器、医薬品、医療機器、車椅子、スクーター、リキュール又はその他のアルコール飲料、たばこ、たばこ製品、ビジネス上又はその他の書類の滅失、盗難、損傷、処分について、責任を負いません。貴殿は客室内の金庫を利用することができます。ただし、貴殿が客室の金庫を利用することで本約款に規定されている運送人の責任が加重されることにはならないことに、貴殿は同意します。

運送人が保管又は貴殿が運送人に引き渡した遺失物を含む手荷物又は財産については、下船後90日を超えても、書面にて運送人に請求しない場合には、貴殿はこれを放棄したものとみなされ、運送人の財産となること、これに関連した一切の申立権を放棄したとみなされることに同意します。貴殿は、請求した物品の配送のために運送人が負担した一切の手数料及び費用を支払うことに同意します。運送人は、上記の物品又は禁制品を引渡すか否かに関して一切の責任を負いません。

第14条 運送人の責任制限、補償

(A) 一般条項

本約款に規定された責任の制限及び免除に加えて、運送人は、責任の免除又は制限を規定している日本又は他の国の法律、又は国際協定等の全ての法令に準拠します。

(B) 運送人の支配を超える事由、不可抗力
運送人は、天災、戦争、騒乱、労働紛争、テロ、犯罪、その他潜在的な害悪の原因、政府干渉、海難、火災、船舶の拿捕又は差押え、医療救助その他の援助の必要、その他の運送人の排他的支配を超える事由、又はその他の運送人の過失によって引き起こされたとは判断されない作為又は不作為によって引き起こされた一切の死亡、傷害、病氣、又は損失、遅延、その他の人身又は財産の損害の賠償する責任を負いません。

(C) 精神的苦痛に対する請求
運送人は、貴殿に対し、いかなる場合であっても、一切の精神的苦痛、精神障害又は心理面の傷から生じる損害に対する責任を負わないものとします。ただし、この損害が貴殿に対する身体的な傷害の結果又は身体的傷害の危険が実際にあったことによってもたらされた場合又は運送人が故意に与えたものである場合は、この限りでない。

(D) 危険の承諾
貴殿は、乗船中である、下船中である、寄港地観光であるかどうかを問わず、本船のプールの、サウナ、アスレチック又はレクリエーション設備を使用すること、もしくは団体若しくは個人の活動に参加することによって、貴殿が傷害、死亡、病氣その他損失を被っても、自己の責任とすること、運送人はそのことに対する責任を有しないことに同意します。運送人は運送人が所有し又は運航する本船、小型船、連絡船、又はその他の船舶以外の場所で発生した出来事に関して責任を負わないことに、貴殿は同意します。

(E) 沿岸のサービス及びその他の輸送手段
クルーズの前後の催し物、宿泊又は輸送など、本クルーズに関連し、本クルーズの前又は後、若しくは、クルーズの期間中提供される、運送人の船舶又は連絡船以外の旅行施設、催し物、商品又はサービスは、運送人の監督又は支配が及びません。運送人は、このような催し物、サービス及び輸送又はそれらに関する予約又はチケットの提供、販売を乗客の便宜のために、費用を請求する権利を有し、このような寄港地観光、サービス又は輸送の販売による利益を得ることもできます。ただし、運送人は、このような外部業者又はその従業員、輸送あるいは設備を監督支配することを引き受けるものではなく、その結果生じるいかなる損失、遅延、損害、傷害、死亡、不実表示、失望に対しても責任を負わないこととします。運送人は、明示又は黙示を問わず、これら業者、輸送、ツアー、サービス、商品又は施設の妥当性、安全性、保険又はその他の要素に関し保証しません。これらサービスの責任については、本約款並びに貴殿とサービス会社との間の契約及び/又は料金表が適用されます。貴殿は、このような設備又はサービスを提供する契約者の不履行に対する運送人の責任は、乗客のために運送人が受領した金額の払戻に限られることに同意します。運送人が購入を勧めたに関するサービス又は設備を提供する会社又は業者は運送人が本約款の下に与えられた一切の運送人の防衛権を享受することができます。

(F) 補償
貴殿は、運送人に対し、貴殿により生じた、又は貴殿又は未成年者その他の貴殿の監督下にある乗客による作為、不作為、又は法律又は本約款の違反の結果として運送人に生じた一切の損害、責任、損失、罰金、費用の賠償及び補償をすることに同意します。

第15条 請求又は訴訟の通知、期間制限、仲裁、裁判所

下記の条項は運送業者の代理人、運送業者と契約した自営業者、権利を有する業者、サービス提供者のための条項です。

(A) 請求の通知及び訴訟提起の期間制限
(i) 傷害、病氣又は死亡に関しての請求
乗客の運送人に対する身体的精神的傷病又は死亡による請求訴訟の提起は、(1) 請求の全ての事項が記載された書面による通知が、その傷害、病氣

又は死亡の日から6か月以内に日本国東京都中央区銀座6-2-1 Daiwa銀座ビル6階の運送人の送達受領代理人である株式会社カーニバル・ジャパン宛になされ、(2) その傷害、病氣又は死亡の日から1年以内にその訴訟について、訴訟提起がなされ、かつ、(3) 訴え提起の日から90日以内に、日本国東京都中央区銀座6-2-1 Daiwa銀座ビル6階の運送人の送達受領代理人である株式会社カーニバル・ジャパン宛に訴状の写しが送付されることを条件とします。

(ii) その他一切の主張
乗客の身体的精神的傷病又は死亡に関しての請求を除き、私的権利の侵害、差別法、消費者法又はプライバシー法、その他の法的権利の侵害、又は本約款又は本クルーズに関し生じた乗客の一切の損失、損害又は費用についての請求は、(1) 請求の全ての事項が記載された書面による通知が、本契約により特定されるクルーズの終了予定日から15日以内に、運送人宛になされ、(2) この請求について法的な手続きの着手がその終了予定日から6か月以内になされ、かつ、(3) 法的な手続きの通知が法的な手続き手日から90日以内に運送人に行われることを条件とします。

(B) 訴訟の管轄
(i) 傷害、病氣又は死亡に関しての請求
本約款又はクルーズによって、又はこれらに関連して生じた乗客の身体的精神的傷病又は死亡に関する一切の請求は、その他の国、州、都市、地方自治体、郡又はその他の場所の裁判所を除外して、日本国東京の東京地方裁判所において排他的に審理されるものとします。貴殿は当該裁判所の管轄に同意し、当該裁判所に提訴される訴訟に関する異議申立権を放棄します。

(ii) その他一切の請求；仲裁
乗客の身体的精神的傷病又は死亡に関する請求以外の契約、法律、又は、市民権、差別、消費者又はプライバシー法等の法的権利に基づいて、又は、本約款又は本クルーズによって、又はこれらに関連して生じた損失、損害又は費用についての一切の請求は、少額裁判所に提起された場合を唯一の例外として、外国仲裁判断の承認及び執行に関する条約(ニューヨーク1958)21 U.S.T. 2517, 330 U.N.T.S. 3, 1970 U.S.T. LEXIS 115, 9 U.S.C. §5202-208 (以下、「条約」といいます)に基づいて、東京に所在する拘束力のある仲裁廷により専断的に解決されるものとします。貴殿は、いかなる紛争も仲裁人が仲裁条項を適用して解決することに合意します。貴殿は管轄地を承諾し、その仲裁廷で主張することが可能かもしれないこれに反する事項を放棄します。貴殿は仲裁地の決定に従っていただきます。

いずれの当事者も、適用される仲裁規則に規定される場合を除き、陪審員裁判又は仲裁前の開示手続に関与する権利を有しません。仲裁人の決定は最終的なものであり且つ当事者を拘束するものとします。仲裁判断は、ニューヨーク条約や連邦仲裁法に基づいて、管轄裁判所に確認判決を求めることができます。運送人及び乗客は、仲裁において、請求権の主張を置いて乗客の宣誓供述書を作成することに同意します。少額裁判所に提起された一切の請求及び仲裁規則が執行不能か、貴殿の意思ではない理由により仲裁できない場合の請求は、日本国東京の東京地方裁判所において審議されるものであり、それ以外の州や都、市、区、地域、国の法廷において審議されるものではありません。貴殿は当該裁判所の管轄に同意し、管轄に関する異議申立権を放棄します。

(C) 準拠法
本約款又は貴殿のクルーズに関連して生ずるすべての請求は英国法を準拠法とします。裁判所又は仲裁廷が英国法以外の法律を適用したときは(責任全部の除外及び制限に関連して)、運送人は、損害賠償額の制定法上の制限、その他、当該適用法律によって認められている最大限の保護を行使する権利を有します。

(D) クラスアクションの放棄
本約款は、関連法に別段の規定がある場合でも、クラスアクション又は代表訴訟によらずに貴殿の個別の訴訟行為を通じた紛争の独占的解決手段を規定しています。運送人に対する一切の仲裁又は訴訟は、クラスアクションの一員としてではなく又は代表訴訟の一部としてではなく、貴殿が個別に提起することについて、貴殿は同意し、貴殿はクラスアクションに参加する法的権利を放棄することに明確に同意します。貴殿の請求が上記第15条(B)(ii)に基づいて、仲裁の対象となる場合、仲裁人はクラスアクションとして請求を貴殿に付託する権限を有しないものとします。貴殿は、このクラスアクションの放棄は上記第15条(B)(ii)の規定から分離できないものとするに同意し、何らかの理由によりこのクラスアクションの放棄が特定の請求について有効ではない場合には、その場合に限り、その請求は仲裁によることはできません。

第16条 肖像の使用及び表示、個人情報、プライバシー通知、公衆無線サービス
貴殿は、運送人及びライセンシーに対し、本クルーズ期間中入手した貴殿の写真、声、微笑表を、現在認知され又は今後備えられる全ての媒体で、目的を問わず、制限することなく利用する権利を与えます。プロ写真家は、乗客を撮影し、写真を製版、展示、貴殿及び他の乗客に販売します。運送人は、船上における有線テレビその他の監視方法を利用することができます。貴殿は、貴殿は、運送人に対し、氏名、所在地、メールアドレス、生年月日、パスポート、金融機関の口座、電話番号、肖像、写真、その他個人を識別する情報を含む個人情報を提供する可能性があることに同意します。貴殿は運送人その他の者に対し、貴殿の健康、病状、食事、宗教上の制限、性的志向等の機密情報を提供することがあります。貴殿は、運送人が(a) 貴殿の個人情報及び機密情報(以下、「個人情報/機密情報」といいます)を保持し、(b) その個人情報取扱規程に従って世界中でビジネスに個人情報/機密情報を利用し、(c) 運送人の関連会社と個人情報/機密情報を共有し、(d) 運送人が安全対策を採ることを条件として、世界中において個人情報/機密情報を処理できることに同意します。

貴殿は、運送人が次の場合に、貴殿の個人情報/機密情報を資本関係のない第三者に開示できることに同意します。(a) 貴殿が要求又は許可する場合、(b) 貴殿のために取引を完結させる支援をする場合、(c) 法律、関連規則、政府及び準政府の要求、裁判所の命令又は召喚状に従うため、(d) 本約款その他合意書の執行のため又は運送人その他の者の権利、財産、安全を保護するため、(e) サービス又は資産の購入、譲渡、売却の一環として、(f) 運送人の代理機能を遂行する運送人の代理人、外部販売業者又はサービス提供者に対して提供される場合、又は(g) 都度の変更規定を含めた、運送人の方針に規定されたとき。

運送人は、便宜のため無線インターネット又は電話接続を提供することができます(以下、「無線サービス」といいます)。ただし、これは運送人の義務ではありません。運送人は無線サービスが中断に関して、責任を負いません。貴殿は、無線サービスを貴殿のリスクで使用することに同意します。運送人は、無線(プライバシーが損なわれることを含むがそれに限らない)、損失又は損害といった結果について、どのような形においても責任を負いません。請求サービスは公共のものであり、送受信情報の秘密が保持されることを保証しません。貴殿の個人情報/機密情報が第三者に利用される可能性があります。無線サービスを利用することによって、貴殿は、運送人が、その裁量により、又は法律上、送信を監視、記録、傍受、開示できること及び全の無線サービスに関する一切の情報(たとえば、請求書、アカウント又は使用履歴)を第三者に提供できることに同意します。貴殿は運送人の無線サービスに関する規約に従うことに同意します。

2014年7月、Carnival PLC
※英文の旅客運送約款が日本語訳のものとは矛盾がある場合には、前者を優先するものとします。

乗船中のお客様だけのお得情報

早めのご予約は お得な特典がいっぱい!!

フューチャー・クルーズ・デスク [5階中央]

次回のクルーズの予定はお決まりですか。

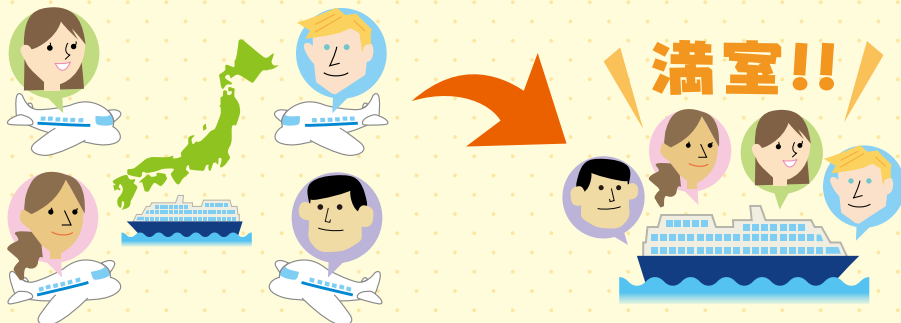
船内のフューチャー・クルーズ・デスクでは、ご希望コースのご説明や空き状況など、専任のスタッフがご相談を承ります。

欧米では1年以上前から、次のクルーズの予約を取るお客様が多く、コースやお部屋のタイプによっては早々に予約がいっぱいになることも少なくありません。また、日本のお客様も、次のクルーズを船上で予約する方々が増えてきました。

対象の日本発着クルーズのご予約なら、早期割引2倍になるなど、お得なプログラムをご用意しています。

船上でのご予約はとってお得なお申し込み方法です！フューチャー・クルーズ・デスクで、ご相談を承ります。

フューチャー・クルーズ・デスクのオープン時間は船内新聞でご確認ください。



例えば… こんなお客様へおすすめ!

乗船中に次回のクルーズが ①決まっている ②決まっていない



注1:特典となるオンボード・クレジットは、予約金支払い以降に作成する予約記録(一部適用外有)に対して適用されます。現在ご乗船中のクルーズで使用できるものではありませんので、ご注意ください。

注2:上記すべての特典の適用には、条件があります。詳しくは89~90ページをご参照ください。

対象の日本発着クルーズはら

船上予約がおすすりめです!!

今回、ダイヤモンド・プリンセス日本発着クルーズ乗船中に、対象のダイヤモンド・プリンセス日本発着クルーズを船上予約すると、早期割引が2倍になり、大変お得です。さらに2019年12月15日発のコースに乗船中までは、スーパー早期予約キャンペーンも実施しています。いますぐ、船内のフューチャー・クルーズ・デスクで、次回の日本発着クルーズをご予約ください！*それぞれ適用対象コースがありますのでご注意ください。

対象のダイヤモンド・プリンセス日本発着クルーズは船内でご確認ください!

早期割引2倍

ご乗船中のお客様だけが対象の大変お得な特典です。早期割引が2倍になると、

お一人様最大で¥80,000の割引になります。

●対象コースと適用期間(コース内容はパンフレットでご確認ください)

M009~M027: 2019年12月23日(月)までの予約。

M028~M042、M043C、M103~M108A: 2020年3月31日(火)までの予約。

[早期割引2倍]の1名あたりの割引金額(カッコ内はシングル利用時の割引額)

客室カテゴリー	6泊以下	7泊以上	28泊(M043C)
スイート、プレミアム・ジュニア・スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー	¥20,000 (¥40,000)	¥40,000 (¥80,000)	¥80,000 (¥160,000)
海側、海側(視界が遮られます)	¥10,000 (¥20,000)	¥20,000 (¥40,000)	¥40,000 (¥80,000)

*M043Cは7泊以上ですが、“28泊(M043C)”の欄の割引金額が適用されます。

「早期割引2倍」、「スーパー早期予約キャンペーン」のご注意

- ・ご本人が乗船中に船上で、船上予約(クルーズの出発日、及び客室カテゴリーをご指定)手続きを完了した方に適用されます。(非乗船者は適用外)
- ・一部対象外のコースがあります。
- ・1室あたり2名までが対象となります。1室3名または4名利用の3人目・4人目のお客様には適用されません。
- ・内側客室のお申し込みは、対象外となります。
- ・予約後に、予約者名、出発日、乗船地、客室カテゴリーの変更はできません。変更する場合、本特典が適用対象外になります。
- ・船内にてウエイティングの予約を作成してウエイティングが繰り上がった場合は、正式予約になった日に有効な条件が適用されます。
- ・船内で複数のコースを1本分のコースとして予約した場合(連続乗船)は、早期割引、スーパー早期予約キャンペーンは1クルーズ分のみ適用となります(連続で乗船できないクルーズもあります)。

スーパー早期予約キャンペーン

2019年12月15日発のコースに乗船中までに日本発着クルーズの下記対象コースのお申込みを完了されたお客様に、オンボード・クレジット(91ページ)をプレゼントします(本キャンペーンは、船上以外では、2019年7月31日までの実施となります)。

●対象コース(コース内容はパンフレットでご確認ください)

M009、M010、M011、M012、M013、M016、M017、M018、M019、M020、M021、M022、M023、M024、M030、M031、M032、M034、M038、M039、M040、M041、M042、M043C、M103

客室カテゴリー	一人あたりのオンボード・クレジット2名1室利用	
	6泊以下	7泊以上
スイート、プレミアム・ジュニア・スイート、ジュニア・スイート	\$100	\$200
海側バルコニー	\$75	\$150
海側、海側(視界が遮られます)	\$25	\$50

船上予約に関するご注意

- *プリンセス・クルーズでは、日本エリアのお客様との直接の旅行契約を承っておりませんので、必ず旅行会社を通してのご予約が必要となります。
- *下船後1ヶ月以内に、お客様から今回の乗船でご利用いただいた旅行会社(旅行代理店)へご連絡ください。旅行会社にて、正式な旅行契約締結が必要となります。
- *船上予約では、仮予約状態となりますので、万が一旅行会社を通じてのお申し込みがない場合は、「船上予約」はキャンセルとなり、お預かりした予約金が取消料として充当されます。
- *乗船者が非乗船者の予約金を船内で支払った場合は、旅行会社にお伝えください。
- *お客様と旅行会社との間で旅行契約を締結する際に、旅行会社規定の予約金別途必要となる場合があります。また、各クルーズの取消料発生日は旅行会社にご確認ください。
- *取り扱い旅行会社を、今回の乗船でご利用いただいた旅行会社から、他社に変更したい場合は、下船後正式な旅行契約締結前に新しい旅行会社へ、船上予約の取り扱い旅行会社変更希望の旨をお伝えの上、お手続きください。
- *船上でお渡する確認書には暫定的に客室番号が記載されている場合がありますが、予告なく客室番号が変更となる場合があります。
- *船内でお申し込みの予約金は通常の予約金同様の取消条件が適用されます。取消料が発生する期間に予約が取り消された場合は、取消料の一部となり、予約金を残しておくことはできません。
- *予約時には、参加者全員のフルネームが必要となります。お名前が未定、あるいは後日決定の場合、船上予約を承ることができません。また、船上でご予約後にお名前の変更ができない場合がありますので、お名前が未確定の場合には、下船後にお申し込みの旅行会社にてご予約をお願いいたします(空席状況は変化します)。
- *船上で承ることのできる予約は、原則新規予約のみです。既存の予約の修正・変更は旅行会社にてお願いいたします(船上で修正・変更等を行った場合、キャンペーン等の特典が無効となる場合があります)。

フューチャー・クルーズ・プログラム

“船内で使えるおこづかい” (オンボード・クレジット) プレゼント!

コースが
決定していなくても
OK!

船上で、1名様一口/10,000円の予約金をクレジットカードでお預けいただけますと、この予約金を適用させる次回以降のクルーズで、船内で使用できるオンボード・クレジットをプレゼントします。適用可能なクルーズは、日本発着クルーズ/海外発着クルーズのいずれも対象となります*。なお、コースが決定していない場合(オープン予約)でも、この特典の権利は2年間有効で、万が一ご利用にならなかった場合は、予約金は全額返金となります。

※一部対象外のコースがあります。船内でご予約時にご確認ください。

クルーズ泊数	一人あたりの オンボード・クレジット	一人あたりの予約金
3~6泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー: \$25/ 海側、海側(視野が遮られます)、内側:\$15	¥10,000
7~10泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー: \$50/ 海側、海側(視野が遮られます)、内側:\$25	¥10,000
11~16泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー: \$100/ 海側、海側(視野が遮られます)、内側:\$75	¥10,000
17泊以上	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー: \$150/ 海側、海側(視野が遮られます)、内側:\$125	¥10,000

* オンボード・クレジットとは


クルーズ乗船中のみ有効の、船内会計の精算に使える“船内で使えるおこづかい”です。船内会計の総額からオンボード・クレジットの額を差し引いて精算することが可能です。スペシャリティ・レストランのカバーチャージ、有料のお飲み物、ショアエクスカージョン、スパ、船内での買い物、チップ等の精算にお使いいただけます。

- ・船内での利用金額からオンボード・クレジット相当分の金額を差し引いた額がご精算額となります。
- ・オンボード・クレジットは1回の乗船中でのみ有効です。使い切れず残った場合でも返金・繰越はできません。
- ・他者への譲渡、または換金はできません。
- ・オンボード・クレジットは、カジノでのクレジットチャージ用にご使用いただくことはできません。


フューチャー・クルーズ・プログラムのご注意

- *本プログラムのお申込みは、ご乗船中のお客様のみ対象となります。
- *1室あたり2名までが対象となります。1室3名または4名利用の3人目・4人目のお客様には適用されません。
- *お申し込みが下船の前日、前々日の場合、確認書の発行ができませんのでお早めにお申し込みください。
- *お支払いにご利用いただけるクレジットカードは、VISA、Master、JCB、American Expressの4種類です(フューチャー・クルーズ・プログラムの予約金は日本円での決済となるため、Diners Clubカードはご利用いただけません)。また、現金でのお支払いはできません。
- *今回のクルーズでの船内個人会計明細(フォリオ)には記載されません。
- *予約金および、特典は旅行会社主催のパッケージツアーでのご乗船の場合もご利用可能です。ただし、チャータークルーズではご利用いただけません。また、一部使用できない場合がありますので、詳細はお申し込み時に旅行会社にお問い合わせください。
- *旅行会社にて、ご予約手続き時に、船内で一口/10,000円の予約金を預け入れたことを必ずお申し出ください。船上でお支払いいただいたこの予約金額が旅行代金より差し引かれます。お客様から旅行会社へお申し出がない場合は適用できません。なお、旅行代金支払後には適用できませんのでご注意ください。
- *船内で予約金をお支払いになる前にお申し込み、およびキャンセル待ちをされていた予約には適用できません。船上でお支払い後の新規予約のみに有効です。船内での説明等との間に齟齬がある場合も、例外なく適用は認められませんのでご注意ください。
- *コースが決定していないオープン予約の場合は、コースが決定しましたら、2年間の予約金有効期間内に、旅行会社でご予約の手続きをお願いします。
- *オープン予約の場合、旅行会社よりご連絡をする場合があります。
- *2年間の有効期間内に未使用の場合、全額返金可能です。有効期限を過ぎましたらお申し込みの旅行会社へ返金についてお問い合わせください。なお、2年間の有効期間内であっても全額返金可能です。
- *予約金の金額は、為替レートの変動により予告なく変更になる場合がございます。必ずご自身でお預けになるデポジットの金額をご確認の上、お申し込みください。
- *オープン予約で、下船後に対象の日本発着クルーズを予約した場合、「早期割引2倍」の特典は適用外となります。この特典は、船上でコース(クルーズの出発日、及び客室カテゴリー)の予約の手続きをした方に限られます。また、「スーパー早期予約キャンペーン」の適用期限は船上とは異なりますので、ご確認ください。
- *船内でお申し込みの予約金は通常の予約金同様の取消条件が適用されます。取消料が発生する期間に予約が取り消された場合は、取消料の一部となり、予約金を残しておくことはできません。


必ずご確認ください ご出発前のチェックリスト

- 


□ パスポート ▶ P.6

クルーズ終了時点で残存有効期間が6ヵ月以上ありますか？
お一人様2枚ずつパスポートのコピーをご持参ください。
- 


□ 査証、渡航書類 ▶ P.6・7

ご自身で査証・渡航書類の要否をお申し込みの旅行会社へ確認されましたか？
- 

□ 荷造り(スーツケース等) ▶ P.9・13

お荷物配送サービスにて事前にお預けになる荷物、また乗船日にターミナルでお預けになる荷物の中に下記のものは入っていませんか？
*パスポートやEチケットなどの貴重品 *アルコール飲料やガラス類などの割れやすいもの
- 

□ お荷物配送サービス(有料)のお申し込み ▶ P.15

集荷ご依頼受付終了日はご乗船日の17~7日前までです(お支払い方法により受付終了日が異なります)。
ご利用のお客様はお申し込み忘れはございませんか？
- 

□ 荷札(バゲージタグ) ▶ P.17・22

荷札は外れないように取り付けましたか？
お客様のお名前(ローマ字)、客室番号ははっきりと記載されていますか？
(客室番号が不明の場合は、お名前だけローマ字でご記入ください)

ご出発前のお問い合わせ

お申し込みの旅行会社へお願いいたします。

ご出発当日の緊急連絡先 (10:00~出港時間)

横浜港 070-2672-3733 / 神戸港 070-4213-2129

- 上記電話番号は、ご乗船日の10時00分から本船出港までの間のみ通話が可能です。
- ご乗船日当日の交通機関遅延等によるチェックイン遅れ、当日キャンセルのご連絡のみ対応いたします。その他のお問い合わせはお申し込みされた旅行会社へご連絡ください。
- チェックインの遅れのご連絡につきましては、出港1時間前以降にお客様が港に到着する場合は状況により本船はお客様を待たずに出港いたしますのでご了承ください。

ダイヤモンド・プリンセスへの連絡方法(国際電話)

海域番号(通常の国際電話の「国番号」に相当する番号)は「870(船がどの海域にいても通じる共通の番号)」、ダイヤモンド・プリンセスの電話番号は「773-933-441」です。
下記の例はKDDIを利用した場合の電話のかけ方です。詳細や料金は各電話会社へお問い合わせください。

【国際オペレータ通話の場合】

KDDI国際オペレータ通話の申し込み番号「0051」をダイヤルし、インマルサット通信であること、海域番号とダイヤモンド・プリンセスの電話番号をお伝えください。


【ダイヤル即時の場合】

電話会社の識別番号(KDDIは001)+日本の国際アクセス番号「010」+海域番号870+船の電話番号 001-010-870-773-933-441


船側が応答しましたら、デッキ名、客室番号、氏名を英語でお伝えください。本船の位置・通信衛星の状態により電話がつかない場合もあります。

なお、この冊子は2019年7月現在(一部2018年の情報を含む)の情報で作成しているため、お客様がご乗船される際には予告なく変更・追加が発生している場合があります。予めご了承ください。


必ずご確認ください 下船前のチェックリスト

- 


□ 船内会計の精算 ▶ P.72・74

船内会計の金額は確認されましたか？ 下船後は金額の修正や返金はできません。
- 


□ 船内での購入品の確認 ▶ P.43~45

船内で購入された写真・DVD等・免税品等に不具合はありませんか？
下船後は交換や返品、返金はできません。
- 


□ 荷造り(スーツケース等) ▶ P.72

下船前日に船へお預けになる荷物の中に、パスポートや貴重品、割れやすいものを入れないようにご注意ください。
- 


□ 下船用バゲージタグ(荷札) ▶ P.73

荷札は外れないように取り付けましたか？
お客様のお名前・住所・携帯電話番号ははっきりと記載されていますか？
- 

□ 客室を出る前に ▶ P.75

客室の中、洗面所、クローゼット、金庫、引き出しの中、机やテーブルの上に忘れ物はありませんか？
- 

□ 下船後のターミナル内手荷物引き取り場所にて ▶ P.76

ご自身の荷物にお間違いありませんか？ よく似た形・大きさ・色のスーツケースがたくさんありますので注意してください。
ご自身のスーツケースに破損等はありませんか？ 破損について補償を受ける場合はターミナル内で作成した書類が必要となります。
- 

□ 通関手続き ▶ P.17・75・76

下船後のターミナルで、宅配サービスをご利用になる荷物も含めすべての荷物をご自身で通関しましたか？

プリンセス・クルーズ メールマガジン会員募集中!

新規ご登録の方の中から抽選でクルーズ旅行などが当たるキャンペーン実施中!

さまざまなクルーズの魅力をご紹介しますメールマガジン「プリンセス・メール」では、最新情報、キャンペーン情報、寄港地情報、乗船記やクルーズ「船柳」(川柳)等、会員の方だけが閲覧できる限定コンテンツなどのバラエティ豊かな情報をお届けしています。

※キャンペーンの詳細は、プリンセス・クルーズのウェブサイトよりご確認ください。

【ご登録方法】 下記の方法よりお選びください。

- 左記ハガキより
- プリンセス・クルーズのウェブサイトより
<https://www.princesscruises.jp/mail-member/>
- QRコードより



友だち追加はこちらから!



メール登録はこちらから!