



ホーランドアメリカラインでは現在新型コロナウイルスに対する安全の指針を作成しております。
このご案内は現在の計画となっており、さらに詳細になることによって変更が生じることもございます。

ご予約時

全てのお客様はホーランドアメリカラインが発表する予約前と旅行前の健康に関するアドバイスを、アメリカ疾病管理予防センター（CDC）発表の関連情報、自国および訪問国の出入国に関する最新情報をお確かめください。

スクリーニング

下記を含む新型コロナウイルスに関する乗船前のスクリーニングを行います。

- ・乗船前の新型コロナウイルス検査、非接触型の検温、健康アンケートおよび最新のガイドラインに沿ったスクリーニングを必須とします
- ・新型コロナウイルス陽性の疑いがある方へ追加のスクリーニングを行います
- ・クルーズ中も必要に応じてスクリーニングおよび健康チェックをいたします
- ・全てのクルーズで接触者追跡ができる体制にします

ソーシャルディスタンス

ホーランドアメリカラインの船隊では容易にソーシャルディスタンスを保つためのタイミングやサイズ、パブリックスペースでの人の流れやイベントが考えられ、お客様が船上で何をするかを情報に基づいて決められるようお手伝いをいたします。エンターテインメントプログラムやレストランはソーシャルディスタンスを充分お取りできるようセットアップされます。

ソーシャルディスタンスはチェックインや乗船時にも確保され、ターミナルや船上、プライベートアイランドや寄港地観光中にも求められます。

マスク

ソーシャルディスタンスを確保することが難しいとき、あるいは公的な保健機関の求めにより、船上・プライベートアイランド・寄港地観光中などにマスク着用をお願いいたします。ターミナル・乗下船時は必ずマスクを着用してください。

個々の衛生

お客様は施設入り口や人の流れが多い箇所に設置された手洗い場およびアルコール消毒をご利用ください。船上でも寄港地でも安全かつ健康に休暇をお楽しみいただくため、船内新聞、エンターテインメント、アナウンス、客室内の書面や私たちのアプリを通じて安全に関する指針に沿ってお過ごしいただくようお願いをいたします。ビュッフェのお食事は中止され、全てスタッフにより提供されます。

寄港地での安全

ホーランドアメリカラインでは寄港を予定している地の港湾局や現地オペレーターと共に船上および寄港地における安全と健康に関する指針について協議しております。私たちは寄港地における健康指針に従います。寄港地観光グループの人数や社内での人数は削減される予定です。私たちの健康に関する指針に準じた寄港地観光のみ許可され、厳しい規定のもと、準じていただけない全てのお客様は再乗船をお断りいたします。

船内の衛生

公共エリアと客室はコロナウイルスに対して有効であり人体には安全と証明された消毒液を使用して頻繁に清掃されます。

医療体制

船上では医師と看護師を含む非常に訓練された医療スタッフが、新型コロナウイルスの対処を含む医療体制を整えています。船内のメディカルセンターは新型コロナウイルスの検査や治療を含む設備があります。全てのメディカルスタッフはホーランドアメリカラインが認可したフェイスマスクを着用いたします。

空調システム

ホーランドアメリカラインの船隊はアップグレードされたHVAC空調フィルターシステムを備えています。このシステムは公共エリアおよび客室の空気を5~6分毎に入れ替えるように設定されています。更にメディカルセンターや隔離用の客室など安全のために大切なエリアにはHEPAフィルターを設置しております。

ホーランドアメリカライン COVID-19プロテクションプログラム

ご乗船前

1. ご乗船30日前以内に乗船のお客様および同室のお客様が新型コロナウイルス用船判定を受けた場合、未使用の返金不可のキャンセル料について、将来のご予約に適用できるF C C（フューチャークルーズクレジット）を提供いたします。また、政府関連諸税、ホーランドアメリカラインのウェブサイトよりオンラインにて事前購入された寄港地観光や船上サービスなどは返金いたします。

船上にて

1. 乗船中に新型コロナウイルスの影響によりクルーズを中止しなければならない場合、利用できなかった日数の日割り料金についてF C Cを提供し、ご利用できなかった船上サービスや寄港地観光、寄港できなかった港の政府関連諸税を返金いたします。
2. 船上においての新型コロナウイルスを起因とする医療サービスや検査は無料で行います。

寄港地にて

1. クルーズ中に乗船のお客様および同室のお客様が、新型コロナウイルス陽性と判定された場合、寄港地の検疫の求めによりなされる検査等を含む医療費用を返済します。これは旅程の変更を余儀なくされ航空便の変更した場合の費用を含みます。
2. 下船後のお食事はファミリーアシスタンスコーディネーターにより査定された一日当たりの食事代によりカバーされます。
3. 医学的な帰国許可が出されるまで、献身的なファミリーアシスタンスプログラムや現地後方支援があります。
4. 新型コロナウイルス関連保険の問い合わせ窓口を設けます。
(ご自身の海外旅行保険やキャンセルションプロテクトプランをお申込みのお客様のみ)
 1. このプログラムは新型コロナウイルス関連以外の問い合わせは受けられません
 2. 保険金受領にはいくつかの条件があり、条件に合致しない場合はF C Cの提供となります
 3. 保険金受領を保証するものではありません

一般

1. 保険をお申込みのお客様は、以下に示した通り、まず保険会社に対しての請求を行ったのち、保険でカバーされなかったり保険金を超えてしまった金額に対しての弁済を受けます。
2. このプログラムは、運航会社に対して新型コロナウイルスワクチン接種状況に関する虚偽の申告をされたお客様およびその同室のお客様には適用されません。運航会社は虚偽の申告を発見した場合、このプログラムに関する特典を取り消す権利を有します。
3. このプログラムは新型コロナウイルスに起因する長期的なケアを目的とはしていません。医学的な帰国許可が出された後に発生した費用は払い戻しされません。