

プリンセス・クルーズ
クルーズ アンサーブック

Cruise Answer Book



この度はプリンセス・クルーズに ご予約頂きありがとうございます。

この「クルーズ アンサーブック」はクルーズ旅行に必要な荷物や書類、乗下船のご案内、船内生活のご説明など、お客様に必要な情報を記載しております。

「クルーズ アンサーブック」をご出発前にご一読頂ければ、クルーズの始めから終わりまでより快適で楽しい船旅をお楽しみ頂けることと思います。

プリンセス・クルーズは、2015年に創業50周年を迎えました。1965年12月「プリンセス・パトリシア」号でメキシカン・リビエラ・クルーズに初めて就航したのがプリンセス・クルーズの始まりです。今ではアラスカ、ヨーロッパ、カリブ海、オーストラリア・ニュージーランド、アジアと世界約360の港を訪れ、年間200万人のお客様にクルーズをお楽しみ頂いています。さらに2019年秋には、新造船スカイ・プリンセスが就航し、保有する客船は合計18隻となります。

プリンセス・クルーズの全社員並びに全客船で働く乗務員一人ひとりが目指すのは CONSUMMATE HOST (完璧なホスト) です。

私達は、常にお客様並びにともに働く仲間を敬い、新しいことに挑戦し、ぶれることなく責任を持って正しいことを行なう完璧なホストとして、お客様に喜ばれる最高のサービスを提供いたします。

プリンセス・クルーズの船旅を何度もお楽しみ頂いているお客様はもちろん、今回初めてご乗船されるお客様も、最高の笑顔とサービスでお迎えいたします。

皆様の今回のご乗船が思い出に残る楽しいクルーズとなることを願っています。

2018年11月
株式会社カーニバル・ジャパン
プリンセス・クルーズ ジャパンオフィス

なお、この冊子は2018年11月現在の情報で作成しているため、お客様がご乗船される際には予告なく変更・追加が発生している場合がございます。予めご了承ください。

出発前から乗船まで

Pre-Cruise

ご出発前の準備

Preparing for Your Cruise

◆ 旅客運送約款

Passage Contract

32ページから記載されています。乗船前に必ずご一読ください。

◆ 海外旅行保険

Insurance

旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて海外旅行保険へのご加入をお勧めします。ご出発前にお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

◆ クルーズパーソナライザー

Cruise Personalizer

すべてのお客様は、プリンセス・クルーズ社へ正確な入国管理用の情報をご提供頂く必要がございます。お申し込みの旅行会社からの案内に従って必要な情報提供をお願いいたします。またはクルーズパーソナライザー(※)からもご登録頂けます。登録完了後、ご予約のお名前がパスポートに記載されているお名前と間違いがないかご確認ください。情報が事前に提供されなかった場合、チェックインが遅れる原因になり、またはご乗船頂けない場合もございます。

※クルーズパーソナライザー(Cruise Personalizer)とは必要な情報の登録や、ショアエクスカージョン、ロータス・スパなどの事前予約をして頂けるオンラインシステムです。クルーズご予約後、princess.comのCruise Personalizerのリンクをクリック、お名前、生年月日、予約番号を入力し、進んでください。
なお、クルーズパーソナライザーは英語のみの対応となります。

◆ 必要書類

Document Requirements

クルーズ中に訪れる国によっては、特定の書類が必要になります。国によってはパスポート、査証(ビザ)、予防接種証明書が必要書類に含まれます。要否はお客様の国籍のみならず訪問する港に基づきます。

パスポートや渡航先の査証(ビザ)、その他の必要書類については、お客様の責任で取得して頂くことになります。取得方法はお申し込みの旅行会社にご相談ください。

*パスポート

クルーズ終了時点で残存有効期間が6か月以上のパスポートが必要となります。パスポートの残存期間、パスポートのお名前とご予約のお名前が一致しているかをご確認ください。また、余白のページがあるかご確認ください。

*査証(ビザ)

渡航先によっては、査証(ビザ)が必要な場合もありますので、お申し込みの旅行会社へご確認ください。**パスポートや訪問先の国の査証(ビザ)、その他必要な書類については、お客様の責任で取得して頂きますようお願いいたします。** 主要な査証(ビザ)・申請書類の日本国籍のお客様向けの一例をご案内いたしますが、変更される可能性もありますので、必ずご確認ください。

- **アメリカ**
入国には、ESTAを申請し、認証の取得が必要です。
- **カナダ**
入国には、eTAビザの事前取得が必要です。
- **オーストラリア**
入国には、ETASの事前取得が必要です。

目次

CONTENTS

出発前から乗船まで

ご出発前の準備	お客様の健康状態について	5	チェックイン	8.9
旅客運送約款	記念日のお祝い	6	クルーズカード	9
海外旅行保険	ドレスコード	6	キャプテンズ・サークル	10
クルーズパーソナライザー	荷物・持ち物	7	フューチャー・クルーズ・プログラム	11
必要書類	ご旅行全体について	7		
年齢制限	環境保護	7		

船内のご案内

船内生活のご案内	船内でのお買い物	15	メイン・ダイニングでの夕食について	20
船内通貨	サンクチュアリ	15	カジュアルダイニング	21
チップ	フィットネスセンター/ジム	16	アフタヌーン・ティー	21
アルコール飲料のお持ち込み、 購入および飲酒	スパ	16	特別食のリクエスト	21
喫煙	スポーツアクティビティ	16	ルームサービス	21
客室	エンリッチメント・プログラム	16	通信手段	
ランドリーサービス	ユース&ティーンプログラム	16	船から日本への連絡	23
ゲストサービス・デスク	フォトショップ	17	日本から船への連絡	23
ルーム・スチュワード	エンターテイメント	17	連絡先	24
インターネット・Eメール	船内新聞「プリンセス・パター」	18.19		
メディカルセンター(医務室)	船内でのお食事			
	乗船日の昼食	20		

寄港地での過ごし方

安全対策	自由観光	25	上陸時のご案内	25
ショアエクスカージョン (寄港地観光ツアー)		25		

下船のご案内

下船の準備	ご利用明細の確認	26	下船日の流れ(一例)	27
下船時間および下船方法の ご希望について	下船前夜から下船日早朝まで お荷物	26		
下船用バゲージタグ(荷札)	クルーズカードの精算	27		

アラスカクルーズツアーについてのご案内

最終書類に関して	バゲージタグ	29	宿泊施設についてのご案内	30
航空機のご予約に関して	手荷物類	29	ランドエクスカージョン	
ランドツアー中のご案内	移動についてのご案内	30	(オプションツアー)	30

航海中の安全に関するご案内とご注意

SAFETY INFORMATION	航海中の事故防止に 避難訓練	31	関するご案内	31
--------------------	-------------------	----	--------	----

旅客運送約款		32
--------	--	----

Health condition

◆お客様の健康状態について

特別な医療対応または注意を必要とする場合は、予約時にお知らせください。

*健康上の理由による乗船中止

お客様の健康上の理由で、船医が乗船または旅行継続が不可能と判断した場合には、乗船を中止して頂くことがあります。また、本人または他人に危険が及ぶと判断した場合には、船長の権限で当事者の乗船拒否または途中下船を敢行することもあります。プリンセス・クルーズ社は上記の権利を有します。なお、上記のような理由による下船の際にかかる費用はお客様のご負担となり、クルーズ代金の払い戻しはいたしません。

*妊娠中の方

クルーズ終了までに妊娠第24週目に入る妊婦の方の乗船は認められません。

妊娠23週以内の場合、下記の情報について乗船の1ヶ月前までに、お申し込みの旅行会社を通じてプリンセス・クルーズ米国本社へ、下記①と②の全ての情報の申請及び承認が必要となります。プリンセス・クルーズ社からの承認が得られない場合は、ご乗船をご遠慮いただくことになり、発生するクルーズ代金の取消料や追加代金はお客様のご負担となりますので、予めご了承ください。必要情報は不足がある場合、承認されない場合がありますので、ご注意ください。

①母子ともに健康であること、旅行に耐えうること、大きなリスクが伴わないことの医師による確認
mother and baby are in good health, fit to travel and the pregnancy is not high-risk
②最終月経と超音波から算出される出産予定日

EDD (the estimated date of delivery) calculated from both LMP (the Last Menstrual Period) and ultrasound

*車椅子をご利用の方

車椅子をご利用の方は必ず付き添いの方の同行が必要です。車椅子は折りたたみ式または電動式(ドライタイプのバッテリー)のものをご用意ください。車椅子の船内貸出しはありませんので、お客様ご自身でご用意ください。また、寄港地によってはテンドーボートでの乗下船となりますが、車椅子での上陸が難しい場合もあり、船長の判断で上陸をお断りする場合もございます。なお、車椅子をお持ち込みになる方は質問書の提出が必要となりますので、お申し込みの旅行会社を通じて予約時にご連絡ください。その他特別な手配が必要なお客様はその旨を旅行会社へお申し出ください(車椅子対応客室は数に限りがあります)。

楽しいクルーズライフをお過ごし頂くために

プリンセス・クルーズ社ではお客様と乗組員の健康維持を最優先にすべきことと考え、新型インフルエンザ(H1N1)やノロウイルスと呼ばれる非細菌性急性胃腸炎などを含む伝染病の予防には大変厳しい対策をもって臨んでおります。この予防対策は、米国疾病予防管理センター(CDC)の指導をもとに開発され、CDCの予防プログラムを越える基準のものとなっております。加えて、各寄港地では港湾の公衆衛生当局が、常時抜き打ち検査をしております。

- 発熱、悪寒、咳、喉の痛み、鼻水などの呼吸器系疾患の症状、または、下痢、嘔吐などの急性胃腸炎疾患の症状のある方は速やかにメディカルセンター(医務室)にご連絡ください。客室の電話から911番で繋がります。
- 手洗いはこまめに行なってください。少なくとも20秒は石鹸で洗い、蛇口の水で十分にすすいでください。できる限り頻繁にして頂くことをお勧めいたします。
- 手洗いの後はアルコール消毒薬をご利用ください。特にbuffetでのお食事には必ず励行してください。
- 咳やくしゃみをするときは、必ず鼻と口をティッシュで覆ってください。使用済みのティッシュはゴミ箱に捨ててください。
- ご気分が悪くなった際は、客室内のエチケット袋を使用頂き、トイレなどには直接流さないでください。

●ブラジル

入国には、査証(ビザ)の事前取得が必要です。

●スリランカ

入国には、ETAビザの事前取得が必要です。

●エジプト

入国には、査証(ビザ)が必要ですが、船内での取得が可能です。

●インド

入国には、査証(ビザ)の事前取得が必要です。

●ロシア

プリンセス・クルーズが販売しているショアエクスカーションに参加されている間はビザの取得が免除となります。ただし、ショアエクスカーションにご参加の方でもツアーの拘束時間以外で下船して外出する場合には、下船回数分のロシアの観光ビザの取得が必要となりますのでご注意ください。

※ウラジオストク寄港

2018年11月現在、ウラジオストク港から入出国しウラジオストクを含む沿海地方を訪問する場合に限り、日本国籍を有する方は電子ビザの申請が可能です。ただし予告なく変更される場合がありますので、在日ロシア連邦大使館ホームページ(電子ビザのページ)または「ウラジオストク自由港を訪問するための電子ビザ」ホームページで最新の情報をご確認ください。

●カンボジア

入国時に船側で一括取得し、船内会計に査証代が加算されます。

●ベトナム

日本国籍のお客様は、過去30日以内にベトナム入国歴がない場合は査証(ビザ)が免除となります。(入国時に査証代が加算されないようご注意ください。)また日本以外の国籍のお客様は、ベトナムに寄港するコースについては寄港地で観光のために下船する/しないに関わらず査証(ビザ)が必要となる場合があります。必要な書面をお持ちでない場合はご乗船いただけませんので、必ずご乗船前にご自身でご確認ください。なお、いずれの国籍のお客様も査証(ビザ)の有無に関わらず入出国スタンプ代としてお一人様3米ドルが必要となります(金額は予告なく変更される場合があります)。

※本項に記載の情報は予告なしに変更になる場合もございます。必ずお申し込み時にご確認ください。

※船会社からの招聘状及び査証(ビザ)取得に関する書類は提供することができません。予めご了承ください。

※日本国籍のお客様と外国籍のお客様では渡航先の査証(ビザ)の要否が異なります。必ずご乗船前にご自身でご確認ください。必要書類の不備で乗船できなかった場合のクルーズ代金等の払い戻しはいたしかねますので、充分ご注意ください。

※入出国カードは必要な場合のみ船内でご案内いたします。

◆年齢制限

Age Requirements

お子様の乗船に関しては制限がございます。ご予約時に、必ず生年月日をお知らせください。

21歳未満のお客様は保護者同伴にてご乗船頂く必要がございます。お子様と父親のみ、母親のみ、または親族の方のみなど、ご両親がお子様と乗船しない場合、寄港する国によっては、保護者の確認書類を要求される場合があります。

方面によって1歳未満、6ヶ月未満の幼児はクルーズにご参加頂けませんので、お申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

◆ 記念日のお祝い

Special Occasions

クルーズ期間中に誕生日や結婚記念日、ハネムーンなど特別なお祝いがある方はお祝いのプランをご用意しております(一部有料)。ご希望の方はご予約時または出発の45日前までにお申し込みの旅行会社へお伝え頂くか、クルーズパーソナライザー(3ページ参照)からご登録ください。

◆ ドレスコード

Dress Code

「夜のひとときを、時にはドレスアップをして楽しみましょう」という考え方で設けられているのが「ドレスコード」です。堅苦しく考えず、クルーズならではの華やかな雰囲気をお楽しみください。

* 日中の服装

船内や寄港地の観光時は、動きやすいカジュアルな服装でおくつろぎください。かかとの低い靴、デッキシューズ、ジョギングシューズなどが船内や寄港地で過ごす際には便利です。また、船内の冷房や気温の下がる夕刻時に備えて、カーディガンなどをご用意ください。水着姿でラウンジなどパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。客室とプールを往来する際には、水着の上にTシャツやカーディガンなどを着用し、サンダルなどをお履きください。ダイニングをご利用の際は、ビーチウェア、ビーチサンダル等をご遠慮頂いております。

* 夕食時間以降の服装

夕食のお時間以降、ご就寝まではその夜のドレスコードに合わせてお洒落をお楽しみください。プリンセス・クルーズではスマートカジュアルとフォーマルの2つのドレスコードがございます。毎日の船内新聞「プリンセス・パター」にてご案内いたします。各コードの目安は次のとおりです。

スマートカジュアル

レストランや観劇に行く際の服装とお考えください。

- 男性** スラックス、襟付きのシャツ、ジャケットまたはブレザーなど
- 女性** ワンピース、ブラウスとスカートまたはパンツなど



フォーマル

結婚式や披露宴に招待されたときの服装とお考えください。

- 男性** タキシード、ディナー・ジャケットまたはダーク・スーツにネクタイ着用
- 女性** イブニング・ドレスやカクテル・ドレスまたは着物

クルーズ泊数	フォーマルの回数
1泊~4泊	0
5泊~6泊	1
7泊~13泊	2
14泊~20泊	3

※上記回数は目安であり、クルーズスケジュールによって変わる場合がございます。

◆ 荷物・持ち物

Packing for Your Vacation

荷物は個人の日常生活に必要なものに限られますが、プリンセス・クルーズが不適当と判断するもの(自転車・ドローン等)や禁制品または刃物類等の危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。爆発物や燃料等の可燃物およびアイロン・湯沸かしポット・ドライヤーなどの熱を発生する器具の持ち込みも禁止されております。貴重品の管理は各客室に用意されたセーフティーボックスをご利用ください。荷物の取り扱いには慎重に行ないますが、お客様の責任の下に管理して頂くようお願いいたします。プリンセス・クルーズにてお荷物の破損や紛失がありましたら、その場でただちにスタッフまでご報告ください。セーフティーボックスについては13ページをご参照ください。

パッキングの際のアドバイス

衣服や洗面用具などの日用品のほか、サングラス、充電器、常備薬、折りたたみ傘などがあると便利です。持病のある方、通院されている方は英文処方箋のご用意をお勧めいたします。歯磨きセット、スリッパ、パジャマ類は客室にはございません。スーツケースは少し大きめのものをご用意頂き、お土産用のスペースを空けておくこともお忘れなく。下船前日にスーツケースなどの大きな荷物は船側に預けて頂きますので、洗面用具など1泊分の荷物が入る手荷物用バッグをご用意ください。

◆ ご旅行全体について

Travel & Transportation

* トランスファー&ホテルプログラム

トランスファー・プログラム(送迎)、クルーズ・プラスホテルプログラムをお申し込みのお客様はご利用になる航空便をご出発の45日前までにご連絡ください。詳細はトラベルサマリーをご確認ください。

* 遅延

乗船日に飛行機や天候による遅延が発生した場合、まずは航空会社に連絡をしてその日にクルーズに乗船する旨をご相談ください。飛行機の遅延やキャンセルの場合、通常、航空会社は振替便をアレンジします。振替便の代金をその場でお支払い頂くこともございますが、海外旅行保険に加入されている方は保険で賄える場合もございますので、ご自身の加入されたプランをご確認ください。すべてのレシートを保管し、後日保険会社にご連絡ください。このような遅延が発生した場合は**お申し込みの旅行会社または下記にご連絡ください。**

En-Route Assistance Desk (英語)

共通番号 : +1-661-284-4410
 アメリカ/カナダからかける場合 : 1-800-545-0008
 24時間対応
 株式会社カーニバル・ジャパン プリンセス・クルーズ ジャパンオフィス
 03-3573-3610 月曜日~金曜日 10:00-18:00 (日本時間 土・日・祝日・年末年始を除く)

◆ 環境保護

Environmental conservation

プリンセス・クルーズ社は環境保護の立場から、プラスチック製品を極力使用しないように配慮しています。バーなどで使用するストロー、マドラーは紙や木片から作られています。また、海の環境保護にも多大な注意を払っております。たとえば、プラスチック、紙、ガラス、缶などの固形廃棄物を海に投棄することは禁止しており、船内の焼却炉等で処理不能な廃棄物は寄港地にて処理業者に委託して処理しております。ご乗船のお客様にも海へのゴミの投棄は慎んで頂きますようお願いいたします。

電池はフォトギャラリーの所定の場所にお捨てください。また、注射器等の使い捨て医療品をご利用のお客様は、捨てる前にルーム・スチュワードへご相談頂くようご協力をお願いいたします。

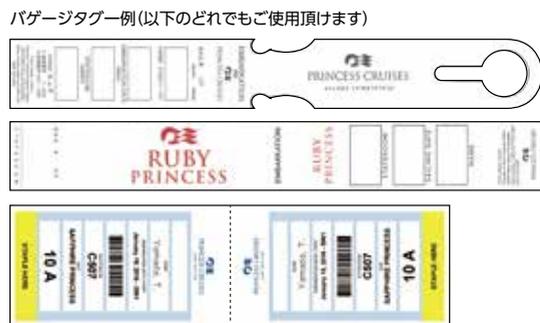
チェックイン

Check In

ターミナル到着

ポーターサービス

- ①バゲージタグ(荷札)に客室番号とお名前(ローマ字)を記入し、スーツケースなどの大きなお荷物に取り付ける。
- ※客室番号が未定のお客様は、お名前のみご記入ください。
- ※紛失等に備えて、すべてのお荷物に連絡先を記載したネームタグを付けることをお勧めします。
- ②バゲージタグを取り付けたお荷物を、ターミナル内に待機しているポーターサービスへ預ける。
- ※ポーターを利用する場合は、お荷物1個につき1~2ドルをお渡し頂くことをお勧めしています。
- ※ポーターへ預けたスーツケースは客室に届くまでお時間を要する場合がございます。パスポートや貴重品、また常備薬や乗船後すぐに必要な身の回りのもの、壊れやすいもの、1泊分のお着替えなどは手荷物としてお持ち込みください。



チェックインカウンターへ進む

キャプテンズ・サークルのエリート・メンバーおよびプラチナ・メンバーのお客様、スイート客室のお客様は優先レーンへお進みください。

チェックイン

Eチケット(乗船券)、トラベルサマリー、パスポート、クレジットカードをカウンターにご提出ください。船内会計用にクレジットカードを登録するお客様は、通信状況等の理由により使用不可の場合に備え、お持ちであれば念のため2種類お持ち頂くことをお勧めします。万が一使用不可の場合は船内で別のクレジットカードを登録し直すことができます。クレジットカードをお持ちでないお客様は、チェックインの際に現金にて精算する旨を係員へお伝え頂き、乗船後にゲストサービス・デスクでお預かり金として300ドルをお預けください。船内でお預かり金額を超えたご利用の際は、追加金が必要となりますので、ゲストサービス・デスクへお越しください。

※「船内通貨」については、12ページをご確認ください。

チェックイン時に口頭でお客様の健康状態を確認させて頂いています。熱・咳・下痢などの症状があれば必ずご申告ください。

取扱いカードおよび通貨について

事前にクレジットカードを登録頂くことで、自動的にチェックアウトが可能です。クレジットカードはアメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ、JCB、マスターカード、VISAが使用できます(プリペイドカードを除く)。また、現金はアメリカドル、カナダドル、イギリスポンド、ユーロをお使い頂けます。

※オーストラリア発着の一部航路につきましては、オーストラリアドルもお使い頂けます。

※オーストラリア航路のクルーズ船上では、クレジットカード・カードでのご精算に対して1.1%のサービス・チャージを申し受けます。(現金での精算には、サービス・チャージは発生しません。)

チェックイン完了

お1人様1枚ずつクルーズカードをお渡しします。裏面にご署名をお願いします(クルーズカードについては下記を参照ください)。

乗船口へ

乗船口ではクルーズカードのバーコードを読み取りお客様の顔写真登録をいたします。帽子やサングラスは外して頂くようお願いいたします。

セキュリティチェック・手荷物検査

セキュリティチェックゲートを通る際は、ポケットの中に小銭や携帯電話等を入れないようお願いいたします。またお手荷物のチェックも同時に行なわれますので、ご協力をお願いいたします。

船内へ

避難訓練

乗船されるお客様の避難訓練は国際法により定められており、出港前(または出港後24時間以内)に行なう必要があります。開始時刻は船内新聞「プリンセス・パター」にてご確認ください。集合場所は客室扉内側の表示とクルーズカードに表示されている各マスターステーションです。クルーズカードを必ずお持ちになり、マスターステーションへお集まりください。集合後、クルーズカードの読み取りによる出欠の確認を受けてください。説明は英語で行なわれます(所要時間約30~45分)。

※説明の内容については、31ページをご参照ください。

※マスターステーションとはA・B・C・D等のアルファベットで区分けされたパブリックエリア(シアター・ラウンジ等)です。

出港

※上記乗船手続きは一例です。港により異なる場合もございますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

クルーズカード

Cruise Card

チェックインの際、クルーズカードをお渡しいたします。クルーズカードは、主に下記の3つの役割を果たすとても重要なカードです。クルーズ中は常に携帯し、紛失しないようにご注意ください。クルーズカードには磁気テープを使用しているため、強力な磁気のもの(携帯電話やハンドバッグのマグネットなど)には近づけないでください。使用できなくなる場合があります。万一紛失・破損・不具合が生じた場合は、ゲストサービス・デスクへお申し出ください。

①客室の鍵

クルーズカードの表面には、セキュリティを考慮して客室番号は記載されていません。客室番号を忘れないようにご注意ください。

②船内精算用のクレジットカード

船内で有料のお飲物やサービスを受けた場合、またブティックでのお買い物などの際、船内では現金のやり取りはせず、下船時の一括精算となります。クルーズカードを提示し、サインすることで精算が可能です。サインの際には必ず料金を確認し、レシートをお受取りください。また、レシートは紛失しないよう保管してください。

※サインが必要のない場合もあります。

※お子様のクルーズカードで船内精算ができないように設定することも可能です。ゲストサービス・デスクでお申し付けください。

③身分証明

各寄港地での乗下船時の身分証明書となりますので必ずお持ちください。乗下船の際には乗下船口の係員がデータの読み取りを行ないますのでご提示頂き、乗船の場合はその後セキュリティチェックを受けてください。



※裏面にご署名をお願いします。

キャプテンズ・サークル(リピーター会員) Princess Cruises Captain's Circle

プリンセス・クルーズに一度ご乗船頂くと、キャプテンズ・サークル(リピーター会員)に自動的に登録され、ご乗船回数/泊数に応じた会員特典をお楽しみ頂けます。過去にプリンセス・クルーズにご乗船頂いた方は、ご予約時にサークル番号をお知らせください。サークル番号がご不明な方は、過去乗船時のクルーズカードや乗船券など乗船履歴が証明できるものをお申し込みの旅行会社にご提示ください。リピーター登録ならびに乗船履歴を更新させていただきます。※証明できる書類をお持ちでないお客様の登録および下船後の登録はいたしかねます。予めご了承ください。

※泊数はクルーズ終了時にカウントします。

※会員特典は、変更になる場合もあります。

会員特典

 <p>ゴールド・メンバー 2~3回目、または2~30泊目のクルーズ 船内でのメンバー限定イベントへのご招待、メンバー特典ピン等</p>	 <p>ルビー・メンバー 4~5回目、または31~50泊目のクルーズ ゴールド・メンバーの特典に加え、リフレクションズDVDの10%割引等</p>
 <p>プラチナ・メンバー 6~15回目、または51~150泊目のクルーズ ルビー・メンバー特典に加え、優先チェックイン、最終下船時の専用ラウンジ利用、150~500分のインターネット接続サービス等</p>	 <p>エリート・メンバー 16回目以上、または151泊以上のクルーズ プラチナ・メンバー特典に加え、無料クリーニング(セルフランドリー除く)、靴磨きサービス、客室内のミニバー(追加オーダーは有料)等</p>

◆フューチャー・クルーズ・プログラム

Future Cruise Sales

船上で、1名様一口/10,000円の予約金をクレジットカードでお預けいただけますと、この予約金を適用させる次回以降のクルーズで、船内で使用できるオンボード・クレジットをプレゼントします。適用可能なクルーズは、日本発着クルーズ/海外発着クルーズのいずれも対象となります(一部対象外のクルーズ有)。なお、コースが決定していない場合(オープン予約)でも、この特典の権利は2年間有効で、万が一ご利用にならなかった場合は、予約金は全額返金となります。

クルーズ泊数	一人あたりの オンボード・クレジット	一人あたりの予約金
3~6泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー: \$25/海側、内側:\$15	¥10,000
7~10泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー: \$50/海側、内側:\$25	¥10,000
11~16泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー: \$100/海側、内側:\$75	¥10,000
17泊以上	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー: \$150/海側、内側:\$125	¥10,000

*現金(日本円・外貨)でのお支払いはできません。また、通貨は日本円(JPY)をご指定ください。

*1室あたり2名までが対象となります。1室3名または4名利用の3人目・4人目のお客様には適用されません。

*お支払いにご利用いただけるクレジットカードは、VISA、Master、American Expressの3種類です。フューチャー・クルーズ・プログラムの予約金は日本円での決済となるためDinners Clubカード、JCBカードはご利用いただけません。両カードは通常の船内会計にはお使いいただけません。

*今回のクルーズでの船内個人会計明細(フォリオ)には記載されません。

*予約金および、特典は旅行会社主催のパッケージツアーでのご乗船の場合もご利用可能です。ただし、チャータークルーズではご利用いただけません。また、一部使用できない場合がありますので、詳細はお申し込み時に旅行会社にお問合せください。

*ご帰国後旅行会社にて、ご予約手続き時に、船内で一口/10,000円の予約金を預け入れたことを必ずお申し出ください。船上でお支払いいただいたこの予約金額が旅行代金より差し引かれます。お客様から旅行会社へお申出がない場合は適用できません。なお、旅行代金支払後には適用できませんのでご注意ください。

*船内で予約金をお支払いになる前にお申し込みをされていた予約には適用できません。船上でお支払い後の新規予約のみに有効です。船内での説明等との間に齟齬がある場合も、例外なく適用は認められませんのでご注意ください。

*コースが決定していないオープン予約の場合は、コースが決定しましたら、2年間の予約金有効期間内に、旅行会社でご予約の手続きをお願いします。

*2年間の有効期間内に未使用の場合、全額返金可能です。有効期限を過ぎましたらお申し込みの旅行会社へ返金についてお問合せください。なお、2年間の有効期間内であっても全額返金可能です。

*船内でお申し込みの予約金は通常の予約金同様の取消条件が適用されます。取消料が発生する期間に予約が取り消された場合は、取消料の一部となり、予約金を残しておくことはできません。

船内のご案内

Onboard

船内生活のご案内

Onboard Experience

◆ 船内通貨

Onboard Currency

船内通貨はアメリカドルです。ただし、オーストラリア発着の一部航路においては船内通貨がオーストラリアドルとなります。航路により両替機が搭載される場合もございます。手数料等に関しては乗船後にご確認ください。

◆ チップ

Gratuities

プリンセス・クルーズではサービススタッフへの心付けとしてチップ制をとっています。スイートをご利用のお客様はお一人様1泊あたり15.50ドル、ジュニア・スイート、プレミアム・ジュニア・スイートをご利用のお客様はお一人様1泊あたり14.50ドル、その他の客室をご利用のお客様はお一人様1泊あたり13.50ドルが船内会計に自動的にチャージされます(料金は予告なく変更になる可能性もございます)。皆様より頂戴したチップは、ダイニングルームウェイター、ブッフウェイター、ルーム・スチュワード、船内清掃係に分配されます。その他のサービスについてはその都度お客様の判断でお願いいたします(目安 カジノディーラー:10~15%、ルームサービス:1~2ドル)。金額の増減について希望される場合はゲストサービス・デスクにてお受けいたします。また個人的にチップを渡される場合は船内にチップ用の封筒が用意されておりますのでご利用ください。バーやラウンジ、ダイニングルームでのドリンク(有料のもの)、ロータス・スパ、ビューティーサロンでのサービス、フィットネスセンターでの有料プログラムには15%のサービス料を自動的に加算させて頂いております。

※オーストラリア発着のクルーズでは、ロータス・スパ、ビューティーサロン、フィットネスセンターでのサービス料は5%となります。

※船内通貨がオーストラリアドルのクルーズでは、アメリカドルのチップ相当額を船内レートでオーストラリアドルに換算した金額でご請求いたします。

◆ アルコール飲料のお持ち込み、購入および飲酒

Alcohol Policy

1航海毎に、乗船地でのみワインまたはシャンパン(いずれも750ml以下)をお一人様1本まで無料でお持ち込み頂けます。お一人様あたり2本以上お持ち込みになる場合は、2本目からは持込料が1本につき15ドルかかります。また、お持ち込みされたワインやシャンパンをパブリックエリア(ダイニングルームやバー・ラウンジ)でお飲みになる場合は、持込料の有料/無料に関わらず開栓料として1本あたり15ドルが船内会計に加算されます。客室でお飲みになる場合、開栓料は加算されません。ワイン・シャンパン以外のアルコール飲料のお持ち込みはご遠慮ください。持込料・開栓料は予告なしに変更になる場合がございます。船内のブティックや出港後の各寄港地にてお買い上げのアルコール飲料は船内で開封することはできません。船内のブティックでご購入されたアルコール飲料はブティックのスタッフが、また寄港地でご購入のものは乗船口のスタッフが一度お預かりし、クルーズ最終日に客室までお届けいたします。

※プリンセス・クルーズ社は港の警備員が没収したアルコール飲料については一切の責任を負いません。これらのものは払い戻しや交換の対象とはなりませんのでご了承ください。

*飲酒の年齢制限

クルーズ中の飲酒につきましては21歳以上の方から認められており、パスポート等の年齢を証明する書類が必要となります。航海する国の法律により異なる場合がありますので、船内でご確認ください。

※オーストラリア発着の一部航路では18歳以上の方から認められております。

◆ 喫煙

Smoking Policy

すべての客室とバルコニー、ダイニングルームやシアター等のパブリックエリアは全面禁煙です。喫煙可能な場所には喫煙サインと灰皿の用意がございますので、併せてご確認ください。

※航海する国の法律により、船内が全面禁煙になる場合がございます(オーストラリアなど)。

※禁煙規則に違反すると罰金として違反1回につき250ドルを船内会計に加算いたします。

◆ 客室

Stateroom

ご入室後、客室の鍵や金庫、シャワールーム、トイレなどに不備がないかご確認ください。お客様がご乗船後、ルーム・スチュワードがご挨拶に伺いますので、万が一不備がある場合は、その時点でルーム・スチュワードにお申し付けください。テーブルまたはベッドの上に船内案内、船内新聞「プリンセス・パター」(18ページ参照)、事前にシヨアエクスカーション(寄港地観光ツアー)をお申し込みされた方はツアーチケットなどをご用意しています。

※万一、事前申し込み済みのシヨアエクスカーション(寄港地観光ツアー)のツアーチケットが届いていない場合は、船内のシヨアエクスカーション・デスクにご確認ください。

*客室アメニティ

各客室には救命胴衣、エアコン、電話、ミニ冷蔵庫、セーフティーボックス、テレビ、ヘアドライヤー、シャワージェル、リンスインシャンプー、ボディーローション、石鹸が備え付けられています。歯ブラシ、歯磨き粉、ブラシ、スリッパ等のアメニティは備え付けておりませんので、ご持参頂くか船内ブティックでお買い求めください。

*客室内の温度調節

客室の壁に温度調節器がついています。温度調節がうまく機能しない場合は、ルーム・スチュワードへお申し付けください。空調を停止することはできません。

*飲料水

客室内の水は飲料用としてご利用頂けますが、ミネラルウォーター(有料:3.50ドル)をご購入頂くこともできます。ミネラルウォーターを追加でご希望の方はルーム・スチュワードへご注文ください。価格は予告なく変更される場合があります。

*客室テレビプログラム

客室のテレビでは船内情報、シヨアエクスカーションや次の寄港地のご案内、最新の映画やコメディ、ドラマなどをご視聴頂けます(英語・一部日本語対応)。また、衛星放送ではBBCワールド、CNNヘッドラインニュース、ESPN、更にスーパーボウル、NBA、NCAAなどのスポーツ中継もお楽しみ頂けます。

※テレビ・ラジオをご利用の際は、23:00以降は周りの客室のお客様にご迷惑となりますので音量を下げるようにご配慮をお願いいたします。

*電源(コンセント)

客室には110ボルト/60ヘルツの電源がございます。コンセントは二股もしくは三つ股で、日本でご使用の2穴ソケットタイプはご利用できませんが、自動変圧機能が付いていない電気機器をご使用になる場合は変圧器をご用意頂き、ご使用後は必ずプラグを抜いて頂くようご注意ください。なお、火災予防のため、客室内で湯沸かしポットやアイロンの使用は禁止されておりますので、熱湯が必要な方はルームサービスへお申し付け頂き、アイロンはセルフランドリー備え付けのものをご利用ください。

*セーフティーボックス(金庫)

船内での貴重品の管理については、お客様ご自身の責任のもと客室内に備え付けられているセーフティーボックス(金庫)をご利用ください。ご利用の前には一度空の状態でお試し頂くことをお勧めします。万が一紛失された場合でも船会社及び弊社では責任を負いかねます。ご使用中にセーフティーボックスが開かなくなった場合は、ルーム・スチュワードにお知らせください。お客様立会いのもと、担当マネージャーが対応いたします。



(イメージ)

◆客室間の電話のかけ方

ご家族やご友人の客室などへ、ご自身の客室から電話をかけることができます。通話料はかかりません。お相手の電話番号は 客室のあるデッキの階数 + 部屋番号 です。
例:アロハ・デッキ A229へは「12229」 ※アロハ・デッキが12階の場合

◆モーニング・コール

ご希望の方は客室の電話から設定して頂くか、ゲストサービス・デスクにご依頼ください。

客室の電話からの設定方法 (一例)

- 1 受話器を取り、電話機の「Wake up」ボタンを押してください。
- 2 英語のアナウンスが流れます。
- 3 ご希望の時間を4桁で入力してください。(朝6:00であれば「0600」、夕方5:00であれば「1700」)
- 4 訂正した場合は再度英語で時間が繰り返されます。
- 5 最後に「サンキュー」の声を聞いてから受話器を置いてください。

◆ランドリーサービス

Laundry Services

船内では有料でクリーニングやプレスのサービスを行なっております。また有料のセルフランドリーもございますので、ご自身で洗濯やアイロンをかけることもできます。洗剤はお持ち頂くか、ランドリーの販売機でお買い求めください。ランドリーのご利用には、クルーズカードから専用のトークンをご購入頂く必要があります(一部の船では船内通貨の硬貨が必要な場合がございます)。アイロンはセルフランドリールームに無料で備え付けられているものをご利用ください。なお、客室内でのアイロンの使用は禁止となっております。



トークン(イメージ)

◆船内クリーニング

クリーニングに出された際の衣類の紛失や不備に対する補償金額には限度がございますので、船内でご確認ください。熱に弱い素材や高価な服はお控えください。

◆ゲストサービス・デスク

Guest Service Desk

ゲストサービス・デスクは、ホテルのフロントにあたります。お客様のご質問やお問い合わせへのご対応を24時間承っております。船内でお困りのことがあればゲストサービス・デスクへお越しください。

◆両替

船内通貨および一部の寄港地通貨への両替を承ります。また、一部航路では両替機が搭載される場合もございます。なお、船内での両替レートは船外より割高となります。ご利用の際にはレート、手数料などをご確認の上、ご利用ください。

◆手紙・ハガキの発送

クルーズ中にお書きになった手紙・ハガキは、切手を貼ってゲストサービス・デスクの脇にある「Mail Box」に投函してください。切手はゲストサービス・デスクでお買い求め頂けます。投函頂いた手紙・ハガキは各寄港地の手配会社より各地の郵便局へ渡されます(一部の寄港地を除く)。各国の郵便事情により延着する場合がありますのでご了承ください。万一郵便物が届かない場合でも、追跡調査等はいたしかねます。

◆落し物・忘れ物の問い合わせ

クルーズ中の落し物に関しては、ゲストサービス・デスクにお問い合わせください。船内での忘れ物は、下船後にお問い合わせ頂きましても見つかる可能性は低いのが現状です。お客様で充分ご注意頂きますようお願いいたします。プリンセス・クルーズ社ではお客様のお忘れ物に関する責任は負いかねます。

◆ルーム・スチュワード

Room Steward

客室の掃除、ベッドメイクは、1日2回、ルーム・スチュワードがお伺いします。クリーニング(有料)、ミネラルウォーター(有料)、氷のご注文、毛布の追加など、身の回りのご用命はルーム・スチュワードまでお申し付けください。

◆インターネット・Eメール

The Internet at Sea

お客様ご自身がお持ちになったノートパソコン(無線LAN機能内蔵)やタブレット端末、携帯電話、スマートフォンを利用して、Wi-Fiに接続しインターネットの使用やEメールの送受信が可能です。Wi-Fiはほとんどの客室を含め、船内の大部分でご利用頂けます(一部の船内エリアや海域等により電波状況の弱い場所もあります)。無線LANの使用に際しては、プリンセス・クルーズの無線LANを選び、ユーザーIDとパスワードを入力、料金プランをお選びください。登録方法は画面に表示され、日本語を選択することも可能です。料金は船内にてご案内しております。ご不明な点はインターネット・カフェの営業時間中に担当者にご確認ください。営業時間は船内新聞「プリンセス・パター」をご覧ください。

また、船内のインターネット・カフェやライブラリーに設置されているパソコンでも24時間インターネットの使用が可能です(有料)。AOL、Yahoo、Hotmail等にEメールアドレスをお持ちの方はメールの送受信が可能です。使用言語は英語のみとなります。

※ご使用後はブラウザのアドレスバーにLOGOUT.COMと入力し、接続を終了してください。

表示されているページを閉じただけではログアウトになりませんのでご注意ください。

※海外用モバイルWi-Fiルーターレンタルサービスは使用できませんので、ご注意ください。

◆メディカルセンター(医務室)

Princess Medical Centers

各船には医師と看護師が乗船しております。医務室は毎日オープンしており、緊急時は24時間対応いたします。診療代、薬代は有料です。医務室発行のメディカルインボイス(領収書)は必ずお名前のスペルをご確認の上、お受け取りください。海外旅行保険の適用に関しては保険会社にご確認ください。なお、メディカルインボイスの再発行はできませんので、紛失にはご注意ください。メディカルセンターの診療時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご案内しております。船内での医療行為については運送約款第12条をご確認ください。

◆船内でのお買い物

Shopping Onboard

船内のショップ・ブティックではプリンセス・クルーズのロゴグッズ、アクセサリや衣類、雑貨、日用品、お土産などをお買い求め頂けます。香水、化粧品、ジュエリー、ギフト、衣類、酒類は米国の希望小売価格を免税で販売しています。また、日替わりで特別割引の商品もご案内しております。港に停泊中は営業していません。オープン時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。

※船内で購入された物品で、特に貴金属や洋服のサイズ直し及び交換・返品は一切できかねます。

※オークションでご購入された商品についてのお問い合わせは、直接お客様より販売会社へお尋ねください。プリンセス・クルーズ・ジャパン・オフィス及び船会社は一切の取り次ぎはいたしませんのでご注意ください。

※別送品扱いとなる商品(絵画や置物など)のご購入は、お控えになることをお勧めいたします。

◆サンクチュアリ

The Sanctuary

大人のための屋外リラクゼーション・スペースです。静かな空間で特製のヘルシードリンクを飲みながら、心身ともにリラックスした時間をお過ごしください。ご利用の際は入場料が必要です。※パシフィック・プリンセスにはございません。

※マジェスティック・プリンセスには、これに代わり、ハリウッド・コンサバトリーがございます。

◆フィットネスセンター / ジム

最新の各種スポーツ器具を揃えたフィットネスセンター/ジムがございます。また、クルーズ中に軽く身体を動かすためのプログラムが毎日開かれます。一部インストラクターが指導する有料のプログラムもございます。

※ご利用頂くプログラムによっては年齢制限がございますので予めご了承ください。

Fitness Center



(イメージ)

◆スパ

ロータス・スパでは、世界中からのエキゾチックなスパ療法にて心と体をリラックスさせるロータス(ハス)の花のような至福の時間をお過ごし頂けます。専門家による有料のアロマセラピー、ボディーマッサージ、フェイシャルマッサージ等のサービスをしています。また、スパ内のビューティーサロンではマニキュアやヘアスタイリング等のメニューもございます。ご利用されるメニューによっては年齢制限がございますので予めご了承ください。

Lotus Spa



(イメージ)

◆スポーツアクティビティー

ほとんどの船にプール、ジャグジー、卓球台、ジョギング用トラック、バスケットボールやバレーボールをお楽しみ頂けるスポーツコートなどの設備がございます。

※スポーツ施設は船により異なります。

監視員や保安係員は常駐していませんので、お客様ご自身で安全を確認しご利用ください。また、各スポーツ施設のお子様だけのご利用はできません。必ず保護者の方がお付き添いいただき、常にお子様の安全を確認しながらご利用ください。

なお、プール・ジャグジーはおむつの取れていない乳幼児やトイレトレーニングをしていない幼児(「水遊び用パンツ」着用の場合も含む)のご利用はお断りさせていただいております。また、一部大人専用のプールもございますのでご了承ください。

Sports Activity

◆エンリッチメント・プログラム

クッキング・デモンストレーション、ズンパダンス、クラフト教室などのエンリッチメント・プログラムがあり、船上で楽しみながら学ぶことができます。

Enrichment Programs

◆ユース & ティーンプログラム

プリンセス・クルーズでは乗船する3歳から17歳までのお子様を年齢別のグループに分けて、世界的に有名なテレビ会社ディスカバリー・コミュニケーションズとの提携により、それぞれのグループを対象に楽しく遊べるプログラムをご用意しております。それぞれのプログラムには専門スタッフが付きます。ただし船によって施設、プログラム、およびグループ分けが異なる場合がございます。詳細はご乗船後にご確認ください。

Youth & Teen Programs

◆ツリーハウス / 3~7歳 ◆ロッジ / 8~12歳

◆ビーチハウス / 13~17歳

※3歳未満のお子様は保護者の方が付き添いの上、ユースセンターを利用することができます。

※お子様との夕食はエンタイムダイニングがお勧めです(一部の船には設定がございません)。

お食事後は19:00より始まるお子様向けアクティビティを一杯お楽しみ頂けます。

※パシフィック・プリンセス以外では、3歳から12歳までのお子様をグループでお預かりするキッズシッター・サービスもございます。

※22:00~翌1:00まで、3歳から12歳のお子様を対象にしたグループ託児サービス(有料)がご利用頂けます。プライベートベビーシッターサービスはございません。

※各年齢別のグループ名は変わることがございます。

◆フォトショップ

船内にはプロカメラマンが乗船しています。楽しいクルーズの風景をバックに皆様の写真をお撮りし、船内のフォトギャラリーにて展示販売しております。フォーマルの夜にはポートレートの撮影もいたします。ご希望の方はクルーズカードを提示しお買い求めください。ご自分でお撮りになった写真のプリントサービス、DVD、写真フレーム、アルバム、カメラの電池などの販売もしております。

Photo Shop

※DVDにはリージョンコードがございますので、日本の再生機で利用できるか否かを必ずご確認ください。なお、再生できない場合の下船後のお取替え、返金は一切いたしかねます。

◆エンターテイメント

プリンセス・クルーズでは、毎日楽しいアクティビティをご用意しております。パドルテニスから絵のレッスン、プールサイドでのゲームなど実に様々です。また、キャプテンズ・ウェルカム・パーティーや航路に応じたイベント、プリンセス・ポップスター(カラオケ大会)のオーディションなど、皆様が主役となって盛り上がる催し物も多数ございます。船内新聞「プリンセス・パター」に内容や場所、開始時間が記載されていますので、お好みに応じてご参加ください。

Onboard Entertainment

※厨房見学ツアーやワインの試飲会など、一部有料のプログラムもございます。また、年齢制限等がある場合もございますので予めご了承ください。

*ショータイム

毎晩シアターやラウンジにてミュージカルやダンスレビュー、コメディアンショーなどが華やかに繰り広げられます。そのほとんどがプリンセス・クルーズのオリジナルプログラムです。船内新聞「プリンセス・パター」で時間と場所をご確認の上、お楽しみください。

※ビデオ撮影およびカメラでのフラッシュ撮影はご遠慮ください。

*カジノ

船内にはブラックジャック、ルーレット、ポーカー、クラップス、スロットマシンなどを揃えたラスベガススタイルのカジノがございます。船内ではカジノレッスン(英語)も行なわれますので初めての方もぜひ挑戦してみてください。レッスンの開催時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。クルーズカードでチップとトークンをご購入の場合、お一人様一日あたり3,000ドル、1航海あたり21,000ドルまでの購入制限がございます(船内会計用にクレジットカードを登録された方のみ)。また、現金でお楽しみ頂くこともできます。



(イメージ)

※カジノのご利用は18歳以上の方に限らせて頂きます。

※船内会計に加算されるチップからカジノディーラーへの分配はありません。そのため、チップはおお客様の判断にお任せいたします。

※下船後のトークンの換金はいたしかねます。

※カジノは公海上でのみ営業しております。営業時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。

*ムービーズ・アンダー・ザ・スターズ

プリンセス・クルーズではどの船にも素晴らしい映画コレクションを揃えています。プールサイドに巨大映画スクリーン“ムービーズ・アンダー・ザ・スターズ”を備え、星空の下、最新の映画や、スポーツ観戦、コンサート映像などをお楽しみ頂けます。快適なデッキチェアと温かいフリースのブランケットもご用意しています。

※パシフィック・プリンセスには設備がございません。

船内新聞「プリンセス・パター」

Princess Patter

「プリンセス・パター」は毎日発行(下船日を除く)している船内新聞です。これには船の入出港時間、日の出・日の入の時刻、寄港中の緊急連絡先をはじめ、1日のプログラムやイベントのスケジュール、お食事の時間、特別なインフォメーション、夜のドレスコード(服装のアドバイス)など、クルーズ中のアクティビティスケジュールを掲載しています。夕食後、客室に翌日分をお届けします。お休みに目を通し、翌日の行動スケジュールにお役立てください。

※以下に掲載している船内新聞は2018年クラウン・プリンセス 地中海クルーズの一例です。

ある日の「プリンセス・パター」

その1 基本情報編



船内や寄港地での重要なお知らせが掲載されます。毎日必ず目を通してください。本船よりお客様に向けてのメッセージも載っています。

- 最終乗船時間
- ポートエージェント (緊急連絡先)
- 乗下船時の注意点
- 時差調整 など

6月30日(土) 乗船日
 天気予報 日の出・日の入時刻
 ドレスコード: スマートカジュアル

その2 船内イベント編



クルーズ日程とドレスコードのスケジュール

船内で行なわれる様々なプログラムやイベントのスケジュールが掲載されます。

- 運動プログラム
- 教養プログラム
- 手工芸プログラム
- 夜のショー



ベランダでの朝食(イメージ)



ショー(イメージ)



デッキ(イメージ)

その3 ショップ・ダイニング・ラウンジ情報編



船内のショップや各施設の営業時間

ダイニング・ラウンジ情報

シアエクスクーション・デスクの営業時間、ツアーの申込方法、変更締切時間 など

出発前から乗船まで

船内のご案内

寄港地での過ごし方

下船のご案内

アラスカクルーズツアーについてのご案内

航海中の安全に関するご案内とご注意

船内での食事

Dining & Meal

プリンセス・クルーズのダイニングでは新鮮な食材を使った自慢の料理で最高のおもてなしをいたします。お食事ができるダイニングルーム・レストランの場所とオープン時間は船内新聞「プリンセス・パター」でご確認ください。

◆乗船日の昼食

1st Day Dining

乗船日の昼食はホライゾンコートまたはハンバーガー、ピザなどの軽食コーナーをご利用ください。ホライゾンコートはbuffet形式のお食事が並び、スナックも常備しています。
※パシフィック・プリンセスでは「パノラマbuffet」を、マジスティック・プリンセスとカリビアン・プリンセスでは「ワールド・フレッシュ・マーケット・プレイス」をご利用ください。

◆メイン・ダイニングでの夕食について

Dinner

*エニタイム・ダイニング

エニタイム・ダイニングでは、17:30~22:00のメイン・ダイニングルームのオープン中に、お好きなときに、お好きな方と、お好きなテーブルで夕食をお楽しみ頂けます。混雑時にはお待ち頂くこともございます。
※船もしくは航路によってはエニタイム・ダイニングの設定がなく、トラディショナル・ダイニングのみの場合がございます。

*トラディショナル・ダイニング

トラディショナル・ダイニングでは、クラシックなクルーズ伝統のスタイルで、毎日同じ時間に同じテーブルにて同じメンバー・スタッフに囲まれて夕食をお楽しみ頂けます。アーリー・シーティング、ファースト・シーティング、セカンド・シーティングのいずれかにご予約時に申し込みにください。クルーズカードには、お食事の時間帯とダイニングルーム、テーブル番号が記載されていますのでご確認ください。**船もしくは航路により時間帯が異なる場合がございます。**ダイニングのご希望を変更する場合はご出発の3週間前までにお申し込みの旅行会社までご連絡ください。状況によりご希望に添えない場合もございます。
※船もしくは航路によってはアーリー・シーティングの設定がない場合もございます。

*スペシャリティ・レストラン

サバティエニ(イタリアンレストラン)やクラウン・グリル(ステーキとシーフードのグリル)、スターリング・ステーキハウス、ヴァインズなど、船によりスペシャリティ・レストランをご用意しております。ご利用頂く場合には乗船後のご予約が必要です。カバーチャージ(お座席料)を船内会計にチャージさせていただきます。

スペシャリティ・レストラン設備一覧表 ※船ごとの設備の有無は下記の一覧表でお確かめください。2018年11月現在

レストラン	プリンセス	マジスティック	カリビアン	ロイヤル	ルビー	エメラルド	クラウン	カリビアン	スター	ゴールド	グランド	ダイヤモンド	サファイア	コラル	アイランド	サン	シー	パシフィック
サバティエニ・イタリアン・トラットリア(イタリアン)	●		●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●			●
クラウン・グリル(シーフード&ステーキ)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
スターリング・ステーキハウス(ステーキ&シーフード)												●	●	●	●	●	●	●
アルフレッド・ピッツェリア(ピッツェリア)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
インターナショナル・カフェ(軽食&スイーツ)																		
ヴァインズ(シーフード&ワインバー)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
海(Kai) 寿司(寿司レストラン)												●						
シェア・バイ・カーティス・ストーン																		
ソルティドック・ガストロパブ	●																	

※メイン・ダイニング、buffet・レストランは全船にございます。その他のダイニング設備につきましては上記表でご確認ください。またマジスティック・プリンセスにはこの他、「ハーモニー・チャイニーズ・レストラン」[ラ・メール]、スカイ・プリンセスには「ラ・メール」があります。
※1 バイユーカフェ&ステーキハウス ※2 設備のない船にはピザスタンドがあります ※3 カフェ・コーニッシュ ※4 ソルティドック・グリルとなります。

◆カジュアルダイニング

Casual Dining Venues

メイン・ダイニングやスペシャリティ・レストラン以外にも、カジュアルな服装で気軽に楽しめるダイニングをご用意しております。

- ホライゾンコート:朝昼晩のbuffet形式のお食からスナックまでお楽しみ頂けます。
- インターナショナル・カフェ:軽食やお飲み物(一部有料)を24時間提供しております。
※一部の客船では設定がございません。
- ピッツェリア、ハンバーガー&ホットドッググリル:プリンセス・クルーズ自慢の本格的な焼きたてをお楽しみ頂けます。
- 24時間対応(一部除外メニューあり)のルームサービス(下船日不可)
※一部の客船では有料でルームサービスピザをお楽しみ頂けます。
12インチ(30cm)ピザは、11:00~24:00までルームサービスでご注文頂けます。
お届け1回につき、3ドルのサービス料がお客様の船内会計に加算されます。

◆アフタヌーン・ティー

Afternoon Tea

午後のひとときには、できたてのスコーン、クッキー、フィンガーサンドイッチなどの軽食とプレミアムな紅茶やコーヒーを音楽とともにお楽しみください。
※船もしくは航路によっては、アフタヌーン・ティーの提供はございません。

◆特別食のリクエスト

Special Dietary Requests

減塩や低脂肪、アレルギー対応等の特別食、ベビーフード(外国製)をご希望の場合は、お申し込みの旅行会社を通じて、ご予約時または乗船の65日前までにプリンセス・クルーズ米国本社にリクエストを提出することが必要となります。また、同締切日までに、クルーズパーソナライザー(3ページ参照)からのご登録も可能です。お申し込み旅行会社を通じてお知らせください。尚、食材や仕入れ時の状態により完全な減塩・低脂肪・アレルギー対応等を保証することはできませんので予めご了承ください。
ご乗船後に担当ウェイターとリクエストの内容をご確認いただき、お召し上がりにあたってはお客様ご自身で判断をお願いいたします。

◆ルームサービス

Room Service

コーヒー、紅茶をはじめバーのお飲み物、お食事、新鮮なフルーツなどのルームサービスがご用意です。下船日を除き24時間いつでもご利用頂けます(一部24時間ご利用頂けないメニューもあります)。

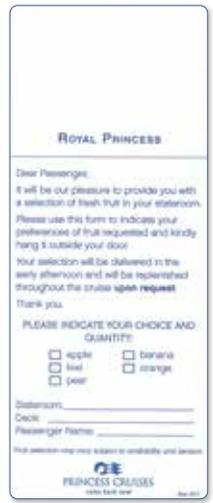
新鮮なフルーツやコンチネンタルブレックファスト(朝食)のご希望は、客室に備え付けのお申し込み用紙にご記入の上、前夜にドアノブに掛けておいて頂くか、ルーム・スケジュールへお渡しください。

その他のメニューは客室に備え付けの冊子(ポートフォリオ)をご覧ください、電話の“RoomService”ボタンを押してご注文ください。アルコール類、カナッペなど一部有料のものもご用意です。

※ルームサービスのスタッフには、船内会計に加算されるチップは分配されません。お客様のご判断でチップをお渡しください(目安:1回につき1~2ドル)。チップ用の現金をお持ちでない場合は、ルームサービスのオーダー用紙裏面の「Gratuity」欄にチップ額をご記入頂きますと、後日船内会計に加算されます。



コンチネンタルブレックファスト(イメージ)



フルーツオーダー(イメージ)

Keeping in Touch

通信手段

航海中は通信衛星(インマルサット)を通じて電話・ファックスがご利用になります。ただし、本船が停泊中は、原則として通話できません。陸から船に電話する際には、日程をご確認ください。

有料メニュー

バルコニー付き客室のお客様は、特別メニューの朝食や夕食を客室のバルコニーでお楽しみ頂くサービスもございます。バルコニーのない客室でも、客室内で同じメニューをお楽しみ頂けます。申込可能日は船内にてご確認ください。下記の料金は変更される場合がございます。

デラックス・ブレックファスト

お二人様で45ドルです(スペシャルメニュー、スパークリングワイン付き)。

※オーストラリア発着航路では、56.25オーストラリアドルとなります。

バルコニー・ディナー

お二人様で100ドルです(コースメニューの他、フラワーアレンジメント、写真撮影付き)。

※オーストラリア発着航路では、125オーストラリアドルとなります。

From Ship

◆ 船から日本への連絡

【国際電話(衛星電話)のかけ方】

1分間 約5ドル

入港時はかかりにくい事がございます。航海中にかかる事をお勧めいたします。

(例) 東京 TEL.03-3573-3610へかける場合

77(英語案内を聞き、ダイヤル音を待つ)-011-81(日本の国番号)-3(市街局番の0を取る)-3573-3610

- 英語の録音メッセージを最後までお聞きください。回線がつながるまで少々お待ち頂く事もございます。
- 8回鳴らしても相手が出ないときは、もう一度かけ直してください。
- 通話料は船内会計(フルーズカードの1番の人)に加算され、下船時にご精算となります。
- コレクトコールでの通話のご利用はできません。

To Ship

◆ 日本から船への連絡

下記の例はKDDIを利用した場合の電話のかけ方です。詳細や料金は各電話会社へお問い合わせください。

海域番号(通常の国際電話の「国番号」に相当する番号)は「870(船がどの海域にいても通じる共通番号)」です。

【電話】

各船のオンボード・コミュニケーションセンター

毎日 8:00~12:00、16:00~20:00(各客船の地域時間)

船側が応答しましたら、デッキ名、客室番号、氏名を英語でお伝えください。

【国際オペレータ通話の場合】

KDDI国際オペレータ通話の申し込み番号「0051」をダイヤルし、インマルサット通信であること、海域番号と船の電話番号をお伝えください。

【ダイヤル即時の場合】

電話会社の識別番号(KDDIは001)+日本の国際アクセス番号「010」+870+船の電話番号 001-010-870-○○○-○○○-○○○

【ファクシミリ通信】

ファックスも電話と同様以下の要領でご利用ください。

日本より 国際通話番号+870+船ファックス番号

電報・電話局、KDDIなどでも窓口でファクシミリ通信のサービスを行なっています。デッキ名、客室番号、氏名をお忘れなくご記入ください。

メイン・ダイニングでのディナーメニュー(一例)

前菜からデザートまでのフルコースをお召し上がり頂けます。当日のメニューをご覧頂き、好きなものを組み合わせてお召し上がりください。コースの一部(前菜のみ等)のご注文も可能です。日本語メニューもご用意しておりますので、ダイニング入口のスタッフまでお申し付けください。※メニュー変更時等には日本語メニューがご用意できない場合がございます。また、メニューの内容および書式は予告なく変更される場合がございますので、予めご了承ください。

(イメージ)

プリンセス ディナー	PRINCESS CRUISES
<p>シェフのお勧め</p> <p>ホタテと海老のカクテル パッションフルーツドレッシング添え Scallop Cocktail</p> <p>黄色のエンドウのスープ ハムとニンジン、セロリで煮込んだスープ、ハーブクルトン入り Split Pea Soup</p> <p>赤フエダイのソテー チリとコリアンダー入りライムバターソース ニンジンと赤キャベツ、ピラフライス添え Red Snapper</p> <p>または 子羊すね肉のロースト グレイビーソース 芽キャベツの煮込み、茄子のフライとポテト添え Lamb Shank</p> <p>ミルクチョコレート ヘーゼルナッツのシュフレ アマレット風味のサバイヨン Hazelnut Chocolate Soufflé</p> <p>定番のメニュー</p> <p>シュリンプカクテル アメリカンクラシック カクテルソース Shrimp Cocktail</p> <p>(V) クラシック シーザーサラダ ロメインレタス、シーザードレッシングとバルメザンチーズ、ハーブクルトン入り サラダ アンチョビをご希望の方はお申し出ください。 Caesar Salad</p> <p>サーモンのグリル ハーブとレモン入りバターソース* 本日の野菜とバセリ付きポテト添え Grilled Salmon</p> <p>チキンのソテー タイム入りソース 軽く味付けをした骨なし鶏胸肉、本日の野菜とポテトのロースト添え Chicken Breast</p> <p>牛フィレ肉のグリル パルサミコ酢入りソース* 新鮮な野菜とポテトのロースト添え Filet Medallions</p> <p>プリンセス特選サーロインビーフバーガー チョリソーとチーズのせ* 新鮮な挽肉を使用したご注文後に調理、フライドポテトを添えて Beef Burger</p>	<p>前菜、スープ、サラダ</p> <p>ホタテと海老のカクテル パッションフルーツドレッシング添え Scallop Cocktail</p> <p>黄色のエンドウのスープ ハムとニンジン、セロリで煮込んだスープ、ハーブクルトン入り Split Pea Soup</p> <p>サツマイモ入り海老のビスクスープ コニャック、クリーム、春玉葱とトマト入り Shrimp Bisque</p> <p>(V) 冷製マンゴーと洋梨のスープ 生姜とミント入り 緑野菜と春玉葱入りキャベツのコールスローサラダ Mango & Pear Soup</p> <p>(V) 緑野菜とワケギ、コールスローのサラダ 自家製ドレッシング又は、低脂肪ドレッシングをお選びください。 Field Greens Salad</p> <p>主菜</p> <p>赤フエダイのソテー チリとコリアンダー入りライムバターソース ニンジンと赤キャベツ、ピラフライス添え Red Snapper</p> <p>サンフランシスコ風チョッピーノ シーフードシチュー 風味豊かな魚と甲殻類を白ワインとトマトスープで煮込んだ料理 サワードガーリッククルトン添え Cioppino</p> <p>子羊すね肉のロースト グレイビーソース 芽キャベツの煮込み、茄子のフライとポテト添え Lamb Shank</p> <p>ポークチョップのグリル イチジク入りデミグラスソース添え* ラタトゥイユとローストポテト添え Pork Chop</p> <p>家庭風料理：ジャマイカ風スパイスのチキングリル ライスと赤豆添え Jerk Chicken</p> <p>ラム酒とサトウキビ、ライムジュース、タイム、トウガラシに漬けて焼いた料理 Lentil Cakes</p> <p>(V) レンズ豆のケーキ 目玉焼き添え モンテレージャックチーズとサツマイモのフライ添え</p> <p>(V) ベジタリアン 食物アレルギーや特別な食事療法がある場合は、ヘッドウェイターもしくはレストラン 総支配人(メートルディ)にご相談下さい。</p> <p>*十分に加熱されていない肉類、鶏肉、魚介類、甲殻類や卵を食べると、食物に由来する 疾患にかかる危険性があります。特定の持病がある方は特にご注意ください。</p>

寄港地での過ごし方

Going Ashore

◆ 連絡先

Contact Phone Numbers

	客船の連絡先	電話番号	ファックス番号
①	Caribbean Princess カリビアン・プリンセス	764-947-526	764-947-528
②	Coral Princess コーラル・プリンセス	765-068-575	765-068-582
③	Crown Princess クラウン・プリンセス	331-050-016	764-597-410
④	Diamond Princess ダイヤモンド・プリンセス	331-040-410	331-040-414
⑤	Emerald Princess エメラルド・プリンセス	761-118-492	761-118-494
⑥	Golden Princess ゴールデン・プリンセス	331-034-410	331-034-430
⑦	Grand Princess グランド・プリンセス	765-077-833	765-077-841
⑧	Island Princess アイランド・プリンセス	331-038-410	331-038-414
⑨	Majestic Princess マジェスティック・プリンセス	773-266-085	783-930-558
⑩	Pacific Princess パシフィック・プリンセス	765-073-115	765-073-116
⑪	Regal Princess リーガル・プリンセス	765-120-542	765-120-547
⑫	Royal Princess ロイヤル・プリンセス	765-111-847	765-111-852
⑬	Ruby Princess ルビー・プリンセス	764-877-443	764-877-445
⑭	Sapphire Princess サファイア・プリンセス	331-040-510	331-040-514
⑮	Sea Princess シー・プリンセス	765-087-732	765-087-734
⑯	Star Princess スター・プリンセス	765-079-556	331-036-118
⑰	Sun Princess サン・プリンセス	764-050-768	764-050-770

※連絡先番号は予告なく変わる事がございます。2018年11月現在
 ※スカイ・プリンセスの電話番号、ファックス番号は、お問い合わせください。



バルコニー(イメージ)

◆ 安全対策

Safety Ashore

プリンセス・クルーズ社ではお客様の身の安全を最優先に考えています。安全上の理由から航路を変更せざるを得ない場合もございますので、予めご理解頂くようお願いいたします。

◆ ショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)

Shore Excursion

各寄港地でのショアエクスカーションは船内でもお申し込み頂けます。申し込み用紙に必要事項をご記入の上、ショアエクスカーション・デスクにご提出頂くか、ツアーオフィス前のポストに投函してください(ツアー代金は船内会計に加算されます)。お申し込み後の変更・キャンセルも可能ですが、船内新聞「プリンセス・パター」に記載されている締切時間を過ぎてからの変更・キャンセルはいたしかねます。

クルーズパーソナライザー(3ページ参照)では、乗船の1週間前までツアーの事前予約ができます。お申し込みから24時間以内にクレジット・カード決済が必要です。なお、満席のため予約ができないコースもございますので、予めご了承ください。ご乗船時には、お申し込みされたショアエクスカーションのツアーチケットが入った封筒が乗船後客室へ届きます。参加時に必要となりますので、当日必ずご持参ください。万一ツアーチケットが前日までに客室へ届かない場合や、申し込み覚えのないツアーチケットが届いた場合は、出発前にショアエクスカーション・デスクへお申し出ください。ショアエクスカーションに参加される場合は、ツアーごとに集合時間や場所が決まっておりますので、そちらにお集まりください。

◆ 自由観光

Sightseeing on Your Own

ショアエクスカーションに参加せずに、ご自身でも観光をお楽しみ頂けます。寄港地によっては、査証(ビザ)が必要ですので、詳細は3~4ページでご確認ください。午前中に下船し、一旦船に戻って昼食を済ませ、再び観光にお出かけ頂くことも可能です。または、下船せず船内でのんびりお過ごし頂くこともできます。各寄港地では個人の責任にてお過ごしください。

◆ 上陸時のご案内

Shoreside Information

各寄港地の出港時間および最終乗船時間は、船内新聞「プリンセス・パター」および乗下船口に表示されています。通常、最終乗船時間は出港時間の30分前となります。テンダーボート(本船を沖に停め、船~港間を移動するボート)での上陸の場合は、混雑を防ぐために整理券をお配りすることがあります。テンダーボートをご利用の際には、乗組員の指示に従って頂き、お帰りの際はテンダーボートの最終便に遅れないようご注意ください。車椅子をご使用のお客様は、当日の天候や波・風の状況により船長の判断で上陸をお断りすることもございます。

また、船からお出かけになる際はクルーズカードの読み取りが必要です。外国の寄港地によっては写真付きID(パスポート・国際運転免許証等)やパスポートコピーの携帯をお願いします。なお、上陸の際出入国カードが必要な場合には船内で配布いたします。万一最終乗船時間までにご乗船頂けなかった場合でも、本船は定刻に出港する場合がありますので、ご注意ください。

なお、上陸の際に寄港中の船から食品(肉類、野菜、フルーツ、その他農業製品)を持ち出すことは禁止されています。

下船のご案内

Disembarkation Information

下船の準備

Preparation for Disembarkation

◆下船時間および下船方法のご希望について Disembarkation Questionnaire

クルーズ中、下船時間のご希望および下船後のご予定についての質問書が客室へ届けられます。ご記入の上、指定の日時までにはルーム・スチュワードへお渡し頂くか、ゲストサービス・デスクまでお持ちください。

◆下船用バゲージタグ (荷札)

Baggage Tag

下船が近づくと、下船手続きについての案内、下船用の色別バゲージタグと必要に応じて出入国関連書類が各客室に配られます。届いたバゲージタグの色および番号がご希望の下船時間と合っているかをご確認頂き、事前に名前、住所、電話番号を英文で記入し、手荷物以外の大きな荷物(スーツケースなど)に付けてください。バゲージタグの端には切り取り線が付いていますので、半券としてお持ちください。なお、乗船時に付けたバゲージタグは外しておいてください。

※下船希望時間を変更したい方は、ゲストサービス・デスクで新しいご希望時間用のバゲージタグをご請求ください。

●エクスプレス・ウォークオフ(EXPRESS WALK-OFF)

●セルフ・サービス・ディスエンバケーション(SELF SERVICE DISEMBARKATION)

早めの下船を希望される方は、ご自身で全ての荷物を持って下船するシステムがございます。その場合は下船前夜に荷物を出しておく必要はありません。事前に下船時間選択の質問書にご記入頂き、優先下船のバゲージタグをご請求ください。なお、ターミナルにはスロープ、エスカレーター、階段などがございますので、安全のため片手をあけておくようにしてください。

ご注意

- ※下船の手順はコースにより若干異なります。各客室に配られる案内にてご確認ください。
- ※船が入港してから下船終了まで通常数時間を要します。
- ※フライトガイドラインについてはお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

◆ご利用明細の確認

Check the Folio

船内で有料サービスの利用や物品の購入をされた際の精算について、ご利用明細を24時間いつでも出力できる機械がゲストサービス・デスク前に設置されております。明細書出力機にて事前に明細内容をご確認されることをお勧めいたします。クルーズカードの精算手続きについては27ページをご参照ください。

下船前夜から下船日早朝まで

Pre Night Disembarkation

◆お荷物

Baggage

スーツケースなどの大きなお荷物は下船時にスタッフがターミナルまでお運びしますので、下船前夜の指定された時間までに客室外のドア前にお出ください。荷造りの際、パスポート・航空券・貴重品・薬・下船当日の朝にお使いになるもの・壊れやすいものなどはお預けになるスーツケースには入れないでください。この荷物には、下船用バゲージタグを必ず付けてください。

※下船港により税関審査が必要です。必ずターミナルでご自身のお荷物を受け取ってください。

下船の荷物の施錠

米国の入国審査強化に伴い、荷物検査のため下船前夜客室から出されるスーツケース等の荷物に施錠をしないようお願いする場合がございます。詳しくは船内の指示に従ってください。

◆クルーズカードの精算

Shipboard Account Closing

下船日の早朝に、船内でご利用になった代金の最終明細書が各客室に届きますので必ずご確認ください。間違いがなければそのまま下船頂けます。下船後のお問い合わせには応じかねますので、ご不明な点は直ちにゲストサービス・デスクにお問い合わせください。

*現金での精算

下船前夜 20:00から23:00までにゲストサービス・デスクにて、「アカウント・クロージング」と言って精算手続きを済ませてください。ご使用金額の一部のみ現金で支払い、残りを登録のクレジットカード払いにすることもできます。ご精算後は、お飲み物やお買い物にクルーズカードをご利用頂くことはできません。客室の鍵としては最後までご利用頂けます。

*クレジットカードでの精算

事前にクレジットカードを登録されているお客様で、代金のご利用明細に誤りがなければ、ゲストサービス・デスクにお越し頂く必要はございません。もし相違がある場合は精算時間までにゲストサービス・デスクへお申し出ください。船内会計は下船日の深夜1:00に精算され、登録されたカード会社から後日請求されます。

下船日の流れ (一例)

Disembarkation Procedure

朝食後すべての手荷物を持って、客室を8:00までにご退室ください。プリンセス・クルーズ社ではお客様のお忘れ物に関する責任は負いかねますので、お忘れ物がないかを再度ご確認ください。セーフティボックスは開けた状態のままをお願いいたします。

バゲージタグの色および番号別に指定された集合場所にお集まりください。集合場所と時間は配布された下船案内に従ってください。出口(ギャングウェイ)の付近で待つことはご遠慮ください。

下船準備が整いましたら、集合場所の係員が順番に下船のご案内をいたします。順に下船ください。※港によっては、下船後に入国審査、税関審査が行なわれる場合がございます。その際は船内で事前に配布される必要書類にご記入の上、パスポートと一緒に係官にご提示ください。

下船前夜にお預けになったお荷物はターミナルビルで必ずお受け取りください。バゲージタグの色および番号別に荷物が並べられています。ご自分のタグの色および番号の表示を確認して荷物を受け取り、出口にお進みください。他のお客様とお荷物の取り違えに充分ご注意ください。

プリンセス・クルーズ社が手配するトランスファーバスをお申し込みのお客様は、ターミナルを出て係員にバス乗り場、バスの行き先を確認の上ご乗車ください。

お荷物の破損について

下船後、ターミナル内で受け取った荷物(スーツケース)に破損がないかその場で確認頂き、破損があった場合は直ちにターミナル内に待機しているスタッフにお申し出ください。ダメージレポート (Damage Report)を作成しお渡しいたしますので、お申し込みの旅行会社へご連絡ください。その場でお申し出がなかった場合は補償の対象とはなりませんので、ご注意ください。

※お荷物の破損について補償を受ける場合、プリンセス・クルーズスタッフが船内または下船ターミナルで作成した書類がないと申請できません。詳細は船内または下船ターミナルでお受け取りになる書類の裏面をご確認ください。

※申請を行なう場合は、下船後15日以内に下記の書類をお申し込みの旅行会社にご提出ください。審査後に25,000円を上限として補償いたします。

- ・ダメージレポートコピー
- ・損傷したスーツケース等の修理見積書コピー (お客様ご自身で見積もりを取って頂き、見積書のコピーをご提出ください。)

なお、下船後15日以内にお客様からのお申し出がない場合は対応いたしかねますのでご注意ください。

※車椅子をご使用で下船時にお手伝いが必要な方は、ゲストサービス・デスクへお申し付けください。

※港により異なる場合もございますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

アラスカ クルーズツアーについてのご案内

プリンセス・ツアーズ(前後のランド(陸地)ツアー)ご利用の方は出発前にご一読ください。

◆最終書類に関して

Travel Summary

ランドツアー日程表には、ランドツアー中の所要時間、宿泊施設名とその連絡先、その他連絡事項が記載されています。ご出発前にご確認頂きますようお願いいたします。

◆航空機のご予約に関して

Flight Guideline

お客様ご自身で航空機の手配をされる場合、ランドツアー開始地または乗下船日の到着/出発便は以下の時間を考慮してご予約ください。

ランドツアー後にクルーズに参加されるコース

到着地	お勤めの到着時間
アンカレッジ	ランドツアー初日の23:00まで ※ホテルのチェックインは16:00
フェアバンクス	ランドツアー初日時間指定はございません ※ロジ/ホテルのチェックインは16:00
出発地	お勤めの航空機出発時間
バンクーバー	国内線:下船日の11:00以降の出発便 国際線:下船日の12:00以降の出発便
シアトル	下船日の16:00以降の出発便 ※バンクーバー港→シアトル空港間を プリンセス・トランスファー(パス)を ご利用の場合(所要約4~5時間)

クルーズ後にランドツアーに参加されるコース

到着地	お勤めの到着時間
バンクーバー	国内線:乗船日の14:30より前の到着便 国際線:乗船日の14:00より前の到着便
シアトル	乗船日の10:00より前の到着便 ※シアトル空港→バンクーバー港間を プリンセス・トランスファー(パス)を ご利用の場合(所要約4~5時間)
出発地	お勤めの航空機出発時間
アンカレッジ	Travel summaryの日程表を ご確認ください
フェアバンクス	Travel summary の日程表を ご確認ください

夏の旅行シーズンには空港が混雑し、出入国審査、通関手続きなどに予想以上の時間がかかる場合があります。十分な余裕を持ったお手配をお勧めいたします。

◆ランドツアー中のご案内

Land Tour Information

*お食事について

お食事はランドツアー代金に含まれていません。ホテル、ロジのレストランでの目安価格:

アメリカンブレイクファスト	9~14ドル
前菜	6~16ドル
スープ&サンドイッチ	9~14ドル
デラックスハンバーガー	10~13ドル
サーモンディナー	26~37ドル
ステーキディナー	30~40ドル
デザート	4~10ドル

*チップについて

チップはランドツアー代金に含まれていません。その都度お客様の判断でお願いいたします。

お食事	代金の15%程
運転手兼ガイド 列車スタッフ	半日:2ドル 終日:4ドル
ランドエクスカージョンガイド	ツアー代金の 10~20%程
ロジホテルのハウスキーピング	2ドル/1泊1室

*電源について

客室内には110ボルトの電源がございます。プラグは二股、または三つ股です。日本仕様の2穴ソケットタイプは使用できますが、お使いになる製品の使用可能な電圧をご確認の上、必要に応じて変圧器をお持ちください(詳細は、13ページをご参照ください)。

*車椅子をご使用のお客様について

常時車椅子をご使用のお客様は、ツアー予約の際に車椅子対応のツアーであるアイコンを参考にご予約ください。アイコンはクルーズパーソナライザーでご確認頂けます。なお、ツアー中の車椅子の貸出しは行っておりません(詳細は、5ページをご参照ください)。

*お子様のご旅行について

アラスカにお子様を連れてご旅行する際、アメリカ運輸省が認可した安全器具を備えた車両を確保しなければ、オペレーターは16歳未満のお子様を乗せて運行することはできません。アラスカ州の法律では5歳未満の幼児と18kg未満の子供は適正な座席、補助椅子または子供用カーシートでしっかりと固定しなければなりません。5歳から16歳までのお子様が必要と思われる場合は、保護者は適切な安全器具をご持参頂き、お子様の安全を確保する事が必要となります。いくつかの行程では小型車を使用し、お客様とお子様が行中安全であることが要求されています。

*服装について

ランドツアー中はフォーマルの設定はなく、カジュアルな服装でお過ごし頂けます。訪れる地域や時期によって気象条件が異なりますので、様々な天候に対応できるように重ね着のできる服装をお勧めします。ランドツアーでは、昼夜に関わらずカジュアルで動きやすい服装をご用意ください。また、足元が悪く、滑りやすい場所もございますので、しっかりした歩きやすい靴は必需品です。

*その他の必要なもの

- 撥水性のあるコートやジャケット、ウィンドブレーカー、折りたたみ傘、レインハット
- ウォーキングシューズ、スニーカー、セーター、フリース、マフラー、手袋などの防寒具
- 虫除けスプレー、双眼鏡、水着(ジャクジー有:ご利用希望の方)

*預け荷物および手荷物に関して

ランドツアーにご参加中、スーツケースなどの大きな荷物はプリンセス・クルーズが次の目的地までお届けいたします。荷物はランドツアー中にご利用になる荷物と、クルーズ中にお使いになる荷物の2つに分けてください。また、個々の荷物には必ず所定のバゲージタグを取り付け、荷物の中にもお名前や住所のわかるものを入れておくことをお勧めいたします。

◆バゲージタグ

Baggage Tag

下記バゲージタグに従い、次の目的地までお届けいたします。クルーズ後にランドツアーの場合は乗船中、クルーズ前にランドツアーの場合は各宿泊ロジ/ホテルにてお渡しいたします。

*Join Me Tonightタグ

ランドツアー中にご利用になる荷札です。荷物を次に宿泊されるロジ/ホテルへお届けいたします。ただし、荷物の移動はお客様とは別になりますので、途中で荷物を開けることができません。普段服用されている薬やパスポート等の貴重品は手荷物としてお持ちください。

*Join Me Onboardタグ

ランドツアー後にクルーズに参加されるコースの荷札です。クルーズ部分のみご利用になる荷物(フォーマル用の衣装や小物等)をフェアバンクス/アンカレッジの宿泊ロジ/ホテルから、船の客室へ直接お届けいたします。ランドツアー中は昼夜問わずカジュアルな服装でお過ごし頂けますので、不要な荷物を分別してください。

*Join Me In Fairbanks/Anchorageタグ

クルーズ後にランドツアーに参加されるコースの荷札です。クルーズ部分でご利用になったもので、ランドツアー中に不要な荷物(フォーマル用の衣装や小物等)はウィットピア下船後、ツアーの最終宿泊ロジ/ホテルへお届けいたします。不要な荷物を分別してください。

◆手荷物類

Hand Baggage

ツアーバウチャー、航空券、パスポートなどは手荷物としてお持ちください。また、常備薬、貴金属類、現金などもご自身で管理して頂きますようお願いいたします。スーツケース類がお部屋に届くまで時間がかかる場合がありますので、到着後、すぐに使用されるものや下車駅から直接ツアーに参加する際に必要なものは手荷物としてお持ちください。列車内では座席下に各自荷物を置いて頂くこととなります。手荷物は43x36x10cm程度のサイズのリュックサック等をご利用になることをお勧めいたします。

航海中の安全に関するご案内とご注意

■SAFETY INFORMATION (和訳)

避難訓練時、乗客全員に下記の諸点についてご案内いたします。ご不明の点がございましたら、ルーム・スチュワード、オフィサーにお問い合わせください。

【お客様さまご自身の安全のために】 Important Safety Information

安全はどのクルーズにおいても最も重要な要素です。プリンセス・クルーズ社はお客様全員の安全に最大の注意を払っております。下記の各項目をお読みになり「ご確認ください」ようお願いいたします。船の安全運航上、乗船して間もなく緊急避難訓練を行ないます。この訓練は国際法で定められており、乗客全員の参加が義務付けられておりますのでご協力ください。

【避難訓練】 General Emergency Signals And Procedures

緊急避難信号は乗客を緊急時集合場所に集めるための信号です。緊急避難集合場所は緊急時に乗客の皆様が集合するよう指定された場所で、各客室の扉の内側に掲示されています。緊急避難信号は短い警笛音が7回鳴り、その後長い警笛音が1回鳴ります。この警笛音は直ちに避難の体制に入るための合図です。この信号音を聞いた後、船が公海上か港内にいるかわからず直ちに各自の客室に戻り、救命胴衣、暖かい服、頭を覆う物、平らな歩きやすい靴、必要があれば常備薬を持ち各自指定の【MUSTER STATION】(緊急時集合場所)にお集まりください。

その際：●エレベーターのご使用はお避けください。停電で閉じ込められる場合がございます。

●集合場所に着くまで、救命胴衣を着用にならないようお願いいたします。

●思わぬ事故の元となりますので、ひもを床に垂らしたりしないように気を付けてください。

何らかの理由で集合場所への通路がふさがれている場合は、扉の内側に掲示された別の経路をご利用ください。集合場所に到着したら、指示があるまで静かにお待ちください。指示は放送または担当オフィサーより口頭で行なわれます。何らかの理由で【MUSTER STATION】へ集合するのに補助が必要と思われる方は、ルーム・スチュワードかパッセンジャーサービスデスクの担当者に乗船時にご連絡ください。

※避難訓練の目的は、乗客全員が危険な場所から安全な場所に集まるためのものです。

【火災】 Fire 火災は海上における最悪の災害の一つです。

●タバコの吸い殻やマッチを船側から海に投げ捨てないでください。船側の開口部から吸い戻され火災の原因となります。

●タバコは船内に備え付けられた灰皿を使用して正しく消してください。 ●ベッドでの喫煙は決してしないでください。

●エレベーター内での喫煙は禁止されています。

●煙や燃えているものを見つけたら、通路や公共の場所に備え付けられている赤い手動火災報知ボタンを押してください。このボタンは自動的に操舵室に通報され、直ちに必要な措置が取られます。

【船から人が落ちた場合】 —Man Over Board—

万が一、船から人が落ちたのを発見したら：

●大声で「マン オーバーボード」と叫んで注意を喚起してください。

●直ちに落下点を示すため、救命用浮き輪か浮きやすい物を海上に投げ降ろしてください。

●その後、直ちに乗組員に連絡をして起こったことを伝えてください。

【救命胴衣】 Life Jackets

救命胴衣(ライフジャケット)は通常各客室に配備されています。ご乗船し客室に入りましたらまず救命胴衣の場所をお確かめください。

●小児用の救命胴衣も用意されています。

●お子様が小児用の救命胴衣の支給を受けていないときには、ルーム・スチュワードにお申し出ください。

●各デッキのロッカーに予備の救命胴衣が用意されています。緊急時自室まで戻る余裕のない方は、【MUSTER STATION】で担当の船員よりお受け取りください。

■避難訓練

プリンセス・クルーズでは船の安全運航上、出発前に避難訓練を実施しています。国際法で定められたもので、乗客全員の参加が義務付けられておりますので、必ずご参加ください。

各客室の扉の内側に集合場所と、そこまでのルートが掲示されていますので、事前にご確認ください。避難訓練の警笛音を聞いた後、直ちに各自の客室に戻り、指定の集合場所にお集まりください。その際、エレベーターの使用は禁止されています。移動の際には、迅速かつ静かに歩き、階段や通路では右側通行をお守りください。集合すると救命ボートやその他の注意事項について説明が行なわれます。

プリンセス・クルーズ 避難訓練時の放送(概訳)

避難訓練時に船内放送を通じて、乗客全員に下記の諸点についてご案内いたします。

ご不明な点がございましたらお問い合わせください。

●皆さん、こんにちは。お客様さまにご案内申し上げます。

●プリンセス・クルーズのスタッフ一同を代表して、皆さまを歓迎いたします。プリンセス・クルーズをご利用いただき、誠にありがとうございました。楽しく思い出に満ちたクルーズをお楽しみください。では始めましょう。

●プリンセスでは、お客様さまの安全を何より大切にします。乗船中の安全についてご説明しますので、注意してお聞きください。(総合非常警報の放送)

●今聞かされたのが、総合非常警報です。

船内の笛と警報機で短い警報が7回鳴った後、長い警報が鳴ります。緊急行動を要するのは、この総合非常警報のみとなります。鳴ったら、マスターステーションにお集まりください。そもそも、マスターステーションって何でしょう?良い質問です。今皆さんがいるのが「マスターステーション」です。緊急時にお客様さまが集まる安全な場所です。マスターステーションは、客室のドアの「安全の手引き」に記載されています。総合非常警報は、船から退避するためのシグナルではありません。

避難訓練中であることを知らせる警報がない状態で、入港中にこのシグナルが聞こえたら、救命胴衣、温かい衣服、頭を覆うもの、必要があれば常備薬を取りに客室に戻ってください。次に、救命胴衣を持って、マスターステーションにご移動ください。階段では誘導係が待機し、お手伝いします。速やかに、かつ静かに、歩いて移動してください。

●事情により客室に戻れない場合は、直接マスターステーションに行ってください。マスターステーションに到着したら、クルーがライフジャケットをお持ちします。

●マスターステーションに着いたら、指示と情報が公共アナウンスで流れるまで、しばらく静かにお待ち下さい。指示と情報は客室担当のスタッフから出されることもあります。クルーは緊急事態に備えて特別な研修と訓練を受けていますので、クルーの指示には必ず従ってください。救命胴衣は指示があるまで装着しないようにしてください。

◆移動についてのご案内

Transportation

<列車利用時の注意事項>

- ・喫煙は車両に設置されたオープンデッキのみ可能です。
- ・食べ物列車内へ持ち込むのはご遠慮ください。
- ・荷物置き場のスペースの関係で、列車内では座席下に各自荷物を置いて頂くことになります。

ウィルダネス直行列車:ウィットティア～デナリ間

所要約9時間半/食事サービス可
(デナリプリンセスウィルダネスロッジご利用時)
展望車両(2階建て)利用予定

ウィルダネス直行列車:ウィットティア～タルキートナ間

所要約5時間半/食事サービス可
(マッキンレーウィルダネスロッジご利用時)
一般展望車両(ドームカー)利用予定

プリンセス・レイルサービス

アンカレッジ～タルキートナ、タルキートナ～デナリ間
所要約4時間/食事サービス可
展望車両(2階建て)利用予定

アラスカ・レイルロードサービス

デナリ～フェアバンクス間
所要約4時間/食事サービス可
一般展望車両(1階建て)利用予定

※列車内での食事が含まれているランドツアーまたは事前手配の食事については、トラベルサマリーをご確認ください。
※列車内では下記クレジットカードがご利用頂けます。現金・小切手はご利用頂けません。
(アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ、マスターカード、VISA)

<バス利用時の注意事項>

- ・バス車内は禁煙となります。 概ねバスにはエアコンの設備はありません。
 - ・バス車内にはトイレの設備がございます。
- バスの座席指定はありませんが、全員が前方席にお座り頂く為、座席のローテーションをお願いいたします。デナリ国立公園内を含むすべての観光ツアーは国立公園サービス営業権保有者により運営されます。プリンセス・クルーズを含むツアーオペレーターは公園境界内において自社バスを使用する事が認可されていませんので、デナリ国立公園内の観光ツアーはスクールバスが使用されます。

◆宿泊施設についてのご案内

Accommodation Information

プリンセスは自らが所有し運営するロッジと独立した第三者が所有するホテルの両方を使用し、ランドツアーではどちらかの宿泊施設を利用します。旅行出発前にロッジ/ホテルが決定されます。ロッジ/ホテルの情報は出発21日前からクルーズパーソナライザーでご確認頂けます。ロッジ/ホテルは大都市やローカルな場所に位置し、快適にお過ごし頂けますが、提供できるサービスには限りがあります。多くのロッジ/ホテルでは空調の設備はありません。ベッド仕様のご希望はロッジ/ホテルにリクエストいたしますが、ベッド仕様(特にツイン・タイプ)は限られており、お部屋の振り分けは各ロッジ/ホテルにより決められます。たとえば、2名で1部屋を利用される場合、通常ダブル/クイーンサイズベッド1台、ツインベッド2台またはダブル/クイーンサイズベッド1台+ソファベッド1台のいずれかとなります。3名で1部屋を利用される場合、ダブル/クイーンサイズベッド1台+ソファベッドまたはエキストラベッド1台となります。4名で1部屋を利用される場合、ダブル/クイーンサイズベッド2台となります。

プリンセスが所有し運営するロッジでは、客室、飲食施設やパブリックエリアは禁煙です。その他のホテルについては喫煙または禁煙のご希望をリクエストいたしますが、最終的な可否について保証はいたしかねます。アラスカのいくつかのロッジ/ホテルにはエレベーターの設備がございません。特別な配慮を必要とされる場合は、予めお申し込みの旅行会社へご連絡ください。アンカレッジとフェアバンクスのロッジ/ホテルのチェックインは一般的に16:00から、チェックアウトは11:00までとなります。お部屋付けの個人的な費用の精算は、出発1時間前までにお済ませください。

◆ランドエクスカーション (オプションツアー)

Accommodation Information

各ロッジ/ホテルにあるツアーデスクでお申し込みください。また列車内でも受け付ける場合もあります。その際のお支払いはクレジットカードとなります。クルーズパーソナライザーより事前のお申し込みも可能ですが、クレジットカードの登録と決済(お申し込みから24時間以内)が必要となります。キャンセル料はランドツアーまたはクルーズ開始日のいずれか早い方より3日前から申し受けます。事前申し込みの場合は円建て、現地でお申し込みの場合はドル建てとなります。エクスカーション冊子は円建ての料金表示となっております。事前のお申し込みにはアメリカンエクスプレス、マスターカード、VISAのクレジットカードがご利用頂けます。

「本クルーズ」とは本約款あるいは本約款に従って変更された約款に従って発券された乗船券に記載される乗船港から下船港までの予定航海を意味し、航空機、鉄道、陸上輸送又は海上輸送、陸上旅行と航海のパッケージ商品の陸上での宿泊、本クルーズ代金に含まれる宿泊、並びに、クルーズに関連し、あるいはクルーズ中に提供される催し物、ツアー、港湾施設を含みます。

「本クルーズ代金」とは、貴殿が本クルーズのために運送人に対して支払うべき金額の総額を意味します。本クルーズ代金は、本クルーズ、乗船中の予定された食事及び宿泊、番組放映料、及び又は運送人が加えるその他の旅行料金、客室勘定及び又はクレジットカード付とされる諸費用を含みます。本クルーズ代金は、ビール、ワイン、酒類、ソーダ又はその他のボトル入り飲料、又は本クルーズ中又は関連するその他の付随的な商品、活動、観光、輸送又は個人的サービスの料金、チップ、ホテルサービス（諸）料金若しくは租税、手数料及び港湾費用、航空機又はその他の運送サービス費又は手荷物運賃を含みます。

「貴殿」[乗客]とは、本クルーズを購入又は予約した者、及び、その者が監督する者を意味し、未成年者、相続人、親族、代理人を含みます。クルーズを購入又は予約した乗客は、全ての同行者から本約款に規定されている全ての条項を承認及び同意する権限が与えられていることを表明します。

租税、手数料及び港湾費用とは、運送人が用いる場合には、国内及び/又は外国の政府機関又は准政府機関によって同社に課される全ての手数料、利用料、通送料金及び税金、並びに船舶が港湾又は港に留まることで生ずる第三者の手数料及び費用を含みます。租税、手数料及び港湾費用は、税関手数料、通送料金、人頭税、港湾使用料、港湾設備使用料、埠頭使用料、検査料、水先料、空港税、陸上のツアーで発生する宿泊税若しくは付加価値税又は入国管理手数料、及び、内国航行費用、同様に、航行指示、碇泊、港湾荷役、手荷物の保管・貯蔵及びセキュリティサービスを含みます。港湾費用は、水先案内、碇泊、荷役、手荷物取扱/保管及びセキュリティサービスに関連して第三者に支払われる料金を含みます。租税、手数料及び港湾費用は、乗客単位、パース単位、トン単位、船舶単位のもの、その金額は貴殿の客室勘定又はクレジットカードに請求されます。乗客単位、パース単位、トン単位、船舶単位のもの、その金額は貴殿の客室勘定又はクレジットカードに請求されます。租税、手数料及び港湾費用は変更される可能性があり、運送人は、当該料金がすべて支払われても、航海中、増額分の支払いを求める権利を留保します。

第2条 乗客の義務

A 貴殿は乗船する前に、以下の手続きを履践しなければなりません。

- (i)本クルーズ代金を支払うこと。
- (ii)本約款の内容を理解すること。
- (iii)パスポート、査証、国籍証明書、再入国許可書、未成年者に対する許可書、必要な予防接種を受けたことを示す医師の証明書、その他貴殿が旅行する国の寄港地が必要とされる全ての書類等の旅行関係書類を持参すること。
- (iv)乗客は、必要に応じて適切かつ有効な旅行関係書類を取得し、利用できるようにする責任があります。必要書類を決定するために、旅行代理店又は適切な政府当局に問い合わせることをお勧めします。貴殿が適切な書類を持参していない場合、貴殿は、各種の払戻、支払、補償、又は与信供与がされることなく、乗船を拒否され又は下船させられ、かつ、書類が不適切であった又は法令を遵守しなかったために発生し、運送人が負担した罰金その他の費用を負担するものとし、その金額は貴殿の客室勘定又はクレジットカードに請求されます。
- (v)予定出港時刻あるいは変更出港時刻の少なくとも二時間前には集合し、貴殿がすべての必要書類を所持すること。
- (vi)各何物に運送人の手荷物札を付けること。
- (vii)貴殿と貴殿が監督する者が本クルーズに適用しているか確認すること(第9条参照)

B 貴殿は、乗船時に、乗客サービス係や乗務員係において、各種代金を貴殿の客室料金勘定に付けるために、有効なクレジットカードその他の承認可能な支払方法を登録しなければなりません。

C 貴殿は、下船前に、客室勘定に付けられた全額を完済しなければなりません。

運送人は、貴殿が下船の条件を満たさなかったことから生ずる払戻、支払、補償又はいかなる種類の与信、又は損害について責任を負いません。

第3条 安全及び保安に関する通告

運送人は世界中の多くの国の多くに港に寄ります。戦争、テロ、犯罪、天災、内乱、労働争議、及び/又はその他危険を及ぼす潜在的要因によって、いつでも世界中からアラブスポートとなる地域が存在します。現地の状況及びインフラも、下船中、乗客に対する危険を発生させることがあります。したがって、予定された又は航海や寄港の中止や変更、本クルーズに関連した催し物の中止や変更も必要となるかもしれません。運送人は、貴殿に対して乗船中の快速性及び安全性について合理的な保護を提供するための努力を行いますが、運送人は、戦争、テロ、犯罪その他危険を及ぼす潜在的要因による全ての危険を回避することを保証できません。乗客が、最終的には、陸地にいる間の行動について自己責任があることを自覚して頂かねばなりません。運送人は、乗客及び旅行代理店が旅行の決定を行う際に、外務省又はその他類似の政府機関より発表される渡航情報及び警告を検討することを強く推奨します。

第4条 予約及び乗船を拒否する権利/予約の取消し/客船での待機又は下船

運送人は、もし、運送人、船長又は医師の意見により、貴殿又は未成年者又はクルーズ期間中貴殿が監督する者が、何らかの理由でクルーズ中に適さない場合、貴殿が乗船することで自身の健康を害し又は快速・安全に過ごすことができなくなる場合、貴殿によって他の乗船者の健康が害され又は快速・安全に過ごすことができなくなる場合、もしくは船長の判断が相当であるとされる場合には、貴殿を下船させ、又は、乗船を拒否し、別室で待機させ、隔離し、行動を制限し、部屋を変更し、又はいかなる時でも貴殿を下船させることができます。この場合には、本約款に別段の規定がある場合を除いて、運送人から、払戻、支払、補償又は与信の供与を行うことはございません。運送人は、貴殿の健康状態が旅行に適していることを証明するレターを貴殿の医師に要求する権利を留保します。しかし、そのレターを要求しても、本条で規定する貴殿を下船させ、乗船を拒否する権利を放棄するものではありません。もし貴殿が傷害、疾病、障害若しくは政府又は当局の行為が原因で、若しくは運送人が責任を負わないその他の理由によって、本船内又はその他の場所にとどまることを要求されたときは、貴殿は、貴殿又は貴殿の同伴者についての食事、輸送、宿泊、医療及び/又は本国帰還費用を含む上記の結果として発生したコスト及び費用を運送人に支払又は補償しなければならない。クルーズの最終日までに妊娠24週目に入る乗客は、クルーズを予約せず、乗船しないこと及び、運送人が上記の者の乗船を固く禁ずることを理解し、同意するものとします。もし、運送人が本条で述べた理由から運送人に貴殿の乗船を拒否する場合でも、第6条に従って、乗船拒否時に払い戻されるものとし、運送人はそれ以上の責任を負いません。もし、貴殿が、クルーズ期間中何らかの理由で旅行に適さなくなった場合、及び/又は貴殿が途中で下船した場合には、運送人は、一切の払戻、支払、補償、与信の供与、損害について責任を負いません。

第5条 資格要件/飲酒、たばこ、賭け事、アルコール飲料

乗客の最低年齢6か月の旅程は、アラスカ、カナダ&ニューイングランド、カリブ、ヨーロッパ(大西洋横断を除く)、日本周遊、メキシコ、パナマ運河の各クルーズとし、最低年齢12か月の旅程は、アジア(日本からの周遊クルーズを除く)、オリエント&アフリカ、オーストラリア&ニューゼaland、ハワイ、南米、南太平洋、大西洋及び太平洋横断とワールドクルーズセグメントの各クルーズとする。運送人は、最低年齢を下回る年齢の乗客又はクルーズの最終日までに妊娠24週目に入る乗客の予約を受け付け、又は、そうした乗客を輸送することはできません。運送人は、最低年齢を下回る乗客又は妊娠の結果で進行していると判断される乗客の輸送を拒絶する権利を留保し、運送人は、かかる拒絶及び/又はかかる乗客の輸送に関連して生じた一切につき責任を負いません。

日本及びシンガポールを運航するクルーズでは、20歳未満の乗客は、20歳以上の乗客と共に旅行しなければなりません。オーストラリアを航行するクルーズでは、特定の年齢制限が適用されますので、乗客は、詳細について、旅行代理店に相談するか、旅行予約プリントを参照してください。その他全てのクルーズについては、21歳未満の乗客は、21歳以上の乗客と共に旅行しなければなりません。複数の客室を予約した家族及び団体の場合、両親の1人又は法定後見人と一緒に旅行していることを条件として、各客室のうち少なくとも一人は16歳以上でなければなりません。運送人は、当社の最低年齢要件を満たさない学生又は若者のグループによるグループ予約を受け付けることはできません。乗客は、自分の監督のもとにある乗客が運送人及び本船の規則を厳格に遵守するように、監督することを同意し、保証します。

日本の港を出港するすべての船について、賭け事及び飲酒の最低年齢は20歳以上とします。オーストラリア又は日本以外のアジアの港を起点とするすべてのクルーズ、同様に、サウサンプトンを出港する周遊クルーズについては、賭け事及び飲酒の最低年齢は18歳以上とします。日本の港を出港する20歳未満の乗客は、本クルーズ期間中、アルコール又はたばこ製品を購入、所持又は消費することができません。船内には禁煙であり、喫煙は指定された場所でのみ可能です。屋外の喫煙エリアは、明確に標示されています。客室及びバルコニーでは、喫煙が禁止されています。乗船中の喫煙に関する定めに違反した場合、違反1回毎に250米ドルの罰金が発生し、貴殿の客室勘定に付けることとなります。違反が繰り返されたときは、貴殿は、クルーズの行程に以前に、一切の料金を払い戻すことなく、下船させられることがあります。電子たばこは、当該乗客の客室内(バルコニーは含みません)及び指定された喫煙エリア内のみで使用することができます。

- マスターステーションに着いたら、お客さまの集合状況をシステムに登録します。このプロセスを素早く行い、全員の安全を確認できるよう、クルーズカードを必ずご持参ください。乗船または下船時のように、お一人ずつ確認をします。
- 可能性は非常に低いのですが、万が一船から退避しなければならぬ場合は、操縦室から口頭で指示があります。そして、マスターステーションのスタッフが乗客をグループに分けて、救命船までエスコートします。
- 次に、船の乗組員が、マスターステーションから救命船への脱出方法をご紹介します。退避しなければならない場合は、これらの各ドアにある指定のドアチェッカーが、人数を確認しながら、各救命船にご案内します。誘導係がライフボート、救命ゴムボート、海上退船システム(MES)に案内しますので、指示に従ってください。
- (海上退船システム(MES)搭載の船の場合):大半のお客さまはライフボートに誘導されますが、海上退船システム(MES)を指示された場合は、指定の乗船エリアに案内されますので、特別設計の滑り台を使って、水上で待機している救命ゴムボートまで下りていただきます。
- 歩行に困難があり、緊急時に補助が必要なお客さまは、専属の介添員がお手伝いします。必要と思われる方は、手配をしますので、今日、客室乗務員とパーサーズオフィスにお知らせください。
- 船から落ちた人がいたら、救命浮輪か、何か水に浮くものを船から投げ、「Man Overboard(マンオーバーボード)」と叫び、直ちに最寄りのクルーにお知らせください。
- 客室要覧と客室のドアの掲示に安全情報がありますので、まだの方はぜひご覧ください。客室のTVでは、必ず「安全ビデオ」をご覧ください。緊急時の対応について詳細をご希望の場合は、パーサーズデスクにて「緊急対応情報シート」をお配りしていますので、お求めください。
- 今から、乗務員が救命胴衣の正しい装着方法をお見せしますので、その場でご覧ください。もう一度言います。今から、乗務員が救命胴衣の正しい装着方法をお見せしますので、その場でご覧ください。ぜひ集中してご覧ください。
 - ・まず両手で救命胴衣を持ち、頭からかぶるようにして、大きい部分が前に来るように置きます。胸元部分にあるマジックテープをくっつけます。
 - ・ベルトを腰に通して、両側をしっかりと押し込んでバックルを留めます。
 - ・右のパッドをつかみながら、ベルトをできるだけきつく締めめます。(バックル付きの救命胴衣搭載の船の場合)できればジャケットの上にあるバックルを締めると、さらに安全性が高まります。
 - ・救命胴衣にはライトがついています。水に入ると自動でオンになります。
 - ・横のポケットには、注意を促すための笛があります。

■航海中の事故防止に関するご案内

不意な事故は楽しいご旅行を台無しにしてしまうこともございます。思わぬ事故を未然に防ぐため、航海中は以下の項目にご注意ください。

- ① 船内を移動する際には充分ご注意ください。船の揺れで足元が不安定になったり、滑る場合がございます。
- ② 階段を上り下りするときや、悪天候下に船内を移動なさるときは必ず手すりにおつかまりください。
- ③ 船の揺れでドアが自動的に閉まり手を挟まれることのないよう、開いているドアの枠にはおつかまりにならないでください。
- ④ 客室の舷窓[DEAD LIGHTS]の開閉はご注意ください。ルーム・スチュワーににお任せください。
- ⑤ デッキは濡れていますと大変滑りやすく危険です。雨やデッキ掃除で濡れている場合は滑らないように充分お気を付けください。
 - ・ゴム底の靴のご使用をお薦めいたします。
- ⑥ 船が揺れているときはゴム底の靴をご使用ください。また、観光のため、上陸する際もゴム底の歩きやすい靴をお薦めいたします。
- ⑦ お子様の一人遊びはご注意ください。
- ⑧ 客室の洗面所とお部屋の境には段差がございますので、お足元には充分お気を付けください。また、洗面所は必ず電気を付けてご利用ください。
- ⑨ 本船のエレベーターは自動運転で、オペレーターはおりません。閉まりかけたエレベーターのドアに手を挟むのはおやめください。エレベーター内は禁煙です。
- ⑩ 12歳以下のお子様かエレベーターに乗る際は必ず同伴者とご一緒にご利用ください。
- ⑪ 船内の多くのドアは緊急時の際、自動的に閉鎖するようにできています。ドアを通る際には挟まれることなど無いように手を添えてお通ってください。
- ⑫ どんな理由でも椅子の上に立ち上がらないでください。

旅客運送約款

重要以下の旅客運送約款を注意してお読みください。この約款は、法律の範囲内において、貴殿と運送人との間のあらゆる取扱いを定め、貴殿の法的権利に影響し、貴殿を拘束することになります。特に、医療及びその他の個人的サービスに関する第12条、運送人の責任の制限及び訴訟仲裁に関する貴殿の権利に関する第13条から第15条を精読して頂きますようお願いいたします。

第1条 総則:定義及び準拠法

クルーズを予約した時点で、各乗客は本約款の条項を明確に同意したものとします。クルーズ代金を受領した時点で、運送人は本約款の条項に基づいて乗船券面に記載される氏名の乗客を本クルーズに受け入れます。

乗客は、本約款に別段の定めがない限り、本約款の解釈、適用及び執行については、日本法が排他的な準拠法として適用され、日本法は、同法に反する他国の法令によって代わり、これらに優先することを承認します。

本約款は、貴殿とカーニバル・ピーエルシー(以下、「運送人」といいます)の間の完全な理解及び合意を構成し、かつ、口頭によるか書面によるかを問わず、または黙示的か否かを問わず、貴殿と運送人との間の以前一切の表明または合意に優先します。本クルーズが貴殿自身により購入されたものであれ、第三者によって、貴殿のために購入されたものであれ、本約款は貴殿と運送人の間の関係を規律するものであり、運送人が署名した書面によつてのみ変更することができません。貴殿はeチケットを含む乗船券を第三者に売却、譲渡、移転、信託譲渡又は抵当権設定をすることができません。また、乗船券に名前を記載された者以外の何人に対しても、乗船券の使用を許してはなりません。これに反したときは、貴殿は、これより生ずるいかなる結果について連帯責任を課されることとなります。本約款のある部分又は条項が無効、違法又は執行不能のときは、かかる無効、違法又は執行不能はその部分に限定されるものとし、下記第15条(B)(ii)に定める場合を除いては、当該無効、違法又は執行不能の規定は、本約款全体又は本約款のその余の条項に対していかなる影響も与えず、完全な効力を持つものとします。

本約款に規定する運送人の抗弁、責任制限及び権利において、「運送人」とは、乗船券に記載された船舶(又は代替船)、貴殿が運送人又は代理人又は船員の指示に従い実際に乗船した船舶、その船主、運航者、管理者、備船者、代理店及び、それらの関連会社、乗船券の販売代理店であるカーニバル・ジャパン、並びに、その役員、乗組員、水先案内人、代理店、又は、従業員、並びに、全ての店舗営業権者、外部契約業者、船舶建造者、及び、海上で供給されたか陸上で供給されたかを問わず、船に付属するか、あるいは、船主、運航者、管理者、代理店、備船者、契約業者又は店舗営業権者が所有又は運用する部品、汽缸、器具、舟艇又は設備の製造会社を含みます。

第10条 無許可の中途下船又は上陸
いかなる意においても無許可で中途下船又は上陸する場合又は出港時に乗船しなかった場合は、そのリスク及び費用は貴殿の単独の負担となります。貴殿は、その後の乗船を拒否される可能性があり、一切の払戻、支払、補償又は与信を受ける権利を有しません。

第11条 法律及び規制、本船の規則に従う義務、勧誘の禁止
貴殿は、本約款とともに、出入国管理事務所、港務局、検疫、税関、及び警察機関その他貴殿が旅行する各国の法令に従う義務があります。貴殿は常に、本船、運送人及び船長の全ての規則、規制及び命令に従わなければならないものとします。運送人の事前の書面による許可なく、船内での他乗客に対し、商業目的で勧誘し、商品若しくはサービスの宣伝をすることを禁止します。貴殿又は貴殿が監督する乗客が、この要請に違反した場合、いかなる支払、支払、補償、与信を受けることなく、下船させられることがあり、運送人に対し、このような違反の結果として生じた費用又は課せられた罰金を払戻す／又は償還することに貴殿は同意します。

第12条 健康、医療その他の個人的なサービス
海上を航海し種々の港に寄港する性質上、医療機関の利用が制限され又は遅れが生じ、本船の航行地からは緊急医療救助を受けることができない事態が発生する可能性があります。貴殿のリスクと関連する全ての健康、医療、その他の個人的なサービスは、これらサービスの費用を負担する乗客の便宜のために提供されます。貴殿は、貴殿のサービスと費用で、運送人に一切責任を負わせることなく、本船及びその他の場所で利用可能な医薬品、医療処置、その他個人的なサービスを受け又は利用し、貴殿のために発生した一切の医療費、救助費用、その他費用により運送人に補償することに同意します。運送人は医療の提供機関ではありません。医師、看護師、その他の医療関係者又は職員は、直接乗客のために働くものであり、運送人の管理又は監督のもとで行動しているとはみなされません。同時に、これに限定されませんが、全てのスバ/カウンセラー、ゲスト講師、エンターティナー、その他のサービス職員は、直接乗客のために働く独立した業者であるとみなされるものとします。運送人は、貴殿が、クルーズに関連して発生する手荷物及び身の回りの品の滅失又は損傷、旅行の取消し、緊急救助、事故による死亡又は傷害、病気並びに医療費に関する保険及び旅行保険に加入することを推奨します。

第13条 手荷物及び身の回りの品、責任制限
貴殿は、服、日用品及び本クルーズに必要なその他の携帯品を入れたスーツケース、トランク、旅行鞆、小鞆、バッグ、洋服掛け等の身の回りの品を入れた適切な量の手荷物を船に持ち込むことができます。貴殿が、航空機又はその他の輸送手段によって旅行する場合は、航空会社又はその他の運送会社の約款が、貴殿の旅行に適用されます。貴殿は、火器、禁制品、可燃物又は危険物その他、関連法で禁止された物品、又は運送人が、重量により、第三者の安全又は快適な旅行に有害だとみなすその他の物品を、船に持ち込むことはできません。運送人が、事前通知の有無を問わず、いつでも、貴殿の客室、金庫、収納場所に立ち入り検査し、もしくは、その所在場所の如何を問わず、貴殿、貴殿の手荷物及び／又は身の回りの品を検査する権利を有していることに貴殿は同意します。

貴殿は、荷物又は身の回りの品の滅失又は損傷による運送人の責任が荷物1個につき25,000円に制限され、取消料免除プログラムによる補償がある場合には、40,000円までとすることに同意します。運送人は、貴殿の財産又は手荷物の通常の損傷に対する責任を負いません。運送人は、貴重物品、家庭用品、割れ物、又は高価品、貴金属、宝石、書類、有価証券又はその他の貴重品を荷物として運ぶことを引き受けません。これらにはアメリカ合衆国法律集 (the United States Code) Title 46/Section 30503に指定される品目を含みますが、これに限定されません。貴殿は、これらの物品を荷物として容器又はコンテナに入れて運送人に引き渡さないことを保証し、この保証に違反して運送人に引き渡された場合は、運送人は、これら物品のいかなる損失又は損害についての一切の責任を免除されます。これらの物品は、他の手段により貴殿の目的地まで運送されなければならないものとします。貴重品、代替がきかない物品及び薬品は、貴殿が常に所持するものとし、第三者が扱う荷物又はスーツケースに入れないようにしてください。

運送人は、状況の如何を問わず、貴殿の荷物として運んでいるか否かを問わず、現金、証券、流通証券、宝石、金、銀あるいは同等の高価品又は貴石、絵画、電子機器、コンピューター（携帯型がラップトップか否かを問わない）、DVDプレイヤー、デジタル又はフラッシュドライブのコンピューター機器、ディスク、メモリーカード又はその他の電子記録媒体、携帯型又は同様のデバイス、携帯電話、カメラ、ビデオ、オーディオテープ、CD、双眼鏡、レクリエーション装置、電動歯ブラシ、化粧品、レンズ、サングラス及びコンタクトレンズを含む）、補聴器、医薬品、医療機器、車椅子、スクーター、リキュー又はその他のアルコール飲料、たばこ、これら製品、ビジネス又はその他の書類の滅失、盗難、損傷、処分について、責任を負いません。貴殿が客室内の金庫を利用することができます。ただし、貴殿が客室の金庫を利用することで本約款に規定されている運送人の責任が加重されることにはならないことに、貴殿は同意します。

運送人が保管又は放棄が運送人に引き渡した遺失物を含む手荷物又は財産については、下船後90日を超えても、書面にて運送人に請求しない場合には、貴殿はこれを放棄したものとみなされ、運送人の財産となること、これに関連した一切の申立権を放棄したとみなされることに同意します。貴殿は、請求した物品の配達のために運送人が負担した一切の手数料及び費用を支払うことに同意します。運送人は、上記の物品又は禁制品を引渡すか否かに関して一切の責任を負いません。

第14条 運送人の責任制限、補償
A) 一般条項
本約款に規定された責任の制限及び免除に加えて、運送人は、責任の免除又は制限を規定している日本又は他の国の法律、又は国際協定等の全ての法令に準拠します。

(B) 運送人の支配を超える事由、不可抗力
運送人は、天災、戦争、騒乱、労働紛争、テロ、犯罪、その他潜在的な害悪の原因、政府干渉、海難、火災、船舶の拿捕又は差押え、医療救助その他の援助の必要、その他運送人の排他的支配を超える事由、又はその他の運送人の過失によって引き起こされたとは判断されない作為又は不作為によって引き起こされた一切の死亡、傷害、病気、又は損失、遅延、その他の人身又は財産の損害の賠償する責任を負いません。

(C) 精神的苦痛に対する請求
運送人は、貴殿に対し、いかなる場合であっても、一切の精神的苦痛、精神障害又は心理面の傷から生じる損害に対する責任を負わないものとします。ただし、この損害が貴殿に対する身体的な傷害の結果又は身体的傷害の危険が実際にあったことによってもたらされた場合は運送人が故意に与えたものである場合は、この限り değildir。

(D) 危険の承諾
貴殿は、乗船中である、下船中である、寄港地観光であるかどうかを問わず、本船のプール、サウナ、アスレチック又はレクリエーション設備を使用するごと、もしくは団体若しくは個人の活動に参加することによって、貴殿が傷害、死亡、病気その他損失を被っても、自己の責任とすること、運送人はそのことに対する責任を有しないことに同意します。運送人は運送人が所有し又は運航する本船、小型船、連絡船、又はその他の船舶以外の場所で発生した出来事に関して責任を負わないことに、貴殿は同意します。

(E) 沿岸のサービス及びその他の輸送手段
クルーズの前後の催し物、宿泊又は輸送など、本クルーズに関連し、本クルーズの前又は後、若しくは、クルーズの期間中提供される、運送人の船舶又は連絡船以外の旅行施設、催し物、商品又はサービスは、運送人の監督又は支配が及びません。運送人は、このような催し物、サービス及び輸送又はそれらに関する予約又はチケットの提供、販売を乗客の便宜のために行い、費用を請求する権利を有します。このような寄港地観光、サービス又は輸送の販売より利益を得ることもできます。ただし、運送人は、このような外部業者又はその従業員、輸送あるいは設備を監督支配することを引き受けるとは、必ずしも結果生じない損失、遅延、損害、傷害、死亡、不実表示、失望に対してはも責任を負わないものとします。運送人は、明示又は黙示を問わず、これら業者、輸送、ツアー、サービス、商品又は施設の妥当性、安全性、保険又はその他の要素に關し保証しません。これらサービスの責任については、本約款並びに貴殿とサービス会社との間の契約及び／又は料金表が適用されます。貴殿は、このように適用されサービスを提供する契約者の不履行に対する運送人の責任は、乗客のために運送人が受領した金額の払戻に限られることに同意します。運送人が購入を勧めた催し物に関するサービス又は設備を提供する会社又は業者は運送人が本約款の下に与えられた一切の運送人の防衛権を享受することができます。

(F) 補償
貴殿は、運送人に対し、貴殿により生じた、又は貴殿又は未成年者その他の貴殿の監督下にある乗客による作為、不作為、又は法律又は本約款の違反の結果として運送人に生じた一切の損害、責任、損失、罰、罰金、費用の賠償及び補償することに同意します。

乗客は、飲酒年齢にある大人一人につきワイン1本又はシャンパン1本(一航海につき750ミリリットル以下)以外には、乗船中飲酒するためのアルコール飲料を持ち込まないことに同意します。個人のワイン又はシャンパンについては、貴殿の客室においてはのみ飲むことができます。追加のワイン又はシャンパンのボトルは歓迎いたしますが、これらがどの場所で消費されることを意図していたかにかかわらず、アルコール一本につき15米国の開栓料がかかります(通知なく変更することがあります)。運送人から貴殿に対してギフト用として提供されるワイン又はシャンパンは開栓料の対象となりません。リキュー、蒸留酒又はビールは許可されません。貴殿は、船内のギフトショップ又は寄港地において免税で購入したアルコール飲料を運送人一時保管させることに同意し、航海の最終日に貴殿の客室に配達されます。運送人は、陸上の警備員にアルコール飲料を没収されても責任を負いません。没収されないいかなるアルコール飲料も、返金や交換の対象にはなりません。

貴殿は、スバ施設の使用など、本クルーズ中利用可能な催し物、サービス又は設備利用に要求される年齢、性別その他の資格要件を受け入れることに同意し、かつ、貴殿の監督下にある未成年者によるこれらの施設の利用についても監督することに同意します。参加者の安全および実施のために、船内でのさまざまな催し物、サービス又は設備利用には年齢制限が設けられます。運送人及び場合によっては外部業者は、状況に応じて、安全上又はその他の正当な理由により、クルーズ中の催し物の資格要件を変更する権利を留保し、乗客はこれに遵守することに同意します。

第6条 貴殿の都合による取消、払戻、貴殿の旅行代理店
貴殿は本条に定める場合を除いて、払戻、支払、補償等の権利を有しません。払戻がされる場合には貴殿のクレジットカード勘定又は貴殿の旅行代理店に直接なされ、貴殿はそこから払戻金を受領することになります。貴殿は電話又は運送人が承認したコンピューター予約システムを通じて電子的方法によって取り消すことができます。ただし、運送人に対し、その後、速やかに、書面による取消の確認をする必要があります。かかる場合には、取消は、貴殿が取消を連絡した日の日本標準時における業務終了時刻に効力が生じたものとみなされます。

取消料の金額は、クルーズ／クルーズツアーの航海の長さ、並びに、クルーズ／クルーズツアー及びクルーズプラスパッケージの取消の時期に基づいて変化します。貴殿の予約概要書より貴殿の予約に適用される取消規定についてを参照するか、貴殿の旅行代表者にお問い合わせください。

取消規定が適用されない場合
1. 貴殿が、予約金が支払時から100%払戻が認められない特別価格の商品を購入し、予約を取り消した場合、いかなる状況でも、予約金について払戻、支払、補償、又は、与信を受ける権利を有しません。

2. 貴殿が、支払時から100%払い戻されない特別価格の商品を購入し、貴殿が予約を取り消した場合、本クルーズ代金又は本クルーズ代金の払戻、支払、補償、又は、与信を受ける権利を有しません。

貴殿が取消料免除プログラムに加入していた場合、貴殿は、このプログラムの提供者であるプリンセス・クルーズの規則に従って、取消を通知しなければならない。取消料免除プログラムにおける払戻又は与信はそのプログラムの条件に従って行われます。貴殿が運送人を通じて航空券を購入した場合、全ての航空券は運送人の所有となり、運送人の払戻又は払い戻しを受けず。

旅行代理店:貴殿の旅行代理店は、貴殿を代理して、貴殿の本クルーズ、これに關係する旅行、宿泊、寄港地観光、及びツアーを手配します。貴殿の予約金又はその他の金品の貴殿から運送人への送金(これはいかなる時でも貴殿が運送人に対し責任を負います)又は運送人から貴殿への返金を受けたところを含め(これに限定されません)、旅行代理店の説明又は指示について、運送人は一切責任を負いません。貴殿は、旅行代理店が貴殿の代理店としてのみ行動し、運送人の代理店としては行動せず、貴殿の代理店とみなされることを承認します。さらに、本約款その他運送人からの通信、通知又は情報を旅行代理店が受領したときは、貴殿が受領したものとみなされます。運送人が旅行代理店の財務状況や健全性について責任を負うものというに、貴殿は同意します。貴殿が旅行代理店に支払った金銭をその旅行代理店が運送人に送金することを怠った場合でも、運送人が支払いを請求するか否かにかかわらず、貴殿は運送人に対する支払い義務があります。貴殿又は旅行代理店が本クルーズを取消し又は短縮しなければならない場合でも、貴殿が取消料免除プログラムに加入し、かつ、そのプログラムの要件を満たす場合を除いては、いかなる払戻、支払、補償、与信の提供もなされません。貴殿が、運送人が運送人のチケットの代理店から、貴殿の旅行代理店が貴殿に約束した金額より少ない払戻、支払、与信(取消料を含み、またこれに限定されません)を受けた場合でも、運送人も運送人のチケットの代理店も当該不足額について責任を負いません。

第7条 予定航路を変更する権利、乗船港・下船港の変更、運送の代替、クルーズ及び催し物の変更、並びに寄港地の変更又は除外代替
運送人は、いかなる理由でも、事前の通知なく、本クルーズを取消し又は変更し、予定された寄港地、航路、時刻表を包括的に変更し、予定された寄港地に寄港し、又は、寄港を取りやめ、乗船中又は下船中の催し物を取消し又は変更し、法令及び政府機関による命令に従い水先案内人なしに航行し、曳航あるいは現航された他の船舶を救助し、生命財産を保全するための救助を行い、出港又は到着予定を変更し、一部の乗客を他の船舶に移し、乗船地又は下船港を変更し、本クルーズを短縮し又は延長し又は船舶、航空機その他の輸送手段又は宿泊施設で代替することがあります。従って、運送人は責任を負うことなく変更する可能性がありますので、本クルーズの予定日程を基準として重要事項の手配、重要会議の日程設定をしないようお願いいたします。

本条の第1文に規定されている取消、変更、その他の行為、扱い、又は失望の理由が運送人の排他的な管理の範囲を超える場合には、貴殿は、運送人に対し、損害賠償請求をすることができます。運送人は、損害の賠償、クルーズ代金その他のいかなる払戻、支払、補償、又は与信について、貴殿に対して責任を負わず。ホテル代、食事代、旅行費用又はその他の損失、遅延、不便、失望、又はその他の一切の費用についても、貴殿に対して責任を負いません。運送人が責任を負わない範囲は、第14条(B)に規定された事由に限定され、悪天候、健康、医療又は環境といった状況、労働、政治又は社会的な紛争又は騒動、又は安全上の理由、又はクルーズにより船が危険にさらされ、人又は財産を損失、傷害、損害、遅延といった危険にさらすおそれがある、運送人あるいは船長が真摯に判断した事由も含みます。本クルーズの実行が何らかの事情により、妨げられた場合には、いつでも、本クルーズは終了し、貴殿は上陸しますが、運送人は、本クルーズ代金について、払戻、支払、補償、与信供与を行う責任を負いません。

取消又は変更が、上に規定された以外の理由により、かつ、運送人の排他的な管理の範囲内にあるときに限り、運送人の責任は、以下に限定されることに貴殿は同意します。

- (A) 運送人が、本クルーズ開始前に本クルーズを取り消した場合、本クルーズ代金(発生済みの航空券代金、宿泊代金を控除した金額)を払い戻すことができます。
(B) 出港が遅れ、貴殿が船内に宿泊することができなかった場合、運送人は追加費用なしで宿泊及び食事の手配をすることができます。
(C) 乗船券に記載された予定されていた乗船港又は下船港が変更された場合、運送人は、予定されていた港からの輸送の手配をすることができます。
(D) クルーズが早く終了した場合、運送人は、その数量により、クルーズクレジットを発行し、その割合で本クルーズ代金の払戻を行い、貴殿を他の船舶に移動させ、又は最終寄港地まで輸送することができます。

本約款に明示的に規定されていない限り、運送人は、乗客が被る現在又は将来の一切の間接的損害又はその他の損害についての責任を負いません。

第8条 特別なニーズに関する通知義務

貴殿又は貴殿の旅行代理店は、本クルーズの予約時に、貴殿又は貴殿の監督する者が、本クルーズ期間中、医療上の注意又は対応が必要である場合、若しくは、車椅子又は介助動物の同伴予定である又は必要であるといった特別な配慮を必要とする場合、その旨を書面で報告しなければならないものとします。貴殿が本クルーズを予約した後に、上記の特別な必要性又は条件が発生した場合は、貴殿はそれを知った後直ちに、その旨を書面で運送人へ報告しなければなりません。歩行、会話、その他の機能について障害がある、又は、特別な介助を必要とする乗客は、航海中又は停泊中における船、船乗、舷門、係留その他の船内外の設備のデザイン、構造、運行に関する国際的な、外国の又は現地の安全水準、基準、又は適用規定によって、船内施設や催し物を利用することの制限される可能性があることに貴殿は確認しました。運送人が船内に備えている車椅子は緊急の医療上の目的に限定されていますので、車椅子を使用された乗客は、ご自身の車椅子をご利用ください。このような状況についての報告がなされない場合には、運送人、船乗医その他職員は、その状況に応じた処遇をする責任から解放されます。運送人が、第4条に規定する通り、貴殿又は貴殿が監督する者を下船又は乗船を拒否することを貴殿は承認し、同意します。

第9条 動物の禁止

ペット等の動物を本船に持ち込むことはできません。ただし、障害を持った乗客のための介助動物についてはこの限りではありません。この場合、貴殿のクルーズ予約時に運送人に対し書面で通知し、運送人が書面で承認することが必要となります。貴殿は、貴殿が旅行する寄港地を管轄する国で要求される動物に関する全ての決定及び文書における又はその他のいかなる要請にも応じなければならず、また、書類が不適切であったため、あるいは、法令を遵守しなかったために発生した罰金又は他の費用を負担するものとし、その金額は貴殿の客室料又はクレジットカードに請求されます。貴殿は、本クルーズに同伴した動物に関して発生したいかなる損害又は関連費用について責任を負い、償還し、補償することに同意します。

